

Управление SIM-картами

На устройствах Android в редакторе устройств доступна панель **Управление SIM-картами** для управления профилями SIM и eSIM, установленными на устройстве, добавления или удаления профилей eSIM, а также просмотра истории команд eSIM, отправленных на устройство. Эта панель доступна только для устройств Android.

Информация о SIM-картах передается полностью управляемыми устройствами, когда в политике устройства включена передача **данных о сети** (эта опция всегда включена в Cerberus Enterprise). См. страницу [Отчет о состоянии](#).

EID устройства

EID (идентификатор eUICC) идентифицирует аппаратное обеспечение eSIM устройства. Операторы связи используют его для привязки профилей eSIM к устройству, поэтому его получение обычно является первым шагом в процессе подготовки eSIM к работе.

- **Устройства, принадлежащие компании** (Android 13 и выше): EID передается автоматически вместе со статусом устройства, взаимодействие с пользователем не требуется.
- **Личные устройства** (Android 13 и выше): используйте кнопку **Запросить EID**. Пользователь увидит на устройстве уведомление с просьбой предоставить EID и сможет одобрить или отклонить запрос. EID отображается только в случае одобрения пользователем. Пока запрос находится в обработке, кнопка остается неактивной.

При отправке запроса на получение EID сначала отображается диалоговое окно подтверждения, так как пользователь увидит уведомление на самом устройстве.

Установленные SIM-карты

В таблице **Установленные SIM-карты** перечислены SIM-карты, сведения о которых известны для данного устройства в данный момент, включая физические SIM-карты и профили eSIM. На личных устройствах профили eSIM, установленные с помощью команды **Добавить eSIM**, отображаются даже в том случае, если устройство не передает

информацию о SIM-картах.

- **Оператор:** название оператора связи, связанного с SIM-картой (если передано).
- **Номер телефона:** номер телефона, связанный с SIM-картой (если передано).
- **ICCID:** идентификатор карты интегрированной схемы (Integrated Circuit Card Identifier) SIM-карты.
- **Состояние активации:** активирована eSIM или нет. Передается только для eSIM на Android 15 и выше.
- **Режим настройки:** была ли eSIM настроена администратором или пользователем. Передается только для eSIM на Android 15 и выше.
- **Тип SIM:** показывает, сообщает ли устройство о данной записи как об eSIM.

eSIM с выполняющейся или выполненной (но не неудачной) командой удаления отображают временное состояние активации **Удаление**. Запись исчезает из списка, когда устройство передаст обновленный список SIM-карт. Пока процесс удаления продолжается, кнопка удаления недоступна, чтобы избежать повторной отправки одной и той же команды.

Удалить eSIM

Используйте кнопку удаления рядом с установленной eSIM, чтобы удалить ее профиль с устройства. Перед отправкой команды появится диалоговое окно, в котором необходимо подтвердить ICCID удаляемой eSIM. Удаление eSIM поддерживается на Android 15 и выше.

Добавить eSIM

Раздел **Добавить eSIM** позволяет установить новый профиль eSIM на устройство (поддерживается на Android 15 и выше). Для этого требуется:

- **Срок действия:** как долго команда остается действительной, если ее невозможно выполнить немедленно.
- **Код активации:** код активации профиля eSIM, предоставленный оператором. Вы можете ввести полный код или только адрес SM-DP+, чтобы устройство могло найти профиль, который оператор уже привязал к его EID.
- **Состояние активации:** должен ли профиль eSIM активироваться автоматически после загрузки или остаться неактивированным для ручной активации пользователем.

История команд

Ниже раздела «Добавить eSIM» на панели отображается история команд eSIM, отправленных на устройство: **Добавить eSIM**, **Удалить eSIM** и **Запросить EID**. Таблицу можно сортировать, она поддерживает пагинацию. Некоторые строки можно развернуть, чтобы просмотреть параметры команды (например, код активации или ICCID) и статус выполнения, включая подробную информацию об ошибке eSIM в случае сбоя операции на устройстве.

- **Дата создания**
- **Команда**
- **Срок действия**
- **Статус**
- **Ошибка:** показывает статус ошибки eSIM (например, *Пользователь отклонил, Неверный код активации* или *ICCID не найден*), если об этом сообщается при выполнении команды.
- **Дата выполнения**

Стирание eSIM при стирании и отмене регистрации

Когда вы выполняете стирание устройства через панель команд, флаг **Стирание eSIM** определяет, будут ли удалены профили eSIM вместе со стиранием. На личных устройствах с рабочим профилем этот флаг включен по умолчанию (управляемые eSIM удаляются, личные eSIM не затрагиваются). Тот же флаг доступен в диалоговом окне подтверждения **Отмена регистрации устройства**.

Revision #2

Created 2026-10-14 07:21:17 UTC by Admin

Updated 2026-10-14 13:11:59 UTC by Admin