Правила событий

Правила событий позволяют автоматизировать реакции на поддерживаемые события устройства. Откройте **Панель управления** → **Правила событий**, чтобы создать правила, отслеживающие регистрацию, отмену регистрации, несоответствие требованиям и события геозон (устройства Android и Apple; события геозон поступают с устройств Android, iPhone и iPad), а затем автоматически запускать одно или несколько действий.

Что может делать правило событий

Каждое правило объединяет **субъект**, **событие** и одно или два **действия**. Поддерживаемые субъекты: **Все устройства**, **Конкретное устройство** и **Политика**.

- **События**: устройство зарегистрировано, регистрация устройства отменена, устройство стало несоответствующим, вход в геозону, выход из геозоны.
- **Действия с устройством**: отключить устройство, включить устройство, заблокировать устройство.
- **Действие эл. почты**: отправить уведомление по эл. почте администраторам и, если включено, делегированным менеджерам.

> Правило может содержать только действие эл. почты, только действие с устройством или одно действие с устройством плюс одно действие эл. почты. Если настроены оба действия, Cerberus Enterprise сначала выполняет действие с устройством, а затем действие эл. почты.

Правила платформы и совместимости

Доступные события и действия зависят от выбранного субъекта и платформы, применимой к этому субъекту.

- **Android** поддерживает события регистрации, отмены регистрации, несоответствия требованиям и геозон.
- **Apple** поддерживает события регистрации, отмены регистрации, несоответствия требованиям и геозон. События геозон поступают с iPhone и iPad с приложением Cerberus Enterprise.
- **Отключить устройство** доступно как на Android, так и на Apple. На iPhone и iPad под наблюдением оно включает режим пропажи; другие устройства Apple вместо этого блокируются (Mac — шестизначным PIN-кодом, который отображается в истории команд устройства). Режим пропажи отключается на странице устройства.
- **Включить устройство** предлагается только для событий геозон на Android и Apple. На iPhone и iPad оно отключает режим пропажи.
- **Отключить устройство** и **Включить устройство** не применяются к устройству Android в режиме пропажи: только команда **Отключить режим пропажи** выводит его из режима пропажи. Остальные действия правила всё равно выполняются, а системный журнал указывает, почему действие с устройством было пропущено.
- **Заблокировать устройство** и **Отправить письмо** доступны как на Android, так и на Apple, если выбранное событие их поддерживает. Mac блокируется шестизначным PIN-кодом, который отображается в истории команд устройства.
- **Регистрация устройства отменена**: поддерживается только электронная почта.

Список правил

Список правил событий — основная страница управления этой функцией. Он включает таблицу с поиском по названию правила, субъекту, событию, действиям, платформе, состоянию включения и времени обновления.

- Используйте фильтры, чтобы переключаться между всеми правилами, включёнными правилами, отключёнными правилами и текстовым поиском.
- Используйте кнопку **Обновить**, чтобы перезагрузить текущий вид таблицы.
- Используйте переключатель в каждой строке, чтобы временно включить или отключить правило.
- Используйте режим выбора нескольких строк, чтобы удалить несколько правил сразу.
- Используйте **Создать правило события**, чтобы открыть редактор нового правила.

Редактор правила

Редактор разделён на разделы **Общие**, **Область действия**, **Триггер** и **Действия**. Внизу страницы закреплённая панель действий оставляет основные кнопки видимыми при прокрутке.

Общие

- **Название**: обязательно, до 150 символов.
- **Описание**: необязательно, до 2000 символов.
- **Правило включено**: сохраняет правило во включённом или отключённом состоянии.

Область действия

Область действия определяет, к каким устройствам может применяться правило. Редактор также показывает определённую платформу и, если доступен, действующий контекст политики.

- **Все устройства**: правило может применяться ко всем поддерживаемым устройствам в организации.
- **Конкретное устройство**: выберите одно управляемое устройство в диалоговом окне выбора.
- **Политика**: выберите один шаблон политики в диалоговом окне выбора.

Триггер

Раздел триггера автоматически фильтрует доступные события на основе выбранной области действия и платформы.

Триггеры геозон

Правила входа в геозону и выхода из неё работают для устройств Android, iPhone и iPad, а правило для устройства или политики требует действительного контекста политики.

Описания геозон см. на страницах **Местоположение и геозоны** (Android) и **Местоположение и геозоны** (Apple).

- Если субъект — **Все устройства**, правило всегда применяется к **любой геозоне**.
- Если субъект — устройство или политика, можно выбрать **любую геозону** или одну **конкретную геозону**.
- Список конкретных геозон загружается из действующего контекста политики выбранного устройства или политики.
- Правила геозон для всех устройств, сохранённые до появления геозон на iPhone и iPad, по-прежнему применяются только к устройствам Android. Откройте и сохраните их снова, чтобы они применялись и к устройствам Apple.

Действия

Раздел действий позволяет выбрать необязательное действие с устройством и необязательное уведомление по электронной почте. Интерфейс автоматически скрывает неподдерживаемые комбинации. Уведомление по электронной почте включено по умолчанию, в том числе когда вы выбираете действие с устройством: отключите его, если нужно только действие с устройством.

- Если для выбранного события и области действия нет доступного действия с устройством, вы всё равно можете сохранить правило только с электронной почтой.
- Если электронная почта отключена для выбранного события и платформы, переключатель электронной почты недоступен.
- Правило без какого-либо действия недопустимо и не может быть сохранено.

Получатели писем

Действия с электронной почтой всегда включают пользователей организации с ролью **ADMIN**. Если организация управляется через мультитенантность, можно расширить список получателей, включив менеджеров MT.

- **Только основные менеджеры**: включает администраторов организации и основные контакты менеджеров MT.
- **Основные менеджеры и менеджеры субаккаунтов**: также добавляет назначенных менеджеров субаккаунтов.
- Список предварительного просмотра показывает фактические адреса электронной почты, которые будут использоваться при срабатывании правила.
- В окончательный список получателей включаются только делегированные менеджеры с предоставленным доступом к организации.

Поведение при выполнении

Правила событий срабатывают сразу, когда Cerberus Enterprise получает поддерживаемое событие от серверных интеграций. Отключённые правила автоматически пропускаются.

Успешные, пропущенные и неудачные выполнения записываются в системный журнал с понятными человеку сообщениями, включая причину, если правило или действие с устройством было пропущено.

> Системный журнал хранит события состояния и местоположения устройств, а также успешные или пропущенные выполнения правил в течение **90 дней**. Остальные события, такие как действия администраторов, входы в систему, предупреждения и ошибки (включая неудачные выполнения правил), хранятся **12 месяцев**. Более старые записи автоматически удаляются каждую ночь.

Revision #21
Created 2026-06-11 16:23:02 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:57:35 UTC by Admin