Обзор устройства

Откройте устройство из **Панель управления** → **Устройства**, нажав на строку устройства. В заголовке страницы отображаются **Модель** устройства (если доступна) и внутренний **Id**.

Исторические данные и текущая регистрация

Если у устройства несколько регистраций, Cerberus Enterprise может показать историческую запись только для чтения. В этом случае на странице отображается баннер **Исторические данные** и кнопка для возврата к данным текущей регистрации.

Верхние поля

Верхний раздел содержит сводку об идентификации устройства, его назначении и состоянии управления. Некоторые поля зависят от платформы и отображаются только для устройств Android или Apple.

- **Id** и **Модель**: идентификаторы только для чтения.
- **Пользователь**: показывает текущего назначенного пользователя (если он есть). В меню пользователя можно **Открыть пользователя** или **Сменить пользователя**, а также назначить пользователя, если он не задан.
- **Режим управления** и **Владение**: отображаются с всплывающими подсказками в интерфейсе.
- **Состояние**: текущее состояние устройства (со значком и подробностями во всплывающей подсказке). Устройство в режиме пропажи показывает **Потеряно** как на Android, так и на Apple, а баннер в верхней части страницы подсказывает, что делать дальше.
- **Профиль ADE** (только Apple): показывает назначенный профиль автоматической регистрации устройств (если он есть) и позволяет открыть или изменить его.
- **Политика**: показывает назначенную политику и позволяет открыть или изменить её либо назначить политику, если она не задана.
- **Статус соответствия политике** (если политика назначена): указывает, соответствует ли устройство требованиям.
- **Версия политики** (если политика назначена): указывает, применена ли на устройстве последняя версия политики.

- **Приложение Cerberus Enterprise** (только iPhone и iPad): состояние приложения Cerberus Enterprise, которое Cerberus устанавливает на устройство. **Недоступно** (iOS или iPadOS старше 18.4, отсутствует серийный номер на корпоративном устройстве или нет управляемого аккаунта Apple на личном устройстве); **Пока недоступно на личных устройствах**; **Ожидание информации об устройстве**; **Ожидание пользовательской лицензии управляемого аккаунта Apple** (личные устройства, пока Apple подтверждает лицензию); **Не установлено** (приложение отсутствует в вашей библиотеке Apple Business или Apps and Books не настроено, со ссылкой на **Настройки аккаунта**); **Установлено · Apps and Books требует внимания** (срок действия токена истёк или приложение покинуло вашу библиотеку: приложение остаётся установленным); **Конфигурация недоступна**; **Установка…** (если устройство не отправляет отчёт о состоянии 30 минут, подсказка предлагает проверить, что оно в сети, и перезагрузить его, что обычно возобновляет установку); **Ожидание одобрения пользователя**; **Пользователь отклонил** и **Установка не удалась** (в обоих случаях доступна **Повторить**, которая снова запрашивает устройство); **Установлено · ожидание запуска приложения** (приложение ещё не открывалось); **Установлено · конфигурация не принята**; а после регистрации приложения — его версия, последний контакт и состояние уведомлений.
- **Дата регистрации** и **Последний отчёт о статусе**: отметки времени регистрации и последнего переданного статуса.
- **Регистрация отменена**: отображается, когда регистрация устройства была отменена.

> Некоторые данные и панели доступны, только если в политике устройства включена соответствующая категория. Дополнительные сведения см. на страницах **Отчёт о состоянии** и **Местоположение и геозоны**.

Панели

Страница устройства организована в виде раскрываемых разделов. В зависимости от платформы и состояния вы можете увидеть одну или несколько из следующих панелей:

- **Карта местоположения**: панель с вкладками, содержащая историю **местоположения** текущего устройства, а на устройствах Android, iPhone и iPad — вкладку **Геозоны** для пересечений границ геозон.
- **Управление SIM-картами**: EID устройства, установленные SIM-карты и eSIM. На Android также команды eSIM и их история; на корпоративных iPhone и iPad с сотовой связью также роуминг данных, режим модема и **Обновить тарифы сотовой связи**.

  См. отдельную страницу **Управление SIM-картами**.

- **Команды**: отправка команд на устройство и просмотр истории команд (зависит от платформы).
- **Состояние безопасности**: состояние безопасности устройства и его риски. На Android также вердикт Play Integrity. Пока устройство не сообщит о нём, отображается **Не указано** или **Ещё не передано** на устройстве Android, которое не отправило данные о безопасности.
- **Почему устройство не соответствует требованиям**: отображается, только когда устройство не соответствует требованиям, со значком красного предупреждения; откройте, чтобы увидеть причины. На Android перечисляются параметры политики, которые не соблюдаются; на Apple также указывается, заблокировало ли устройство правило соответствия.
- **Статус устройства** (только Apple): версия ОС, ход обновления ПО, код-пароль, FileVault, аккумулятор и аккаунты, переданные устройством, а также доступные для него обновления ОС. См. страницу **Команды**.
- **Приложения** (Android): установленные приложения и их отчёты об отзывах и ошибках.
- **Приложения** (только Apple): приложения, установленные политикой, приложения, установленные командами, и приложения, установленные пользователем, с их состоянием установки, ошибками и действиями (повторить, удалить). На Mac также перечислены пакеты, установленные политикой, с их состоянием и **Установить повторно**; пакеты, установленные как управляемые приложения, имеют метку **Управляемое**, а примечание сообщает, когда пакет был установлен как неуправляемый и почему, либо когда его приложение не найдено через час после загрузки. На iPhone и iPad приложение Cerberus Enterprise имеет метку **Установлено Cerberus**; оно не отображается под фильтром **Политика**. Приложение, управляемую конфигурацию которого устройство не приняло, имеет метку **Конфигурация не принята**. На личных iPhone и iPad (регистрация пользователя) строка показывает управляемый аккаунт Apple, лицензии пользователя которого используют приложения App Store; приложения, ожидающие лицензию, показывают **Ожидание лицензии пользователя** или **Ошибка лицензии пользователя**; приложение, запрос на установку которого пользователь отменил, показывает **Ожидание одобрения установки пользователем**, а **Запросить повторно** снова запрашивает лицензию у Apple или снова показывает запрос. См. страницу **Команды**.
- **Профили, сертификаты и безопасность** (только Apple): профили конфигурации, сертификаты и состояние безопасности, переданные устройством.
- **Изменения инвентаря** (только Apple): хронология приложений, профилей и сертификатов, установленных, удалённых или обновлённых на устройстве, с поиском и фильтрами по типу и изменению. См. страницу **Команды**.
- **Пользователи Shared iPad** и **Пользователи Mac** (только Apple): пользователи Shared iPad и пользователи Mac. См. страницу **Команды**.
- **Отчёты о статусе**: дополнительные данные, переданные устройством, в виде дерева категорий и значений.

- **История регистраций**: предыдущие регистрации этого же физического устройства в виде списка.

Вкладки панели местоположения

Панель **Карта местоположений** использует вкладки, чтобы история местоположения и переходы геозон отображались отдельно.

- **Местоположение**: показывает фильтры истории, поиск по диапазону дат, маркеры местоположения, круг точности и элементы управления отслеживанием в реальном времени для текущего устройства.
- **Геозоны** (Android, iPhone и iPad): показывает историю пересечений границ геозон на отдельной карте с фильтрами периода, необязательным переключателем архивных геозон и боковым списком пересечений. На iPhone и iPad строка состояния также сообщает, когда геозонирование не может работать на устройстве.

Полное описание работы этих вкладок см. в разделе **Карта местоположения**.

Действия

В нижней части страницы можно обновить данные и выполнить действия в зависимости от платформы, состояния устройства и статуса лицензии.

- **Обновить данные**: перезагрузить запись устройства.
- **Отключить устройство** / **Включить устройство** (только Android): доступно в поддерживаемых состояниях.
- **Отменить регистрацию устройства**: снимает управление с устройства. Точное поведение зависит от платформы и владения (например, Android может стереть рабочий профиль или выполнить сброс к заводским настройкам).
- **Удалить устройство**: доступно, когда регистрация устройства уже отменена и его запись можно удалить.

Revision #53
Created 2025-12-18 17:35:25 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:57:40 UTC by Admin