Карта местоположений

Эта страница описывает инструменты местоположения для конкретного устройства, доступные в разделе **Обзор устройства**. Панель содержит вкладку **Местоположение** для истории позиций и, на устройствах Android, iPhone и iPad, вкладку **Геозона** для переходов геозон.

Предварительные требования

На Android данные о местоположении устройства отображаются, только если в политике устройства включена передача местоположения. Чтобы включить её, откройте политику и включите **Местоположение и геозоны** → **Сообщать местоположение**. Подробнее см. **Местоположение и геозоны**.

На iPhone и iPad местоположение поступает из приложения Cerberus Enterprise, после того как пользователь разрешит его, или из команды **Найти устройство**, пока устройство находится в режиме пропажи. Mac и другие устройства Apple не передают своё местоположение.

> На устройствах, которые не находятся под полным управлением, данные о местоположении всё равно могут зависеть от наличия у приложения Cerberus Enterprise необходимых разрешений на местоположение и от включения служб геолокации на устройстве.

> На личных устройствах (User Enrollment) местоположение и геозоны доступны, только если в политике Apple включён параметр **Местоположение и геозоны на личных устройствах** и пользователь разрешает определение местоположения для приложения Cerberus Enterprise. В противном случае на странице их устройства не отображаются действия с местоположением и отслеживание в реальном времени. Режим потерянного устройства на личных устройствах недоступен.

> Глобальную карту нескольких устройств, доступную из панели управления, см. в разделе **Карта местоположений панели управления**.

Состояние загрузки и отсутствия данных

- Пока данные о местоположении загружаются, на карте панели отображается наложение загрузки.
- Если у устройства нет данных о местоположении, панель показывает сообщение **Данные о местоположении недоступны**. На Android добавляется напоминание включить передачу местоположения в назначенной политике, если она отключена. На Apple указывается, откуда поступает местоположение, или что этот тип устройства его не передаёт.
- Если активен фильтр дат и ни один образец ему не соответствует, панель показывает **Нет данных в выбранном диапазоне дат**.

Вкладка «Местоположение»

Откройте вкладку **Местоположение**, чтобы просмотреть историю для одного устройства. Доступные фильтры включают последнее известное местоположение, диапазоны недавней истории, произвольный диапазон дат и отслеживание в реальном времени.

- **Последнее**: показывает последнее известное местоположение.
- **Сегодня**, **Последние 7 дней** и **Последние 30 дней**: показывают записанные местоположения за выбранный период.
- **Поиск**: позволяет выбрать произвольный диапазон дат.
- **В реальном времени**: запускает или останавливает отслеживание в реальном времени для текущего устройства.

> Местоположения хранятся **90 дней**: более старые автоматически удаляются каждую ночь. Последнее местоположение каждого зарегистрированного устройства всегда сохраняется, поэтому устройство остаётся на картах, даже если давно не передавало данные. Для удалённых устройств и прошлых регистраций все местоположения старше 90 дней удаляются. Поэтому диапазон дат в разделе **Поиск** не может начинаться раньше, чем 90 дней назад.

Сведения о маркере

Когда вы нажимаете на маркер местоположения, открывается информационное окно с:

- Отметка времени записи местоположения.
- Сообщённая **точность** (в метрах).
- Сообщённая **скорость**, если устройство её передаёт.
- Сообщённый **курс** или азимут, если устройство его передаёт.

Круг точности

Когда информационное окно открыто, вокруг маркера отображается круг точности. Радиус круга соответствует сообщённой точности (в метрах). При закрытии информационного окна круг скрывается.

Отслеживание в реальном времени

В истории устройства выбор фильтра **В реальном времени** запускает запрос отслеживания в реальном времени для этого конкретного устройства. Cerberus Enterprise запрашивает подтверждение перед запуском запроса.

- Отслеживание в реальном времени длится до **15 минут**.
- Пока идёт отслеживание в реальном времени, на устройствах Android отображается уведомление, а на iPhone и iPad — индикатор местоположения.
- Пока идёт отслеживание в реальном времени, панель постоянно обновляет последнее местоположение, а индикатор отслеживания остаётся видимым.
- Повторный выбор фильтра «В реальном времени» позволяет остановить отслеживание до истечения времени ожидания.
- На **iPhone и iPad** отслеживание в реальном времени работает через приложение Cerberus Enterprise, а доступ к геоданным установлен в значение **Всегда**. Обычно запрос пробуждает приложение, даже если оно не открыто, и затем приложение отправляет геоданные в течение всего сеанса. iOS не гарантирует выполнение таких запросов: их можно отложить или не доставить, например в режиме энергосбережения или без подключения к сети. Если местоположение не поступает в течение 2 минут, панель управления отменяет запрос: попросите пользователя один раз открыть приложение и повторите попытку.

Вкладка «Геозоны»

На устройствах Android, iPhone и iPad вторая вкладка показывает пересечения границ геозон, сгенерированные на основе геозон, заданных в назначенной политике.

- На карте отображаются текущие области геозон вместе с записанными точками пересечения границ.
- Список пересечений справа позволяет просматривать события **входа** и **выхода**.
- Доступные фильтры: **Сегодня**, **Последние 7 дней**, **Последние 30 дней** и поиск по произвольному диапазону дат.
- **Включить архивные** также показывает пересечения, связанные со старыми определениями геозон, которых больше нет в текущей политике.
- Переходы геозон хранятся **90 дней**, а более старые автоматически удаляются каждую ночь, поэтому поиск по произвольному диапазону дат не может начинаться раньше, чем 90 дней назад.

На iPhone и iPad, если в политике есть активные геозоны, строка состояния в верхней части вкладки показывает, работает ли геозонирование на устройстве. Она сообщает, когда оно не работает: приложение Cerberus Enterprise не связалось с сервером или требует обновления, доступ к геоданным не установлен в значение **Всегда**, отключены **Точная геопозиция** или **Обновление контента**, при последней передаче настроек приложением был включён **Режим энергосбережения** (в этом случае события геозон и изменения могут задерживаться на часы), либо приложение ещё не применило последние геозоны. Когда всё работает, она показывает, сколько геозон отслеживает приложение.

Детали пересечения границы геозоны

При выборе пересечения на карте открываются его детали, а соответствующий элемент списка выделяется. Если данные доступны, Cerberus Enterprise также показывает координаты устройства и сообщённую точность для этого пересечения.

Revision #6
Created 2026-11-10 15:18:18 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:57:39 UTC by Admin