Устройства

- Устройства

Устройства

Раздел **Устройства** панели управления (*Панель управления → Устройства*) перечисляет все зарегистрированные устройства в вашем аккаунте. На этой странице можно фильтровать список, открывать карточку устройства и выполнять действия с устройством, такие как отключение или отмена регистрации.

Фильтры

В верхней части страницы можно включить один или несколько фильтров с помощью списка чипов. Выбранные чипы представляют активные в данный момент фильтры.

Фильтры зависят от платформ, настроенных в вашем аккаунте: фильтры для устройств Apple или Android появляются, только когда эта платформа настроена, а фильтры Android и Apple — только когда настроены обе.

Доступные фильтры

- **Все**: показать все устройства.
- **Зарегистрированные**: показать зарегистрированные устройства независимо от их состояния (например, активные, потерянные или отключённые). Незарегистрированные устройства и устройства ADE, которые ещё не зарегистрированы, не показываются. Этот фильтр выбран при открытии страницы: выберите «Все», чтобы увидеть незарегистрированные устройства и устройства, синхронизированные из Apple Business, которые ещё не зарегистрированы.
- **Несоответствующие**: показать устройства, не соответствующие политике.
- **Незащищённые**: показать устройства с незащищённым состоянием.
- **Ошибка приложений**: показать устройства Android, приложения которых отправили сообщения об ошибках, и устройства Apple с управляемыми приложениями, требующими внимания (не удалось установить, отклонены или удалены пользователем либо ожидают пользователя).
- **Потерянные**: показать устройства в режиме пропажи на Android и Apple. Их состояние отображается как «Потеряно».
- **Статус не обновлён**: показать устройства, которые не сообщали статус за последние 72 часа.
- **Политика не обновлена**: показать устройства с ожидающими изменениями политики.

- **Срок действия сертификата MDM истекает**: показать устройства Apple, срок действия сертификата MDM которых истёк или истекает в течение 14 дней.
- **Android**: показать только устройства Android.
- **Apple**: показать только устройства Apple.
- **iPhone**, **iPad**, **Mac**: показать только эти устройства Apple. Можно выбрать несколько.
- **Корпоративные**: показать только корпоративные устройства.
- **Личные**: показать только личные устройства.
- **Владелец устройства**: показать только полностью управляемые устройства Android.
- **Владелец профиля**: показать только устройства Android с рабочим профилем.
- **Под наблюдением** / **Не под наблюдением**: показать устройства Apple, которые находятся под наблюдением или не находятся.
- **Поиск**: включить поле текстового поиска.

Поиск

Когда вы включаете фильтр **Поиск**, появляется текстовое поле с меткой **Id, модель, пользователь, серийный номер или ОС**: оно ищет по идентификатору устройства, модели, имени пользователя, серийному номеру и версии ОС. Список обновляется автоматически после того, как вы перестанете вводить текст.

Таблица устройств

Устройства отображаются в сортируемой таблице с разбивкой на страницы. При нажатии на строку открывается редактор устройства.

Столбцы

- **Модель**: модель устройства.
- **Пользователь**: связанный пользователь (имя, эл. почта или id в зависимости от доступности).
- **Состояние**: состояние устройства (с подробностями во всплывающей подсказке).
- **Соответствие**: индикатор статуса соответствия.
- **Безопасность**: состояние безопасности (с подробностями во всплывающей подсказке). На устройствах Apple: **Под угрозой** без код-пароля, а на Mac — при отключённом FileVault или защищённой загрузке; **Потенциально скомпрометировано** на Mac при отключённой защите целостности системы или отключённом подписанном системном томе. Страница устройства перечисляет риски. Apple не сообщает об iPhone и iPad с джейлбрейком системе управления устройствами.

- **Ошибка приложений**: индикатор ошибки приложений.
- **Последний отчёт о статусе**: отметка времени последнего отчёта о статусе (если доступна).
- **Политика**: назначенная в данный момент политика.
- **ОС**: операционная система и версия (например, iOS 17.7 или Android 14). При сортировке сначала учитывается система, затем версия.
- **Владение**: корпоративное или личное (с подробностями во всплывающей подсказке).
- **Режим управления**: режим управления (с подробностями во всплывающей подсказке).
- **Id**: внутренний идентификатор устройства.

Обновление и разбивка на страницы

- Используйте действие обновления, чтобы перезагрузить список.
- Таблица разбита на страницы (10/25/50 элементов на странице).

Действия с устройствами

Каждая строка устройства может предоставлять действия в зависимости от платформы и состояния устройства. Некоторые действия недоступны, если срок действия вашей лицензии истёк или она прекращена.

Действия для отдельного устройства

- **Отключить устройство** / **Включить устройство**: доступно для устройств Android в поддерживаемых состояниях.
- **Отменить регистрацию устройства**: удаляет управление. На Android это может стереть рабочий профиль или сбросить устройство к заводским настройкам (в зависимости от владения); на Apple это удаляет настройки политики.
- **Удалить устройство**: доступно для устройств, регистрация которых уже отменена (удаляет запись из системы). Mac, пароль прошивки которого всё ещё хранится в Cerberus Enterprise, удаляется только после подтверждения, поскольку пароль удаляется вместе с ним.

Выбор нескольких строк

Вы можете включить выбор нескольких строк на панели действий под таблицей. Когда он включён, можно выбрать несколько строк и применить массовые действия (отключить, включить, отменить регистрацию или удалить) в зависимости от выбранных устройств.

Для устройств Apple меню **Действия с устройствами Apple** блокирует, перезапускает, выключает, обновляет информацию или стирает все выбранные устройства. Действие доступно, когда каждое выбранное устройство является зарегистрированным устройством Apple, которое его поддерживает. PIN-коды Mac, которые блокируются или стираются, показываются один раз после отправки команды. Отмена регистрации устройств Apple удаляет их профиль регистрации и настройки политики без их стирания.

Обновить тарифы сотовой связи запрашивает у выбранных iPhone и iPad загрузку тарифов eSIM, которые оператор привязал к их EID, с одного сервера eSIM оператора, введённого в окне для всех них. В отличие от других действий, оно отправляется только выбранным устройствам, которые его поддерживают: Mac, регистрации пользователей, устройства со старыми версиями iOS и iPad, которые никогда не сообщали данные сотовой связи, пропускаются и перечисляются в результате. См. страницу **Управление SIM-картами**.

Синхронизация с Apple Business

Если Apple Management настроен и имеется токен Automated Device Enrollment, страница может показывать действие **Синхронизировать из Apple Business** для импорта устройств из Apple Business. Сообщение указывает, сколько устройств добавлено. Если некоторые были добавлены, список переключается на фильтр **Все**, поскольку устройства, которые ещё не зарегистрированы, не отображаются фильтром **Зарегистрированные**.

Зарегистрировать устройство

Используйте **Зарегистрировать устройство**, чтобы открыть раздел «Токены регистрации» и начать регистрацию нового устройства.