

Règles d'événement

Les règles d'événement vous permettent d'automatiser les réactions aux événements des appareils pris en charge. Ouvrez **Dashboard** → **Règles d'événement** pour créer des règles qui surveillent l'enrôlement, le désenrôlement, la non-conformité et les événements de geofencing Android, puis déclenchent automatiquement une ou plusieurs actions.

Ce qu'une règle d'événement peut faire

Chaque règle combine un **sujet**, un **événement** et une ou deux **actions**. Les sujets pris en charge sont **Tous les appareils**, **Appareil spécifique** et **Politique**.

- **Événements**: appareil inscrit, appareil désinscrit, l'appareil devient non conforme, entrée de zone géographique, sortie de zone géographique.
- **Actions sur l'appareil** : désactiver l'appareil, activer l'appareil, verrouiller l'appareil.
- **Action par e-mail** : envoyer un e-mail de notification aux administrateurs et, si activé, aux gestionnaires délégués.

Une règle peut contenir uniquement une action par e-mail, uniquement une action sur l'appareil, ou une action sur l'appareil plus une action par e-mail. Si les deux actions sont configurées, Cerberus Enterprise exécute d'abord l'action sur l'appareil et ensuite l'action par e-mail.

Règles de plateforme et de compatibilité

Les événements et les actions disponibles dépendent du sujet sélectionné et de la plateforme qui s'applique à ce sujet.

- **Android** prend en charge l'enrôlement, le désenrôlement, la non-conformité et les événements de géorepérage.
- **Apple** prend en charge l'enrôlement, le désenrôlement et les événements de non-conformité.
- **Désactiver l'appareil** et **Activer l'appareil** sont des actions réservées à Android uniquement.
- **Verrouiller l'appareil** et **Envoyer un e-mail** sont disponibles sur Android et Apple, lorsque l'événement sélectionné les prend en charge.

- **Appareil désinscrit** ne prend en charge que l'e-mail.

Liste des règles

La liste des règles d'événement est la page de gestion principale pour cette fonctionnalité. Elle comprend un tableau consultable avec le nom de la règle, le sujet, l'événement, les actions, la plateforme, l'état activé et l'heure de mise à jour.

- Utilisez les puces de filtre pour alterner entre toutes les règles, les règles activées, les règles désactivées et la recherche par texte.
- Utilisez le bouton **Actualiser** pour recharger la vue actuelle du tableau.
- Utilisez l'interrupteur d'activation dans chaque ligne pour activer ou désactiver temporairement une règle.
- Utilisez le mode de sélection multi-lignes pour supprimer plusieurs règles simultanément.
- Utilisez **Créer une règle d'événement** pour ouvrir l'éditeur d'une nouvelle règle.

Éditeur de règles

L'éditeur est divisé en sections **Général**, **Scope**, **Trigger** et **Actions**. Au bas de la page, une barre d'action fixe maintient les boutons principaux visibles pendant que vous faites défiler.

Général

- **Nom**: requis, jusqu'à 150 caractères.
- **Description** : facultatif, jusqu'à 2000 caractères.
- **Règle activée** : enregistre la règle dans l'état activé ou désactivé.

Portée

Le champ d'application définit les appareils auxquels la règle peut s'appliquer. L'éditeur affiche également la plateforme résolue et, si disponible, le contexte de politique effectif.

- **Tous les appareils** : la règle peut s'appliquer à tous les appareils pris en charge dans l'entreprise.
- **Appareil spécifique** : sélectionnez un appareil géré dans la boîte de dialogue de sélection.
- **Politique** : sélectionnez un modèle de politique dans la boîte de dialogue.

Déclencher

La section déclencheur filtre automatiquement les événements disponibles en fonction de la portée et de la plateforme sélectionnées.

Déclencheurs de géo-périmètre

Les règles d'entrée et de sortie de zone géographique (geofence) sont prises en charge uniquement pour Android et nécessitent un contexte de politique Android valide. Pour le rapport de localisation et les définitions de geofence, consultez [Localisation et geofence](#).

- Si le sujet est **Tous les appareils**, la règle s'applique toujours à **n'importe quelle zone géographique**.
- Si le sujet est un appareil ou une politique, vous pouvez choisir **N'importe quelle clôture virtuelle** ou une **Clôture virtuelle spécifique**.
- La liste spécifique de zones géographiques est chargée à partir du contexte de la politique effective de l'appareil ou de la politique sélectionné(e).

Actions

La section Actions vous permet de choisir une action d'appareil optionnelle et une notification par e-mail optionnelle. L'interface masque automatiquement les combinaisons non prises en charge.

- Si aucune action sur l'appareil n'est disponible pour l'événement et la portée sélectionnés, vous pouvez toujours enregistrer une règle par e-mail uniquement.
- Si l'e-mail est désactivé pour l'événement et la plateforme sélectionnés, le commutateur d'e-mail n'est pas disponible.
- Une règle sans aucune action est invalide et ne peut pas être enregistrée.

Destinataires de l'e-mail

Les actions par e-mail incluent toujours les utilisateurs d'entreprise avec le rôle **ADMIN**. Si l'entreprise est gérée via le multi-tenancy, vous pouvez étendre les destinataires pour inclure les gestionnaires MT.

- **Uniquement les gestionnaires principaux**: inclut les administrateurs de l'entreprise et les contacts des gestionnaires principaux MT.
- **Gestionnaires principaux et gestionnaires de sous-comptes** : ajoute également les gestionnaires de sous-comptes assignés.
- La liste de prévisualisation affiche les adresses e-mail réelles qui seront utilisées lorsque la règle s'exécutera.
- Seuls les gestionnaires délégués disposant d'un accès accordé à l'entreprise sont inclus dans la liste finale des destinataires.

Comportement d'exécution

Les règles d'événement s'exécutent immédiatement lorsque Cerberus Enterprise reçoit un événement pris en charge provenant des intégrations back-end. Les règles désactivées sont ignorées automatiquement.

Les exécutions réussies et échouées sont enregistrées dans le journal système avec des messages lisibles par l'homme.

Revision #1

Created 2026-06-11 16:20:13 UTC by Admin

Updated 2026-06-11 16:20:13 UTC by Admin