Présentation du provisionnement Apple

Cerberus Enterprise permet d'inscrire et de gérer les iPhone, iPad et Mac. Le provisionnement Apple nécessite un certificat APNs et peut être effectué avec différentes méthodes d'inscription.

Prérequis : configurer Apple Management (APNs)

Avant d'inscrire un appareil Apple, effectuez la **configuration d'Apple Management (APNs)**.

Choisir une méthode d'inscription

Inscription manuelle (profil d'inscription)

Cette méthode fournit une URL d'inscription et un fichier de profil de configuration (mobileconfig) à installer sur l'appareil. Consultez **Inscription manuelle Apple**.

Automated Device Enrollment (ADE)

Cette méthode s'intègre à Apple Business pour automatiser l'inscription des appareils appartenant à l'entreprise. Consultez **Apple Automated Device Enrollment (ADE)**.

Inscription pilotée par le compte (connexion avec un compte professionnel)

Les utilisateurs inscrivent leur iPhone, iPad ou Mac en se connectant avec leur Managed Apple Account dans les réglages de l'appareil : User Enrollment pour les appareils personnels, Device Enrollment pour les appareils d'entreprise qui ne figurent pas dans Apple Business. Consultez **Inscription pilotée par le compte Apple**.

Sur les iPhone et iPad personnels inscrits avec User Enrollment, les apps App Store de la stratégie sont installées avec une licence utilisateur du Managed Apple Account, que Cerberus attribue automatiquement ; l'utilisateur est invité à installer chaque app. Les Managed Apple Accounts et le jeton Apps and Books doivent appartenir à la même organisation Apple Business. Consultez **Apps sur les appareils personnels**.

App Cerberus Enterprise sur iPhone et iPad

Après l'inscription, Cerberus installe son app **Cerberus Enterprise** sur les iPhone et iPad sous **iOS ou iPadOS 18.4 ou version ultérieure**, avec ou sans stratégie. L'app partage la localisation de l'appareil et reçoit les notifications et les demandes de suivi en direct ; sur les appareils personnels (inscription utilisateur), elle reçoit les messages et partage la localisation uniquement si la stratégie active **Localisation et géorepérage sur les appareils personnels** et que l'utilisateur l'autorise. Une étape unique est nécessaire : ajoutez l'app gratuite à votre bibliothèque Apple Business (**Apps et livres** → **App Store**, recherchez « Cerberus Enterprise », **Ajouter** pour toutes les unités organisationnelles actuelles et futures). Les appareils supervisés l'installent silencieusement ; sur les autres appareils, l'utilisateur est invité à l'installer. S'il l'a déjà installée depuis l'App Store, l'appareil demande d'autoriser votre organisation à gérer l'app, et l'app conserve ses données et ses autorisations. Si l'utilisateur refuse, utilisez **Réessayer** sur la page de l'appareil. L'utilisateur ne peut pas supprimer l'app, et elle reste installée si le jeton Apps and Books expire. Les Mac ne reçoivent pas l'app.

> Vous pouvez utiliser l'inscription manuelle et l'ADE en parallèle, selon votre parc d'appareils et votre processus d'achat.

Revision #6
Created 2026-11-10 15:15:43 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:55:24 UTC by Admin