Présentation du multi-tenant

La section **Multi-tenant** est disponible pour les comptes MSP et de gestionnaire d'entreprise qui gèrent plusieurs entreprises clientes à partir d'une seule connexion. Ce chapitre explique le modèle de portée des entreprises, le changement d'entreprise, l'administration des entreprises gérées et les sous-comptes.

> Pour demander un compte multi-tenant, contactez **enterprise@cerberusapp.com**.

Concepts clés

- **Compte multi-tenant principal** : le compte gestionnaire principal qui peut accéder à l'espace de travail multi-tenant global.
- **Sous-compte** : un compte gestionnaire délégué créé par le compte principal, avec des attributions d'entreprises sélectionnables.
- **Contexte d'entreprise sélectionné** : l'entreprise active actuellement ouverte dans le tableau de bord pour les opérations quotidiennes.
- **Délégation** : autorisation accordée par le propriétaire d'une entreprise permettant à un compte gestionnaire d'y accéder et de la gérer.

Modèle de navigation

Lorsqu'aucun contexte d'entreprise n'est sélectionné, la navigation latérale affiche les zones multi-tenant telles que **Entreprises** et, pour les comptes principaux, **Sous-comptes**. Après avoir accédé à une entreprise, le tableau de bord passe à la navigation standard à entreprise unique (Accueil, Utilisateurs, Appareils, Inscription, Stratégies, etc.).

Propriété et délégation

Chaque entreprise gérée a un propriétaire. Le propriétaire peut toujours accéder à cette entreprise. Les comptes gestionnaires non propriétaires ne peuvent accéder à une entreprise que lorsque la délégation est accordée.

- Lorsqu'une entreprise dispose de son propre utilisateur administrateur, cet administrateur est le propriétaire et décide quels comptes gestionnaires peuvent accéder à l'entreprise.
- Lorsqu'une entreprise n'a pas son propre utilisateur administrateur, le compte multi-tenant principal est le propriétaire.
- Pour les entreprises détenues par un administrateur client, le compte principal peut accorder ou révoquer l'accès de ses propres sous-comptes tant que son propre accès est accordé, mais il ne peut pas s'accorder lui-même l'accès.
- Si l'administrateur de l'entreprise révoque l'accès du compte principal, l'accès de ses sous-comptes est également révoqué.
- Retirer une entreprise des attributions d'un sous-compte supprime également l'accès de ce sous-compte à l'entreprise. Si vous l'attribuez à nouveau plus tard, l'accès doit être accordé de nouveau.

Les administrateurs de l'entreprise gèrent l'accès depuis la carte **Accès du gestionnaire d'entreprise** sur la page **Paramètres**.

> Le propriétaire et l'état de délégation sont affichés directement sur les cartes d'entreprise afin de rendre explicite la portée de l'accès avant d'accéder à une entreprise.

Actions de licence et de facturation

Les vues multi-tenant exposent l'état des licences, les limites d'appareils et les actions de facturation de l'entreprise. Selon l'état de l'abonnement de l'entreprise et vos autorisations, la carte peut afficher **Gérer la facturation** ou **Acheter une licence**.

Pour les entreprises créées par un compte multi-tenant, la gestion des licences est assurée par les utilisateurs multi-tenant. Le compte principal peut toujours gérer les licences, tandis que les sous-comptes ne peuvent les gérer que lorsque le compte principal active **Peut gérer la licence** pour ce sous-compte.

Pages de ce chapitre

- **Entreprises gérées** : recherche, filtres, détails des cartes et création d'entreprise.
- **Changement d'entreprise** : comportement du sélecteur supérieur et transitions de portée.
- **Sous-comptes** : opérateurs délégués, attributions et gestion des identifiants.

Revision #6
Created 2026-11-10 15:15:39 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:55:21 UTC by Admin