Présentation de l’appareil

Ouvrez un appareil depuis **Tableau de bord** → **Appareils** en cliquant sur la ligne de l’appareil. Le titre de la page affiche le **Modèle** de l’appareil (lorsqu’il est disponible) et l’**ID** interne.

Données historiques et inscription actuelle

Lorsqu’un appareil a plusieurs inscriptions, Cerberus Enterprise peut afficher un enregistrement historique en lecture seule. Dans ce cas, la page affiche une bannière **Données historiques** et un bouton pour revenir aux données de l’inscription actuelle.

Champs principaux

La section supérieure résume l’identité, l’attribution et l’état de gestion de l’appareil. Certains champs sont spécifiques à la plateforme et n’apparaissent que pour les appareils Android ou Apple.

- **ID** et **Modèle** : identifiants en lecture seule.
- **Utilisateur** : affiche l’utilisateur actuellement attribué (le cas échéant). Depuis le menu utilisateur, vous pouvez **Ouvrir l’utilisateur** ou **Changer d’utilisateur**, ou attribuer un utilisateur lorsqu’aucun n’est défini.
- **Mode de gestion** et **Propriété** : affichés avec des info-bulles dans l’interface.
- **État** : état actuel de l'appareil (avec l'icône et les détails dans l'infobulle). Un appareil en mode perdu affiche **Perdu** sur Android comme sur Apple, et une bannière en haut de la page indique la marche à suivre.
- **Profil ADE** (Apple uniquement) : affiche le profil Automated Device Enrollment attribué (le cas échéant) et vous permet de l’ouvrir ou de le modifier.
- **Stratégie** : affiche la stratégie attribuée et vous permet de l’ouvrir ou de la modifier, ou d’en attribuer une lorsqu’aucune n’est définie.
- **Statut de conformité de la stratégie** (lorsqu’une stratégie est attribuée) : indique si l’appareil est conforme.
- **Version de la stratégie** (lorsqu’une stratégie est attribuée) : indique si la dernière version de la stratégie a été appliquée sur l’appareil.
- **Application Cerberus Enterprise** (iPhone et iPad uniquement) : l'état de l'application Cerberus Enterprise que Cerberus installe sur l'appareil. **Non disponible** (iOS ou iPadOS antérieur à 18.4, absence de numéro de série sur un appareil d'entreprise ou absence de

Managed Apple Account sur un appareil personnel) ; **Pas encore disponible sur les appareils personnels** ; **En attente des informations de l'appareil** ; **En attente de la licence utilisateur du Managed Apple Account** (appareils personnels, pendant qu'Apple confirme la licence) ; **Non installée** (l'application n'est pas dans votre bibliothèque Apple Business ou Apps and Books n'est pas configuré, avec un lien vers **Paramètres du compte**) ; **Installée · Apps and Books nécessite votre attention** (le jeton a expiré ou l'application a quitté votre bibliothèque : l'application reste installée) ; **Configuration indisponible** ; **Installation…** (si l'appareil n'envoie aucun rapport d'état pendant 30 minutes, l'infobulle suggère de vérifier qu'il est en ligne et de le redémarrer, ce qui relance généralement l'installation) ; **En attente de l'approbation de l'utilisateur** ; **L'utilisateur a refusé** et **Échec de l'installation** (les deux avec **Réessayer**, qui interroge à nouveau l'appareil) ; **Installée · en attente du démarrage de l'application** (l'application n'a pas encore été ouverte) ; **Installée · configuration non acceptée** ; et, une fois l'application enregistrée, sa version, son dernier contact et l'état des notifications.

- **Inscrit le** et **Dernier rapport de statut** : horodatages de l'inscription et du dernier statut signalé.
- **Désinscrit le** : affiché lorsque l'appareil a été désinscrit.

> Certaines données et certains panneaux ne sont disponibles que si la catégorie correspondante est activée dans la stratégie de l'appareil. Pour plus d'informations, consultez les pages **Signalement de l'état** et **Localisation et géorepérage**.

Panneaux

La page de l'appareil est organisée en sections extensibles. Selon la plateforme et l'état, vous pouvez voir un ou plusieurs des panneaux suivants :

- **Carte de localisation** : un panneau à onglets présentant l'historique de **Localisation** de l'appareil actuel et, sur les appareils Android, les iPhone et les iPad, un onglet **Zones géographiques** pour les transitions de zones géographiques.
- **Gestion des SIM** : EID de l'appareil et SIM et eSIM installées. Sur Android également les commandes eSIM et leur historique ; sur les iPhone et les iPad cellulaires appartenant à l'entreprise également l'itinérance des données, le partage de connexion et **Actualiser les forfaits cellulaires**. Consultez la page **Gestion des SIM** dédiée.
- **Commandes** : envoyez des commandes à l'appareil et consultez l'historique des commandes (selon la plateforme).
- **Posture de sécurité** : l'état de sécurité de l'appareil et ses risques. Sur Android également, le verdict Play Integrity. Tant que l'appareil ne l'a pas signalé, il indique **Non spécifié**, ou **Pas encore signalé** sur un appareil Android qui n'a envoyé aucune donnée de sécurité.

- **Pourquoi l'appareil est non conforme** : affiché uniquement lorsque l'appareil est non conforme, avec une icône d'alerte rouge ; ouvrez-le pour voir les raisons. Sur Android, il liste les paramètres de stratégie non conformes ; sur Apple, il indique aussi si une règle de conformité a bloqué l'appareil.
- **État de l’appareil** (Apple uniquement) : version du système, progression de la mise à jour logicielle, code d’accès, FileVault, batterie et comptes signalés par l’appareil, ainsi que les mises à jour du système disponibles pour celui-ci. Consultez la page **Commandes** .
- **Applications** (Android) : applications installées et leurs commentaires et rapports d'erreur.
- **Applications** (Apple uniquement) : les applications installées par la stratégie, les applications installées avec des commandes et les applications installées par l’utilisateur, avec leur état d’installation, leurs erreurs et leurs actions (réessayer, supprimer). Sur les Mac, elle répertorie également les paquets installés par la stratégie, avec leur état et **Réinstaller** ; les paquets installés comme applications gérées portent une puce **Géré**, et une note indique quand un paquet a été installé sans gestion et pourquoi, ou quand son application n’a pas été trouvée une heure après le téléchargement. Sur les iPhone et les iPad, l’application Cerberus Enterprise porte la puce **Installée par Cerberus** ; elle n’est pas répertoriée sous le filtre **Stratégie**. Une application dont la configuration gérée n’a pas été acceptée par l’appareil porte la puce **Configuration non acceptée**. Sur les iPhone et les iPad personnels (inscription utilisateur), une ligne indique le compte Apple géré dont les licences utilisateur sont utilisées par les applications App Store, les applications en attente de leur licence affichent **En attente d’une licence utilisateur** ou **Échec de la licence utilisateur**, une application dont l’utilisateur a annulé l’invite d’installation affiche **En attente de l’approbation de l’installation par l’utilisateur**, et **Redemander** demande à nouveau la licence à Apple ou réaffiche l’invite. Consultez la page **Commandes**.
- **Profils, certificats et sécurité** (Apple uniquement) : profils de configuration, certificats et état de sécurité signalés par l’appareil.
- **Modifications de l’inventaire** (Apple uniquement) : une chronologie des applications, profils et certificats installés, supprimés ou mis à jour sur l’appareil, avec recherche et filtres par type et par modification. Consultez la page **Commandes**.
- **Utilisateurs de l'iPad partagé** et **Utilisateurs du Mac** (Apple uniquement) : les utilisateurs d'un iPad partagé et les utilisateurs d'un Mac. Consultez la page **Commandes**.
- **Rapports de statut** : données supplémentaires signalées par l’appareil, affichées sous forme d’arborescence de catégories et de valeurs.
- **Historique des inscriptions** : inscriptions précédentes pour ce même appareil physique, affichées sous forme de liste.

Onglets du panneau de localisation

Le panneau **Carte de localisation** utilise des onglets pour séparer l'historique des positions et les transitions de géorepérage.

- **Localisation** : affiche les filtres d’historique, une recherche par plage de dates, les repères de localisation, le cercle de précision et les commandes de suivi en direct pour l’appareil actuel.
- **Zones géographiques** (Android, iPhone et iPad) : affiche l’historique des transitions de zones géographiques sur une carte dédiée, avec des filtres de période, une option pour inclure les zones archivées et une liste latérale des transitions. Sur les iPhone et les iPad, une ligne d’état indique également quand la géolocalisation par zones ne peut pas fonctionner sur l’appareil.

Pour connaître le comportement complet de ces onglets, consultez **Carte de localisation**.

Actions

En bas de la page, vous pouvez actualiser les données et effectuer des actions selon la plateforme, l’état de l’appareil et le statut de la licence.

- **Actualiser les données** : recharge l’enregistrement de l’appareil.
- **Désactiver l’appareil** / **Activer l’appareil** (Android uniquement) : disponible dans les états pris en charge.
- **Désinscrire l’appareil** : retire la gestion de l’appareil. Le comportement exact dépend de la plateforme et de la propriété (par exemple, Android peut effacer un profil professionnel ou réinitialiser l’appareil).
- **Supprimer l’appareil** : disponible lorsque l’appareil est déjà désinscrit et que son enregistrement peut être supprimé.

Revision #6
Created 2026-11-10 15:15:41 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:55:22 UTC by Admin