Localisation et géorepérage

La section **Localisation et géorepérage** de l'éditeur de stratégie Apple définit des zones, par exemple un site ou un entrepôt. Les iPhone et iPad avec l'app Cerberus Enterprise signalent lorsqu'ils entrent dans l'une de ces zones ou en sortent, et les règles d'événement peuvent y réagir : envoyer un e-mail, verrouiller ou désactiver l'appareil, ou le réactiver. Les Mac n'utilisent pas le géorepérage.

Champs de la zone géographique

Utilisez **Ajouter une zone géographique** pour créer une nouvelle entrée. Une stratégie peut contenir jusqu'à **10 zones géographiques**, et leurs noms doivent être uniques au sein de la stratégie. Chaque zone géographique contient les champs suivants :

- **Nom** : obligatoire et unique.
- **Latitude** et **Longitude** : le centre de la zone. Vous pouvez également cliquer sur la carte pour le définir.
- **Rayon (m)** : obligatoire, de **200** à **10 000** mètres.
- **Description** : notes facultatives pour les administrateurs.
- **Signaler l'entrée** et **Signaler la sortie** : choisissez les événements à générer. Au moins l'un d'eux doit rester activé.
- **Active** : active ou désactive la zone géographique sans la supprimer.

Chaque zone géographique dispose d'un aperçu de carte. Le centre et le rayon d'une zone géographique enregistrée sont verrouillés : utilisez le bouton de verrouillage sur la carte pour les modifier. Les autres boutons centrent la carte sur la zone ou sur votre position actuelle.

Lorsque vous enregistrez la stratégie, Cerberus Enterprise demande aux iPhone et iPad de la stratégie de récupérer les nouvelles zones géographiques. Cela prend généralement quelques minutes, mais iOS peut le retarder, par exemple en mode Économie d'énergie ou sans connexion réseau. La page de l'appareil indique lorsque l'app n'a pas encore appliqué les dernières zones géographiques.

Exigences

Les zones géographiques fonctionnent sur les iPhone et iPad équipés de l'app Cerberus Enterprise. Les Mac les ignorent. Sur l'appareil :

- l'app Cerberus Enterprise est installée (Cerberus l'installe) et l'utilisateur l'a ouverte au moins une fois ;
- l'accès à la position pour l'app est défini sur **Toujours** ;
- **Position précise** est activée pour l'app ;
- **Actualisation des apps en arrière-plan** est activée.

> **Position et zones géographiques sur les appareils personnels**, en haut de la section, est désactivé par défaut. Tant que cette option est désactivée, Cerberus ne collecte pas la position des appareils personnels (inscription utilisateur), leurs événements de zone géographique ne sont pas générés et leur page d'appareil ne propose ni Localiser ni le suivi en direct. Lorsque vous l'activez, les appareils personnels de la stratégie partagent leur position et leurs événements de zone géographique comme les appareils d'entreprise, mais uniquement si l'utilisateur autorise la localisation pour l'app Cerberus Enterprise ; l'app explique cela à l'utilisateur avant que iOS ne le demande. Votre organisation est responsable d'informer les utilisateurs et de respecter la réglementation locale sur la localisation des employés. Le mode Perdu et la demande de localisation MDM ne sont jamais disponibles sur les appareils personnels (Apple ne les autorise pas).

En **mode Économie d'énergie**, les zones géographiques continuent de fonctionner, mais iOS signale une sortie de zone plus tard et avec une position moins précise, et il peut retarder de plusieurs heures la récupération de nouvelles zones géographiques après une modification de stratégie, jusqu'à la prochaine exécution de l'app (par exemple au prochain franchissement ou lorsque l'utilisateur l'ouvre).

Comment arrivent les événements

iOS surveille les zones pour l'app et la réveille lorsque l'appareil franchit une limite, même lorsque l'app n'est pas ouverte. Les événements peuvent arriver quelques minutes après le franchissement, et une petite zone ou une visite courte peut être manquée : iOS exige que l'appareil parcoure une certaine distance au-delà de la limite et y reste un moment.

Si l'app ne peut pas s'exécuter, par exemple après un redémarrage avant le déverrouillage de l'appareil, le serveur détecte aussi le franchissement à partir des positions envoyées par l'app, plus tard. Chaque franchissement déclenche une seule fois les règles d'événement, que ce soit l'app ou le serveur qui le détecte.

Lorsque l'app n'a pas contacté le serveur depuis plusieurs heures, le serveur demande à iOS de la réveiller afin qu'elle puisse vérifier à nouveau ses zones géographiques. iOS ne garantit pas ces demandes.

Page de l'appareil

Sur la page de l'appareil, l'onglet **Zone géographique** du panneau **Carte de localisation** affiche les transitions de l'appareil. Lorsque la stratégie comporte des zones géographiques actives, une ligne d'état indique si le géorepérage fonctionne sur l'appareil, ou pourquoi il ne le peut pas : l'app n'a pas contacté le serveur ou doit être mise à jour, l'accès à la position n'est pas défini sur **Toujours**, **Position précise** ou **Actualisation des apps en arrière-plan** est désactivé, le **mode Économie d'énergie** était activé lors du dernier signalement des réglages par l'app, ou l'app n'a pas encore appliqué les dernières zones géographiques.

> Les transitions de zones géographiques et les positions sont conservées **90 jours** et les données plus anciennes sont supprimées automatiquement chaque nuit. La dernière position de chaque appareil inscrit est toujours conservée, de sorte qu'il reste sur les cartes.

Limites

- La copie d'une stratégie ne copie pas ses zones géographiques : ajoutez-les de nouveau dans la copie.
- Les événements de zone géographique sur iPhone et iPad sont fournis au mieux : iOS décide quand l'app peut s'exécuter.

> Pour réagir aux événements de zone géographique, créez une règle d'événement pour **L'appareil entre dans une zone géographique** ou **L'appareil sort d'une zone géographique**. Consultez **Règles d'événement**.

Revision #6
Created 2026-11-10 15:15:29 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:55:18 UTC by Admin