Gestion des SIM

La page de l'appareil propose un panneau **Gestion des SIM**. Sur les appareils Android, il gère les SIM et les profils eSIM installés sur l'appareil, ajoute ou supprime des profils eSIM et affiche l'historique des commandes eSIM envoyées à l'appareil. Sur les iPhone et iPad cellulaires d'entreprise, il affiche les SIM et les forfaits eSIM signalés par l'appareil et permet à l'appareil de télécharger les forfaits eSIM préparés par l'opérateur : voir **iPhone et iPad** ci-dessous.

> Les informations SIM sont signalées par les appareils entièrement gérés lorsque la communication des **Informations réseau** est activée dans la stratégie de l'appareil (cette option est toujours activée par Cerberus Enterprise). Consultez la page **Communication du statut**.

EID de l'appareil

L'EID (eUICC Identifier) identifie le matériel eSIM de l'appareil. Les opérateurs l'utilisent pour associer les profils eSIM à l'appareil ; sa récupération constitue donc généralement la première étape d'un flux de provisionnement eSIM.

- **Appareils appartenant à l'entreprise** (Android 13 et versions ultérieures) : l'EID est signalé automatiquement avec l'état de l'appareil et aucune interaction de l'utilisateur n'est requise.
- **Appareils personnels** (Android 13 et versions ultérieures) : utilisez le bouton **Demander l'EID**. L'utilisateur verra une notification sur l'appareil lui demandant de partager l'EID et pourra approuver ou refuser la demande. L'EID n'est affiché que si l'utilisateur approuve. Tant que la demande est en attente, le bouton reste désactivé.

> L'envoi d'une demande d'EID affiche d'abord une boîte de dialogue de confirmation, car l'utilisateur verra une notification sur l'appareil.

SIM installées

Le tableau **SIM installées** répertorie les SIM actuellement connues pour l'appareil, y compris les SIM physiques et les profils eSIM. Sur les appareils personnels, les profils eSIM installés avec la commande **Ajouter une eSIM** sont affichés même lorsque l'appareil ne signale pas les

informations SIM.

- **Opérateur** : le nom de l’opérateur associé à la SIM (lorsqu’il est signalé).
- **Numéro de téléphone** : le numéro de téléphone associé à la SIM (lorsqu’il est signalé).
- **ICCID** : l’identifiant de carte à circuit intégré de la SIM.
- **État d’activation** : indique si l’eSIM est activée ou non. Signalé uniquement pour les eSIM sous Android 15 et versions ultérieures.
- **Mode de configuration** : indique si l’eSIM a été configurée par un administrateur ou par l’utilisateur. Signalé uniquement pour les eSIM sous Android 15 et versions ultérieures.
- **Type de SIM** : indique si l’appareil signale l’entrée comme une eSIM.

> Les eSIM faisant l’objet d’une commande de suppression en cours ou exécutée (non échouée) affichent un état d’activation **Suppression en cours** temporaire. L’entrée disparaît de la liste lorsque l’appareil signale la liste de SIM mise à jour. Pendant une suppression en cours, le bouton de suppression n’est pas disponible, afin d’éviter d’envoyer deux fois la même commande.

Supprimer une eSIM

Utilisez le bouton de suppression à côté d’une eSIM installée pour supprimer son profil de l’appareil. Une boîte de dialogue de confirmation vous demande de confirmer l’ICCID de l’eSIM à supprimer avant l’envoi de la commande. La suppression d’une eSIM est prise en charge sous Android 15 et versions ultérieures.

Ajouter une eSIM

La section **Ajouter une eSIM** installe un nouveau profil eSIM sur l’appareil (prise en charge sous Android 15 et versions ultérieures). Elle nécessite :

- **Validité** : la durée pendant laquelle la commande est valide si elle ne peut pas être exécutée immédiatement.
- **Code d’activation** : le code d’activation du profil eSIM, fourni par l’opérateur. Vous pouvez saisir le code complet, ou uniquement l’adresse SM-DP+ pour permettre à l’appareil de découvrir un profil que l’opérateur a déjà associé à son EID.
- **État d’activation** : indique si le profil eSIM doit être activé automatiquement après le téléchargement, ou laissé désactivé pour une activation manuelle par l’utilisateur.

Historique des commandes

Sous la section Ajouter une eSIM, le panneau affiche l'historique des commandes eSIM envoyées à l'appareil : **Ajouter une eSIM**, **Supprimer une eSIM** et **Demander l'EID**. Le tableau est triable et prend en charge la pagination. Certaines lignes peuvent être développées pour consulter les paramètres de la commande (par exemple le code d'activation ou l'ICCID) et l'état d'exécution, y compris les détails de l'erreur eSIM lorsqu'une opération échoue sur l'appareil.

- **Date de création**
- **Commande**
- **Validité**
- **État**
- **Erreur** : affiche l'état d'erreur eSIM (par exemple *Utilisateur refusé*, *Code d'activation non valide* ou *ICCID introuvable*) lorsque l'exécution de la commande le signale.
- **Date d'exécution**

Effacer les eSIM lors de l'effacement et de la désinscription

Lorsque vous effacez l'appareil depuis le panneau Commandes, l'option **Effacer les eSIM** détermine si les profils eSIM sont supprimés lors de l'effacement. Sur les appareils personnels dotés d'un profil professionnel, cette option est activée par défaut (les eSIM gérées sont supprimées, les eSIM personnelles ne sont pas affectées). La même option est disponible dans la boîte de dialogue de confirmation **Désinscrire l'appareil**.

iPhone et iPad

Le panneau est affiché pour les iPhone et pour les iPad ayant signalé des données cellulaires (un iPad Wi-Fi uniquement n'en a aucune), uniquement lorsque l'appareil appartient à l'entreprise et ne relève pas d'une inscription utilisateur. Les informations cellulaires de l'appareil sont demandées avec les informations de l'appareil : lors de l'inscription, chaque jour, avec **Actualiser les informations de l'appareil**, lorsque son propriétaire devient l'entreprise, et quelques minutes après **Actualiser les forfaits cellulaires**.

- **EID de l'appareil** : l'EID signalé avec les SIM, avec un bouton pour le copier à l'intention de l'opérateur. Si l'appareil ne le signale pas, l'utilisateur le trouve dans Réglages > Général > À propos.
- **Signalé**, **Itinérance des données**, **Partage de connexion** et **Micrologiciel du modem** : la réponse de l'appareil et l'état qu'il a signalé. L'itinérance des données et le partage de connexion peuvent être modifiés avec **Réglages de l'appareil** dans le panneau Commandes, qui affiche également l'état actuel.

- **SIM** : une ligne par SIM ou forfait eSIM (les appareils double SIM en ont deux), avec l'emplacement tel que signalé par l'appareil, son libellé et son type (**eSIM** lorsque l'appareil signale l'EID avec, **Carte SIM** sinon), l'opérateur (l'opérateur d'origine dans une info-bulle lorsque l'appareil est en itinérance sur un autre réseau), le numéro de téléphone, l'ICCID, l'EID, l'IMEI, la SIM utilisée pour les données et pour les appels, et l'itinérance. Un emplacement eSIM sans forfait est affiché en grisé sous la forme **Aucun forfait**.
- **Cet appareil n'a signalé aucune SIM** signifie que l'appareil a répondu sans aucune SIM ; **Aucune information cellulaire pour l'instant** signifie qu'il n'a pas encore répondu : utilisez **Actualiser les informations de l'appareil**.

> Les numéros de téléphone, l'ICCID, l'IMEI et l'EID identifient la personne et la ligne : ils ne sont jamais demandés aux appareils personnels ni aux inscriptions utilisateur. Lorsqu'un appareil devient personnel, les informations sont supprimées immédiatement et masquées dans les résultats des anciennes commandes d'informations de l'appareil, dans l'historique des commandes. Elles ne sont pas exportées et ne sont pas écrites dans les journaux système.

Actualiser les forfaits cellulaires

Les iPhone et les iPad ne peuvent pas installer une eSIM à partir d'un code d'activation. L'opérateur associe (réserve) le forfait eSIM à l'EID de l'appareil sur son serveur eSIM (SM-DP+) et vous fournit l'adresse de ce serveur ; **Actualiser les forfaits cellulaires** demande alors à l'appareil de télécharger les forfaits qui l'attendent. Le bouton **Actualiser les forfaits cellulaires** du panneau sélectionne la commande dans le panneau Commandes, où vous saisissez l'**URL du serveur eSIM de l'opérateur** :

- **Une adresse https://**, envoyée telle quelle. Les adresses avec http://, un nom d'utilisateur ou un mot de passe, ou une partie # ne sont pas acceptées.
- **Un nom d'hôte**, par exemple *smdp.carrier.example*, envoyé sous la forme https://smdp.carrier.example.
- **Un code d'activation LPA** (LPA:1$server$code, le texte d'un QR code eSIM) : seul le serveur est utilisé, car la commande ne peut pas transporter le code. Le forfait doit être associé à l'EID de l'appareil par l'opérateur, sinon l'appareil ne trouve rien à télécharger.

L'appareil installe et active le forfait sans demander à l'utilisateur, y compris lorsqu'il n'est pas supervisé. Un succès dans l'historique des commandes signifie que l'appareil a accepté la demande, et non qu'un forfait a été installé : l'installation peut prendre jusqu'à trois minutes, et Cerberus Enterprise redemande ses SIM à l'appareil environ trois minutes plus tard, afin que le nouveau forfait apparaisse dans le panneau. Les erreurs 36001 (l'appareil n'a pas pu joindre son système cellulaire), 36002 (aucune prise en charge des eSIM) et 36003 (système cellulaire occupé, réessayez plus tard) sont expliquées dans les journaux système. Un forfait téléchargé une fois ne peut pas être téléchargé à nouveau : si l'installation échoue, contactez l'opérateur. La commande

est également disponible pour plusieurs appareils à la fois dans le menu **Actions pour appareils Apple** de la page Appareils.

Ce qu’Apple n’autorise pas

- **Ajouter une eSIM** à partir d’un code d’activation : impossible, utilisez **Actualiser les forfaits cellulaires** avec un forfait associé à l’EID.
- **Supprimer une eSIM** : une eSIM ne peut pas être supprimée à distance une par une. L’effacement de l’appareil avec l’option **Conserver le forfait de données eSIM** désactivée supprime toutes les eSIM. Pour arrêter un seul forfait, demandez à l’opérateur de le désactiver : le forfait reste sur l’appareil mais ne peut pas se connecter.
- **Demander l’EID** : inutile, l’EID est fourni avec les SIM des appareils appartenant à l’entreprise.
- **Les Mac** ne disposent d’aucune gestion cellulaire ou eSIM.

Revision #8
Created 2026-10-14 07:18:25 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:55:25 UTC by Admin