

Gestion des SIM

Sur les appareils Android, l'éditeur d'appareil propose un panneau **Gestion des SIM** pour gérer les profils SIM et eSIM installés sur l'appareil, ajouter ou supprimer des profils eSIM, et consulter l'historique des commandes eSIM envoyées à l'appareil. Ce panneau est disponible uniquement pour les appareils Android.

Les informations SIM sont transmises par les appareils entièrement gérés lorsque le rapport d'**infos réseau** est activé dans la politique de l'appareil (cette option est toujours activée par Cerberus Enterprise). Consultez la page [Rapport d'état](#).

EID de l'appareil

L'EID (identifiant eUICC) identifie le matériel eSIM de l'appareil. Les opérateurs l'utilisent pour lier les profils eSIM à l'appareil ; sa récupération est donc généralement la première étape d'un flux de travail de provisionnement eSIM.

- **Appareils appartenant à l'entreprise** (Android 13 et versions supérieures) : l'EID est transmis automatiquement avec l'état de l'appareil et aucune interaction de l'utilisateur n'est requise.
- **Appareils personnels** (Android 13 et versions supérieures) : utilisez le bouton **Demander l'EID**. L'utilisateur verra une notification sur l'appareil lui demandant de partager l'EID, et pourra approuver ou refuser la demande. L'EID n'est affiché que si l'utilisateur approuve. Tant que la demande est en attente, le bouton reste désactivé.

L'envoi d'une demande d'EID affiche d'abord une boîte de dialogue de confirmation, car l'utilisateur verra une notification sur l'appareil.

SIM installées

Le tableau **SIM installées** répertorie les SIM actuellement connues pour l'appareil, y compris les SIM physiques et les profils eSIM. Sur les appareils personnels, les profils eSIM installés avec la commande **Ajouter une eSIM** sont affichés même lorsque l'appareil ne transmet pas d'informations SIM.

- **Opérateur** : le nom de l'opérateur associé à la SIM (lorsqu'il est transmis).
- **Numéro de téléphone** : le numéro de téléphone associé à la SIM (lorsqu'il est transmis).
- **ICCID** : l'identifiant de la carte à circuit intégré (Integrated Circuit Card Identifier) de la SIM.
- **État d'activation** : indique si l'eSIM est activée ou non. Rapporté uniquement pour les eSIM sur Android 15 et versions supérieures.
- **Mode de configuration** : indique si l'eSIM a été configurée par un administrateur ou par l'utilisateur. Rapporté uniquement pour les eSIM sur Android 15 et versions supérieures.
- **Type de SIM** : indique si l'appareil signale l'entrée comme étant une eSIM.

Les eSIM faisant l'objet d'une commande de suppression en cours ou exécutée (non échouée) affichent un état d'activation temporaire **Suppression en cours**. L'entrée disparaît de la liste lorsque l'appareil transmet la liste SIM mise à jour. Tant qu'une suppression est en cours, le bouton de suppression n'est pas disponible afin d'éviter l'envoi de la même commande deux fois.

Supprimer l'eSIM

Utilisez le bouton de suppression à côté d'une eSIM installée pour supprimer son profil de l'appareil. Une boîte de dialogue de confirmation vous demandera de confirmer l'ICCID de l'eSIM à supprimer avant que la commande ne soit envoyée. La suppression d'une eSIM est prise en charge sur Android 15 et versions supérieures.

Ajouter une eSIM

La section **Ajouter une eSIM** permet d'installer un nouveau profil eSIM sur l'appareil (prise en charge sur Android 15 et versions supérieures). Elle nécessite :

- **Validité** : durée pendant laquelle la commande reste valide si elle ne peut pas être exécutée immédiatement.
- **Code d'activation** : le code d'activation du profil eSIM, fourni par l'opérateur. Vous pouvez saisir le code complet ou seulement l'adresse SM-DP+ pour permettre à l'appareil de découvrir un profil que l'opérateur a déjà lié à son EID.
- **État d'activation** : indique si le profil eSIM doit être activé automatiquement après le téléchargement, ou s'il doit rester non activé pour une activation manuelle par l'utilisateur.

Historique des commandes

Sous la section Ajouter une eSIM, le panneau affiche l'historique des commandes eSIM envoyées à l'appareil : **Ajouter une eSIM**, **Supprimer l'eSIM** et **Demander l'EID**. Le tableau est triable et prend en charge la pagination. Certaines lignes peuvent être développées pour afficher les paramètres de la commande (par exemple le code d'activation ou l'ICCID) ainsi que le statut d'exécution, y compris les détails de l'erreur eSIM lorsqu'une opération échoue sur l'appareil.

- **Date de création**
- **Commande**
- **Validité**
- **Statut**
- **Erreur** : affiche le statut d'erreur eSIM (par exemple *Refusé par l'utilisateur*, *Code d'activation invalide*, ou *ICCID non trouvé*) lorsque l'exécution de la commande le signale.
- **Date d'exécution**

Effacer les eSIM lors de l'effacement et du désenrôlement

Lorsque vous effacez l'appareil depuis le panneau Commandes, l'indicateur **Effacer les eSIM** détermine si les profils eSIM sont supprimés lors de l'effacement. Sur les appareils personnels avec un profil de travail, cet indicateur est activé par défaut (les eSIM gérées sont supprimées, les eSIM personnelles ne sont pas affectées). Le même indicateur est disponible dans la boîte de dialogue de confirmation **Désenrôler l'appareil**.

Revision #2

Created 2026-10-14 07:18:25 UTC by Admin

Updated 2026-10-14 13:09:28 UTC by Admin