Carte de localisation

Cette page documente les outils de localisation propres à l'appareil disponibles dans **Présentation de l'appareil**. Le panneau contient un onglet **Localisation** pour l'historique des positions et, sur les appareils Android, les iPhone et iPad, un onglet **Geofencing** pour les transitions de geofencing.

Prérequis

Sur Android, les données de localisation de l'appareil ne sont affichées que si le signalement de la localisation est activé dans la stratégie de l'appareil. Pour l'activer, ouvrez la stratégie et activez **Localisation et géorepérage** → **Signaler la localisation**. Pour plus de détails, consultez **Localisation et géorepérage**.

Sur les iPhone et iPad, la position provient de l'application Cerberus Enterprise, une fois que l'utilisateur l'autorise, ou de la commande **Localiser l'appareil** lorsque l'appareil est en mode perdu. Les Mac et les autres appareils Apple ne signalent pas leur position.

> Sur les appareils qui ne sont pas entièrement gérés, les données de localisation peuvent encore dépendre de l'autorisation de localisation accordée à l'application Cerberus Enterprise et de l'activation des services de localisation sur l'appareil.

> Sur les appareils personnels (User Enrollment), la localisation et le geofencing ne sont disponibles que lorsque la stratégie Apple a l'option **Localisation et geofencing sur les appareils personnels** activée, et uniquement si l'utilisateur autorise la localisation pour l'application Cerberus Enterprise. Sinon, la page de leur appareil n'affiche pas les actions de localisation ni le suivi en direct. Le mode perdu n'est jamais disponible sur les appareils personnels.

> Pour la carte globale multi-appareils disponible depuis le tableau de bord, consultez **Carte de localisation du tableau de bord**.

État de chargement et d'absence de données

- Pendant le chargement des données de localisation, le panneau affiche une superposition de chargement sur la carte.
- Si l'appareil n'a aucune donnée de localisation disponible, le panneau affiche un message indiquant **Aucune donnée de localisation disponible**. Sur Android, il ajoute un rappel pour activer la transmission de la localisation dans la stratégie attribuée lorsqu'elle est désactivée. Sur Apple, il indique d'où provient la position ou que ce type d'appareil ne la signale pas.
- Si un filtre de date est actif et qu'aucun échantillon ne correspond, le panneau affiche **Aucune donnée disponible dans la plage de dates sélectionnée**.

Onglet Localisation

Ouvrez l'onglet **Localisation** pour consulter l'historique d'un seul appareil. Les filtres disponibles incluent la dernière position connue, des plages d'historique récentes, une plage de dates personnalisée et le suivi en direct.

- **Dernière** : affiche la dernière position connue.
- **Aujourd'hui**, **7 derniers jours** et **30 derniers jours** : affichent les positions enregistrées pour la période sélectionnée.
- **Rechercher** : permet de choisir une plage de dates personnalisée.
- **Direct** : démarre ou arrête le suivi en direct de l'appareil actuel.

> Les positions sont conservées **90 jours** : les plus anciennes sont supprimées automatiquement chaque nuit. La dernière position de chaque appareil inscrit est toujours conservée, de sorte que l'appareil reste sur les cartes même s'il n'a pas envoyé de position depuis longtemps. Pour les appareils supprimés et les inscriptions passées, toutes les positions de plus de 90 jours sont supprimées. C'est pourquoi la plage de dates du filtre **Rechercher** ne peut pas commencer il y a plus de 90 jours.

Détails du marqueur

Lorsque vous cliquez sur un marqueur de localisation, une fenêtre d'informations s'ouvre avec :

- Horodatage de l’enregistrement de localisation.
- La **précision** signalée (en mètres).
- La **vitesse** signalée, lorsque l’appareil la fournit.
- Le **cap** ou le relèvement signalé, lorsque l’appareil le fournit.

Cercle de précision

Lorsque la fenêtre d’informations est ouverte, un cercle de précision s’affiche autour du repère. Le rayon du cercle correspond à la précision signalée (en mètres). La fermeture de la fenêtre d’informations masque le cercle.

Suivi en direct

Dans la vue de l’historique de l’appareil, la sélection du filtre **En direct** démarre une demande de suivi en temps réel pour cet appareil spécifique. Cerberus Enterprise demande une confirmation avant de démarrer la demande.

- Le suivi en direct dure jusqu’à **15 minutes**.
- Pendant le suivi en direct, les appareils Android affichent une notification et les iPhone et les iPad affichent l’indicateur de localisation.
- Pendant le suivi en direct, le panneau actualise en continu la dernière position et l’indicateur en direct reste visible.
- Sélectionner à nouveau le filtre En direct vous permet d’arrêter le suivi en direct avant la fin du délai.
- Sur **iPhone et iPad**, le suivi en direct s’effectue via l’application Cerberus Enterprise, avec l’accès à la localisation réglé sur **Toujours**. La demande réveille normalement l’application même lorsqu’elle n’est pas ouverte, et l’application envoie ensuite les positions pendant toute la session. iOS ne garantit pas ces demandes : il peut les retarder ou ne pas les livrer, par exemple en mode Économie d’énergie ou sans connexion réseau. Si aucune position n’arrive dans les 2 minutes, le tableau de bord annule la demande : demandez à l’utilisateur d’ouvrir l’application une fois, puis réessayez.

Onglet Zones géographiques

Sur les appareils Android, les iPhone et les iPad, le deuxième onglet affiche les transitions de zones géographiques générées à partir des zones géographiques définies dans la stratégie attribuée.

- La carte affiche les zones géographiques actuelles ainsi que les points de transition enregistrés.

- La liste des transitions à droite vous permet d’examiner les événements **d’entrée** et **de sortie**.
- Les filtres disponibles sont **Aujourd’hui**, **7 derniers jours**, **30 derniers jours** et une recherche personnalisée par plage de dates.
- **Inclure les archives** affiche également les transitions liées à d’anciennes définitions de zones géographiques qui ne sont plus présentes dans la stratégie actuelle.
- Les transitions de zones géographiques sont conservées **90 jours** et les plus anciennes sont supprimées automatiquement chaque nuit : la recherche par plage de dates personnalisée ne peut donc pas commencer il y a plus de 90 jours.

Sur les iPhone et les iPad, lorsque la stratégie comporte des zones géographiques actives, une ligne d’état en haut de l’onglet indique si la géolocalisation par zones fonctionne sur l’appareil. Elle vous informe lorsque cela ne peut pas fonctionner : l’application Cerberus Enterprise n’a pas contacté le serveur ou doit être mise à jour, l’accès à la localisation n’est pas réglé sur **Toujours**, **Position précise** ou **Actualisation des apps en arrière-plan** est désactivé, **Mode économie d’énergie** était activé lors du dernier rapport de réglages de l’application (les événements et changements de zones peuvent alors être retardés de plusieurs heures), ou l’application n’a pas encore appliqué les dernières zones géographiques. Lorsque tout fonctionne, elle indique combien de zones géographiques l’application surveille.

Détails de la transition de zone géographique

La sélection d’une transition ouvre ses détails sur la carte et met en évidence l’entrée correspondante dans la liste. Lorsqu’elles sont disponibles, Cerberus Enterprise affiche également les coordonnées de l’appareil et la précision signalée pour cette transition.

Revision #47
Created 2026-01-15 15:50:30 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:55:23 UTC by Admin