Carte de localisation du tableau de bord

La carte de localisation du tableau de bord offre une vue globale de la dernière position connue des appareils qui transmettent des données de localisation. Ouvrez-la depuis **Tableau de bord** pour consulter plusieurs appareils sur la même carte Google.

Prérequis

Un appareil n'apparaît sur cette carte que si le signalement de la localisation est activé dans la stratégie qui lui est attribuée. Pour l'activer, ouvrez la stratégie et activez **Localisation et géorepérage** → **Signaler la localisation**. Pour plus de détails, consultez **Localisation et géorepérage**.

> Sur les appareils qui ne sont pas entièrement gérés, les données de localisation peuvent encore dépendre de l'autorisation de localisation accordée à l'application Cerberus Enterprise et de l'activation des services de localisation sur l'appareil.

> Les appareils personnels (User Enrollment) ne partagent leur localisation que lorsque leur stratégie Apple a l'option **Localisation et geofencing sur les appareils personnels** activée et que l'utilisateur autorise la localisation pour l'application Cerberus Enterprise. Sinon, Cerberus ne collecte pas leur localisation et le suivi en direct n'est pas disponible pour eux.

> Pour l'historique par appareil et les transitions de geofencing disponibles dans l'éditeur d'appareil, consultez **Carte de localisation**.

> L'historique des positions est conservé **90 jours** et les positions plus anciennes sont supprimées automatiquement chaque nuit. La dernière position de chaque appareil inscrit est toujours conservée : les appareils qui n'ont pas envoyé de position depuis longtemps restent donc affichés sur la carte.

État de chargement et d'absence de données

- Pendant le chargement des données de localisation, la carte affiche une superposition de chargement.
- Si aucun appareil ne dispose actuellement de données de localisation, la page affiche le message **Aucune donnée de localisation disponible**.

Marqueurs et groupes

Chaque appareil disposant de données de localisation est affiché sous forme de marqueur. Lorsque de nombreux appareils sont proches les uns des autres, les marqueurs sont regroupés automatiquement pour que la carte reste lisible.

Les appareils en cours de suivi en direct sont mis en évidence par un marqueur animé afin d'être plus faciles à repérer sur la carte.

Commandes de la carte

Lorsque la carte contient des localisations d'appareils, Cerberus Enterprise affiche des boutons d'action dans le coin supérieur droit de la carte.

- **Position actuelle** : utilise la position de votre navigateur pour déplacer la carte vers votre position actuelle et ajuster la zone de précision signalée.
- **Recentrer la carte** : ajuste à nouveau la carte autour des marqueurs d'appareils actuellement affichés.
- Pastille de suivi en direct **Suivis** : apparaît lorsqu'un ou plusieurs appareils sont suivis en direct et indique combien sont actuellement actifs.
- **Arrêter tout le suivi en direct** : le bouton d'icône situé dans la pastille de suivi en direct arrête le suivi en direct de tous les appareils actuellement suivis après confirmation.

Détails du marqueur

Cliquer sur un marqueur ouvre une fenêtre d'informations contenant :

- Le **Modèle** de l'appareil et son **Identifiant** interne.
- L'horodatage de la dernière localisation signalée.
- La **précision** signalée, en mètres.
- La **vitesse** signalée, lorsqu'elle est disponible.
- Le **cap** signalé, lorsqu'il est disponible.

L'identifiant de l'appareil dans la fenêtre d'informations est un lien qui ouvre la page **Présentation de l'appareil** correspondante.

Actions de la fenêtre d'informations

Chaque fenêtre d'informations comprend également des boutons d'action pour l'appareil sélectionné.

- **Lien de l'appareil** : le nom et l'identifiant de l'appareil en haut de la fenêtre d'informations ouvrent la page de présentation correspondante.
- **Zoom avant** : centre la carte sur l'appareil sélectionné et ajuste plus précisément le cercle de précision signalé autour de celui-ci.
- **Direct** : démarre le suivi en direct de cet appareil. Si le suivi en direct est déjà actif, le même bouton l'arrête après confirmation.
- **Suivi en direct actif** : lorsque cette ligne d'état est présente, elle indique que l'appareil sélectionné est déjà suivi en temps réel.

Cercle de précision

Lorsqu'un marqueur est sélectionné, la carte affiche un cercle de précision autour de la localisation. Le rayon du cercle correspond à la précision signalée.

Comportement du suivi en direct

Le démarrage du suivi en direct depuis une fenêtre d'informations envoie une demande de suivi en temps réel à cet appareil. Cerberus Enterprise actualise ensuite la carte automatiquement pendant que la session est active.

- Chaque session de suivi en direct dure jusqu'à **15 minutes**.
- Pendant le suivi en direct, les appareils Android affichent une notification et les iPhone et iPad affichent l'indicateur de localisation.

- Le suivi en direct peut être arrêté depuis la fenêtre d'informations de l'appareil sélectionné ou depuis le bouton global **Arrêter tout le suivi en direct** de la carte.
- Sur **iPhone et iPad**, le suivi en direct s'effectue via l'application Cerberus Enterprise, avec l'accès à la localisation défini sur **Toujours**. La demande réveille normalement l'application même lorsqu'elle n'est pas ouverte, puis l'application envoie des localisations pendant toute la session. iOS ne garantit pas ces demandes : il peut les retarder ou ne pas les transmettre, par exemple en mode économie d'énergie ou sans connexion réseau. Si aucune localisation n'arrive dans les 2 minutes, le tableau de bord annule la demande : demandez à l'utilisateur d'ouvrir l'application une fois, puis réessayez.

Revision #26
Created 2026-04-16 07:52:49 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:55:02 UTC by Admin