

Aperçu du multi-tenant

La section **Multi-tenant** est disponible pour les comptes MSP et de gestionnaire d'entreprise qui gèrent plusieurs entreprises clientes à partir d'une seule connexion. Ce chapitre explique le modèle de portée de l'entreprise, le changement d'entreprise, l'administration des entreprises gérées et les sous-comptes.

Pour demander un compte multi-tenant, contactez enterprise@cerberusapp.com.

Concepts fondamentaux

- **Compte multi-tenant principal** : le compte gestionnaire principal qui peut accéder à l'espace de travail multi-tenant global.
- **Sous-compte** : un compte gestionnaire délégué créé par le compte principal, avec des assignations d'entreprises sélectionnables.
- **Contexte de l'entreprise sélectionnée** : l'entreprise active actuellement ouverte dans le tableau de bord pour les opérations quotidiennes.
- **Délégation** : permission accordée par un propriétaire d'entreprise permettant à un compte gestionnaire d'accéder à cette entreprise et de la gérer.

Modèle de navigation

Lorsqu'aucun contexte d'entreprise n'est sélectionné, la navigation latérale affiche les zones multi-tenant telles que **Entreprises** et, pour les comptes principaux, **Sous-comptes**. Après être entré dans une entreprise, le tableau de bord passe à la navigation standard pour une entreprise unique (Accueil, Utilisateurs, Appareils, Enrôlement, Politiques, et plus encore).

Propriété et délégation

Chaque entreprise gérée possède un propriétaire. Le propriétaire peut toujours accéder à cette entreprise. Les comptes gestionnaires non-propriétaires ne peuvent accéder à une entreprise que lorsque la délégation est accordée.

L'état de la propriété et de la délégation est affiché directement sur les fiches d'entreprise afin de rendre explicite le périmètre d'accès avant d'entrer dans une entreprise.

Actions de licence et de facturation

Les vues multi-tenant exposent le statut des licences, les limites d'appareils et les actions de facturation de l'entreprise. Selon l'état de l'abonnement de l'entreprise et vos permissions, la fiche peut afficher **Gérer la facturation** ou **Acheter une licence**.

Pour les entreprises créées par un compte multi-tenant, la gestion des licences est assurée par les utilisateurs du compte multi-tenant. Le compte principal peut toujours gérer les licences, tandis que les sous-comptes ne peuvent gérer les licences que lorsque le compte principal active l'**Peut gérer les licences** pour ce sous-compte.

Pages de ce chapitre

- [Entreprises gérées](#) : recherche, filtres, détails des fiches et création d'entreprises.
- [Changement d'entreprise](#) : comportement du sélecteur en haut de page et transitions de périmètre.
- [Sous-comptes](#) : opérateurs délégués, assignations et gestion des identifiants.

Revision #6

Created 2026-06-24 08:08:02 UTC by Admin

Updated 2026-06-24 09:42:29 UTC by Admin