

Aperçu de la multi-tenancy

La section **Multi-tenancy** est disponible pour les comptes MSP et gestionnaires d'entreprise qui gèrent plusieurs entreprises clientes depuis une seule connexion. Ce chapitre explique le modèle de portée d'entreprise, le basculement d'entreprise, l'administration des entreprises gérées et les sous-comptes.

Pour demander un compte multi-tenancy, contactez enterprise@cerberusapp.com.

Concepts clés

- **Compte multi-location principal**: le compte administrateur principal qui peut accéder à l'espace de travail multi-location global.
- **Compte secondaire**: un compte de gestionnaire délégué créé par le compte principal, avec des attributions d'entreprise sélectionnables.
- **Contexte d'entreprise sélectionné** : l'entreprise active actuellement ouverte dans le tableau de bord pour les opérations quotidiennes.
- **Délégation** : autorisation accordée par un propriétaire d'entreprise qui permet à un compte de gestionnaire d'accéder et de gérer cette entreprise.

Modèle de navigation

Lorsque aucun contexte d'entreprise n'est sélectionné, la navigation latérale affiche les espaces multi-tenants tels que **Entreprises** et, pour les comptes principaux, **Sous-comptes**. Une fois une entreprise sélectionnée, le tableau de bord passe à la navigation standard à entreprise unique (Accueil, Utilisateurs, Appareils, Inscription, Stratégies, et plus).

Propriété et délégation

Chaque entreprise gérée a un propriétaire. Le propriétaire peut toujours accéder à cette entreprise. Les comptes de gestionnaires non-propriétaires peuvent accéder à une entreprise uniquement lorsque la délégation est accordée.

La propriété et l'état de la délégation sont affichés directement sur les cartes des entreprises afin de rendre la portée d'accès explicite avant d'entrer dans une entreprise.

Actions relatives aux licences et à la facturation

Les vues multi-tenant affichent l'état de la licence, les limites de l'appareil et les actions de facturation entreprise. Selon l'état de l'abonnement de l'entreprise et vos autorisations, la carte peut afficher **Gérer la facturation** ou **Acheter une licence**.

Pour les entreprises créées par un compte multi-tenant, la gestion des licences est assurée par les utilisateurs multi-tenant. Le compte principal peut toujours gérer les licences, tandis que les comptes secondaires peuvent gérer les licences uniquement lorsque le compte principal active **Peuvent gérer la licence** pour ce compte secondaire.

Pages de ce chapitre

- [Entreprises gérées](#): recherche, filtres, détails de carte et création d'entreprise.
- [Passage d'entreprise](#): comportement du commutateur principal et transitions de portée.
- [Comptes secondaires](#): opérateurs délégués, affectations et gestion des identifiants.

Revision #9

Created 2026-03-12 17:12:50 UTC by Admin

Updated 2026-04-22 15:50:31 UTC by Admin