

Utilisateurs

- [Utilisateurs](#)
- [Éditeur de profil utilisateur](#)

Utilisateurs

La section **Utilisateurs** du tableau de bord (*Tableau de bord* → *Utilisateurs*) affiche tous les utilisateurs configurés dans votre compte. À partir de cette page, vous pouvez rechercher des utilisateurs, ouvrir l'éditeur de profil utilisateur, créer de nouveaux utilisateurs et supprimer les utilisateurs qui ne sont pas actuellement associés à des appareils.

Recherche : activer un champ de recherche textuelle

En haut de la page, vous trouverez un champ de recherche avec l'étiquette **Rechercher** et l'espace réservé **Nom, nom d'utilisateur ou adresse e-mail**. La liste se met à jour automatiquement lorsque vous cessez de taper.

Tableau des utilisateurs

Les utilisateurs sont affichés dans un tableau triable et paginé. Cliquer sur une ligne ouvre l'éditeur de l'utilisateur.

Colonnes

- **Id**: identifiant utilisateur interne.
- **Prénom** : prénom de l'utilisateur.
- **Nom** : nom de l'utilisateur.
- **Nom d'utilisateur** : nom d'utilisateur (souvent un nom de répertoire).
- **Adresse e-mail** : adresse e-mail de l'utilisateur.
- **Appareils** : nombre d'appareils actuellement associés à l'utilisateur.
- **Certificat Wi-Fi** : indicateur qui montre si un certificat Wi-Fi est attribué à l'utilisateur.

Actualiser et pagination

- L'action "Actualiser" recharge la liste.
- Le tableau est paginé (10/25/50 éléments par page).

Actions utilisateur

Créer un nouvel utilisateur

Utilisez **Créer un nouvel utilisateur** pour ouvrir la boîte de dialogue de création d'utilisateur. Cette action est désactivée lorsque votre licence est expirée.

Synchronisation depuis Google Workspace

Si la synchronisation avec l'annuaire Google Workspace est disponible pour votre compte, la page affiche **Synchronisation depuis Google Workspace**. Lorsque vous lancez une synchronisation, un indicateur de progression s'affiche pendant que la requête est en cours.

Supprimer un utilisateur

Vous pouvez supprimer un utilisateur uniquement si celui-ci n'est associé à aucun appareil (la colonne **Appareils** doit être à 0). L'action de suppression est désactivée lorsque votre licence est expirée ou résiliée.

Sélection multiple de lignes et suppression en masse

À partir de la barre d'actions située sous le tableau, vous pouvez activer la sélection de plusieurs lignes. En mode sélection multiple, vous pouvez sélectionner plusieurs utilisateurs et les supprimer en masse.

- **Conditions d'éligibilité** : seuls les utilisateurs ayant **un nombre de** appareils égal à 0 peuvent être sélectionnés pour la suppression.
- **Sélectionner tout** : la case "**Tout**" sélectionne toutes les lignes éligibles de la page actuelle.
- **Suppression en masse** : La fonction **Supprimer les utilisateurs sélectionnés** est désactivée si aucune ligne n'est sélectionnée, ou si votre licence a expiré ou a été résiliée.

Certificats Wi-Fi et EAP

La colonne **Certificat Wi-Fi** indique si un certificat est actuellement attribué à un utilisateur. Les certificats utilisateur sont généralement utilisés pour les configurations Wi-Fi EAP (par exemple, EAP-TLS). Pour l'attribution et la gestion des certificats, consultez [Gestion des certificats](#).

Éditeur de profil utilisateur

L'éditeur de profil utilisateur est accessible depuis le *Tableau de bord* → *Utilisateurs* en cliquant sur une ligne d'utilisateur. Il vous permet de modifier les détails de l'utilisateur, de configurer les informations d'identification Wi-Fi EAP par utilisateur et de consulter les appareils associés à l'utilisateur.

Détails de l'utilisateur

La section supérieure contient les champs principaux de l'utilisateur. Certains champs sont obligatoires et l'éditeur affiche des erreurs de validation lorsqu'ils sont manquants ou invalides.

- **Identifiant** : identifiant en lecture seule.
- **Prénom** : obligatoire.
- **Nom** : obligatoire.
- **Nom d'utilisateur** : obligatoire.
- **Adresse e-mail** : obligatoire et doit être une adresse e-mail valide.
- **Numéro de téléphone** : facultatif.
- **Compte Google** : facultatif, et doit être une adresse e-mail valide si fourni.

Authentification Google : stratégie par défaut

Dans les environnements Google Workspace avec l'authentification Google activée, l'éditeur peut afficher **Authentification Google : stratégie par défaut**. Il s'agit de la stratégie appliquée aux appareils inscrits via l'authentification Google par cet utilisateur.

- **Modifier la stratégie** : ouvre la boîte de dialogue de sélection de la stratégie.
- **Ouvrir la stratégie** : ouvre la stratégie sélectionnée dans l'éditeur de stratégie (lorsqu'une stratégie est configurée).
- Après avoir sélectionné une nouvelle stratégie par défaut, vous devez enregistrer les modifications pour l'utilisateur afin qu'elles soient appliquées. L'éditeur affiche un message vous rappelant d'enregistrer.

Identifiants Wi-Fi EAP

La section **Identifiants Wi-Fi EAP** est utilisée pour configurer les identifiants spécifiques à chaque utilisateur qui sont automatiquement installés sur les appareils de l'utilisateur lorsque leur stratégie attribuée contient une configuration Wi-Fi EAP qui les requiert. La configuration Wi-Fi EAP fait partie de la [configuration réseau](#).

Certificat client

Vous pouvez éventuellement attribuer un certificat client à un utilisateur. Lorsqu'un certificat est attribué, il apparaît dans le champ **Certificat client** et un menu propose des actions. Lorsqu'aucun certificat n'est attribué, le champ affiche **Aucun certificat attribué** et vous pouvez en attribuer un.

- **Attribuer un certificat** : ouvre la boîte de dialogue de sélection du certificat.
- **Ouvrir le certificat** : ouvre l'éditeur de certificat.
- **Modifier le certificat** : permet de sélectionner un certificat client différent.
- **Dissocier le certificat** : supprime le certificat de l'utilisateur. Le système supprime également le certificat de tous les appareils associés à cet utilisateur.

Pour l'importation et la gestion des certificats, consultez [Gestion des certificats](#).

Identité, identité anonyme et mot de passe

- **Identité** : identité de l'utilisateur. Pour le tunneling des protocoles externes (PEAP, EAP-TTLS), cela est utilisé à l'intérieur du tunnel.
- **Identité anonyme** : utilisée pour le tunneling des protocoles externes, représentant l'identité présentée en dehors du tunnel. Si non spécifiée, elle par défaut à une chaîne vide.
- **Mot de passe** : le mot de passe de l'utilisateur requis pour les méthodes EAP. S'il n'est pas spécifié, l'appareil peut inviter l'utilisateur à le saisir. Une action de masquage/démasquage permet d'afficher ou de masquer le mot de passe.

Appareils associés

La section **Appareils associés** affiche la liste des appareils actuellement associés à l'utilisateur. Si l'utilisateur a un ou plusieurs appareils associés, il ne peut pas être supprimé.

Enregistrer et supprimer

- **Enregistrer l'utilisateur** : activé uniquement lorsque le formulaire est valide, qu'il existe des modifications en attente et que la licence est active. Un indicateur de progression est

affiché pendant l'enregistrement.

- **Supprimer l'utilisateur** : cette option est désactivée si l'utilisateur est associé à des appareils ou si la licence est expirée/résiliée. Lorsque la suppression est autorisée, une boîte de dialogue de confirmation s'affiche. Si l'utilisateur est associé à des jetons d'inscription, la boîte de dialogue avertit que les appareils inscrits avec ces jetons ne seront plus associés à un utilisateur.

Avertissement : les modifications n'ont pas été enregistrées

Si vous avez des modifications non enregistrées et que vous essayez de quitter la page, le tableau de bord vous demandera si vous souhaitez supprimer les modifications.