Utilisateurs

- Utilisateurs
- Éditeur d'utilisateur

Utilisateurs

La section **Utilisateurs** du tableau de bord (*Tableau de bord → Utilisateurs*) répertorie tous les utilisateurs configurés dans votre compte. Depuis cette page, vous pouvez rechercher des utilisateurs, ouvrir l'éditeur d'utilisateur, créer de nouveaux utilisateurs et supprimer les utilisateurs qui ne sont actuellement associés à aucun appareil.

Rechercher

En haut de la page se trouve un champ de recherche avec le libellé **Rechercher** et l'espace réservé **Nom, nom d'utilisateur ou e-mail**. La liste se met à jour automatiquement dès que vous cessez de saisir.

Tableau des utilisateurs

Les utilisateurs sont affichés dans un tableau paginé et triable. Cliquer sur une ligne ouvre l'éditeur d'utilisateur.

Colonnes

- **Nom** : prénom et nom de l'utilisateur. Le tableau est trié par nom par défaut.
- **E-mail** : adresse e-mail de l'utilisateur.
- **Nom d'utilisateur** : nom d'utilisateur (souvent un nom d'utilisateur d'annuaire).
- **Appareils** : nombre d'appareils actuellement associés à l'utilisateur, appareils désinscrits exclus. Cela inclut les appareils Apple attribués à l'utilisateur qui ne sont pas encore inscrits.
- **Dernière activité de l'appareil** : le rapport d'état le plus récent envoyé par l'un des appareils de l'utilisateur. Il est vide lorsque l'utilisateur n'a aucun appareil. Triez par cette colonne pour trouver les utilisateurs inactifs.
- **Certificat Wi-Fi** : nom du certificat Wi-Fi attribué à l'utilisateur, avec une icône. Il est vide lorsque l'utilisateur n'a aucun certificat.
- **Id** : identifiant interne de l'utilisateur.

Actualisation et pagination

- L'action d'actualisation recharge la liste.
- Le tableau est paginé (10/25/50 éléments par page).

Actions sur les utilisateurs

Créer un utilisateur

Utilisez **Créer un utilisateur** pour ouvrir la boîte de dialogue de création d'utilisateur. Cette action est désactivée lorsque votre licence est expirée.

Synchroniser depuis Google Workspace

Si la synchronisation d'annuaire Google Workspace est disponible pour votre compte, la page affiche **Synchroniser depuis Google Workspace**. Lorsque vous démarrez une synchronisation, un indicateur de progression s'affiche pendant l'exécution de la requête.

Supprimer un utilisateur

Vous ne pouvez supprimer un utilisateur que lorsque celui-ci n'est associé à aucun appareil (la colonne **Appareils** doit être 0). L'action de suppression est désactivée lorsque votre licence est expirée ou résiliée.

Sélection multiligne et suppression groupée

Depuis la barre d'actions située sous le tableau, vous pouvez activer la sélection multiligne. Dans ce mode, vous pouvez sélectionner plusieurs utilisateurs et les supprimer en masse.

- **Éligibilité** : seuls les utilisateurs dont **Appareils** = 0 peuvent être sélectionnés pour suppression.
- **Tout sélectionner** : la case à cocher **Tout** sélectionne toutes les lignes éligibles de la page actuelle.
- **Suppression groupée** : **Supprimer les utilisateurs sélectionnés** est désactivé lorsqu'aucune ligne n'est sélectionnée ou lorsque votre licence est expirée ou résiliée.

Certificats Wi-Fi et EAP

La colonne **Certificat Wi-Fi** affiche le nom du certificat actuellement attribué à un utilisateur. Les certificats utilisateur servent généralement aux configurations Wi-Fi EAP (par exemple EAP-TLS).

Pour l'attribution et la gestion des certificats, consultez **Gestion des certificats**.

Éditeur d'utilisateur

L'éditeur d'utilisateur est accessible depuis *Tableau de bord* → *Utilisateurs* en cliquant sur la ligne d'un utilisateur. Il vous permet de modifier les détails d'un utilisateur, de configurer des identifiants EAP Wi-Fi par utilisateur et de consulter les appareils associés à l'utilisateur.

Détails de l'utilisateur

La section supérieure contient les champs principaux de l'utilisateur. Certains champs sont obligatoires et l'éditeur affiche des erreurs de validation lorsqu'ils sont manquants ou non valides.

- **Id** : identifiant en lecture seule.
- **Prénom** : obligatoire.
- **Nom** : obligatoire.
- **Nom d'utilisateur** : obligatoire.
- **E-mail** : obligatoire et doit être une adresse e-mail valide.
- **Numéro de téléphone** : facultatif.
- **Compte Google** : facultatif et doit être une adresse e-mail valide lorsqu'il est renseigné.
- **Apps and Books** (en lecture seule, affiché sous le champ **Managed Apple Account** une fois que l'utilisateur a inscrit un iPhone ou iPad personnel avec User Enrollment) : état de l'utilisateur Apps and Books que Cerberus a créé pour le Managed Apple Account afin d'attribuer des licences d'application aux appareils personnels de l'utilisateur : *associé*, *inscrit, en attente d'Apple*, *en cours de création*, *en échec* ou *retiré*. Un utilisateur qui reste inscrit peut toujours recevoir des licences ; *en échec* signifie généralement que le compte ne se trouve pas dans la même organisation Apple Business que le jeton Apps and Books.

Stratégie par défaut d'authentification Google

Dans les environnements Google Workspace où l'authentification Google est activée, l'éditeur peut afficher **Stratégie par défaut d'authentification Google**. Il s'agit de la stratégie appliquée aux appareils inscrits via l'authentification Google par cet utilisateur.

- **Changer de stratégie** : ouvre la boîte de dialogue de sélection de stratégie.

- **Ouvrir la stratégie** : ouvre la stratégie sélectionnée dans l'éditeur de stratégie (lorsqu'une stratégie est définie).
- Après avoir sélectionné une nouvelle stratégie par défaut, vous devez enregistrer l'utilisateur pour appliquer la modification. L'éditeur affiche une notification vous rappelant d'enregistrer.

Identifiants EAP Wi-Fi

La section **Identifiants EAP Wi-Fi** sert à configurer des identifiants par utilisateur qui sont automatiquement installés sur les appareils de l'utilisateur lorsque la stratégie qui lui est attribuée contient une configuration EAP Wi-Fi qui les requiert. La configuration EAP Wi-Fi fait partie de la configuration réseau de la stratégie Android.

Certificat client

Vous pouvez éventuellement attribuer un certificat client à un utilisateur. Lorsqu'un certificat est attribué, il s'affiche dans le champ **Certificat client** et un menu propose des actions. Lorsqu'aucun certificat n'est attribué, le champ affiche **Aucun certificat attribué** et vous pouvez en attribuer un.

- **Attribuer un certificat** : ouvre la boîte de dialogue de sélection de certificat.
- **Ouvrir le certificat** : ouvre l'éditeur de certificat.
- **Changer de certificat** : sélectionne un autre certificat client.
- **Dissocier le certificat** : retire le certificat de l'utilisateur. Le système retire également le certificat de tous les appareils associés à cet utilisateur.

Pour l'importation et la gestion des certificats, consultez **Gestion des certificats**.

Identité, identité anonyme et mot de passe

- **Identité** : identité de l'utilisateur. Pour les protocoles externes de tunnélisation (PEAP, EAP-TTLS), elle est utilisée à l'intérieur du tunnel.
- **Identité anonyme** : utilisée pour les protocoles externes de tunnélisation comme identité présentée à l'extérieur du tunnel. Lorsqu'elle n'est pas spécifiée, elle est par défaut une chaîne vide.
- **Mot de passe** : mot de passe de l'utilisateur pour les méthodes EAP qui le requièrent. S'il n'est pas spécifié, l'appareil peut le demander à l'utilisateur. Une action d'affichage/masquage permet d'afficher ou de masquer le mot de passe.

Appareils associés

La section **Appareils associés** affiche la liste des appareils actuellement liés à l'utilisateur. Si l'utilisateur possède un ou plusieurs appareils associés, il ne peut pas être supprimé.

Enregistrer et supprimer

- **Enregistrer l'utilisateur** : activé uniquement lorsque le formulaire est valide, que des modifications sont en attente et que la licence est active. Un indicateur de progression s'affiche pendant l'enregistrement.
- **Supprimer l'utilisateur** : désactivé lorsque l'utilisateur est associé à des appareils ou lorsque la licence est expirée/résiliée. Lorsque la suppression est autorisée, une boîte de dialogue de confirmation s'affiche. Si l'utilisateur est affecté à des jetons d'inscription, la boîte de dialogue l'avertit que les appareils inscrits avec ces jetons ne seront plus affectés à un utilisateur. La suppression de l'utilisateur libère également les licences d'application de son utilisateur Apps and Books et le retire chez Apple.

Avertissement de modifications non enregistrées

Si vous avez des modifications non enregistrées et que vous essayez de quitter la page, le tableau de bord vous demande si vous souhaitez abandonner les modifications.