

État de l'Appareil

- [Vue d'ensemble de l'appareil](#)
- [Commandes](#)
- [Carte de localisation](#)

Vue d'ensemble de l'appareil

Ouvrez un appareil depuis le **Tableau de bord** → **Appareils** en cliquant sur la ligne de l'appareil. Le titre de la page affiche le **Modèle** (si disponible) et l'identifiant **interne**.

Données historiques par rapport à l'inscription actuelle

Lorsqu'un appareil possède plusieurs inscriptions, Cerberus Enterprise peut afficher un historique consultable en lecture seule. Dans ce cas, la page affiche une bannière "**Données historiques**" et un bouton pour revenir aux données d'inscription actuelles.

Champs principaux

La section supérieure résume les informations d'identification de l'appareil, son affectation et son état de gestion. Certains champs sont spécifiques à la plateforme et n'apparaissent que pour les appareils Android ou Apple.

- **Identifiant** et **Modèle** : identifiants en lecture seule.
- **Utilisateur** : affiche l'utilisateur actuellement attribué (le cas échéant). Depuis le menu utilisateur, vous pouvez **Ouvrir l'utilisateur** ou **Changer d'utilisateur**, ou attribuer un utilisateur si aucun n'est défini.
- **Mode de gestion** et **propriété** : affichés avec des info-bulles dans l'interface utilisateur.
- **État** : état actuel de l'appareil (avec icône et détails affichés dans un infobulle).
- **Profil ADE** (uniquement pour les appareils Apple) : affiche le profil d'inscription automatique de l'appareil attribué (le cas échéant) et vous permet de l'ouvrir ou de le modifier.
- **Stratégie** : affiche la stratégie attribuée et vous permet de l'ouvrir ou de la modifier, ou d'en attribuer une si aucune n'est définie.
- **Statut de conformité à la politique** (lorsqu'une politique est attribuée) : indique si l'appareil est conforme.
- **Versión de la politique** (lorsqu'une politique est attribuée) : indique si l'appareil possède la dernière version de la politique installée.
- **Enregistré le** et **Dernier rapport d'état** : horodatages de l'enregistrement et du dernier rapport d'état.
- **Radié le** : affiché lorsque l'appareil a été désinscrit.

Certaines données et certains panneaux ne sont disponibles que lorsque la catégorie correspondante est activée dans la politique de l'appareil. Pour plus d'informations, consultez la [Rapport d'état](#) et la [Position et géofences](#).

Panneaux

L'éditeur d'appareil est organisé en sections extensibles. Selon la plateforme et l'état, vous pouvez voir un ou plusieurs des panneaux suivants :

- **Carte de localisation** : un volet tabulé avec **l'historique de localisation** pour l'appareil actuel et, sur les appareils Android, un **onglet Géofences** pour les transitions de géofences lorsque les données de géofence sont disponibles.
- **Commandes** : envoyez des commandes à l'appareil et consultez l'historique des commandes (spécifique à la plateforme).
- **Posture de sécurité** (Android uniquement) : posture, verdict Play Integrity et risques de sécurité.
- **Rapports d'application** (Android uniquement) : applications installées et rapports de commentaires/erreurs.
- **Applications gérées** (Apple uniquement) : état des applications gérées et détails d'installation.
- **Détails de non-conformité** : affichés lorsque l'appareil n'est pas conforme ; liste les paramètres de stratégie qui ne sont pas conformes.
- **Rapports d'état** : données supplémentaires signalées par l'appareil, affichées sous forme d'arborescence de catégories et de valeurs.
- **Historique des enregistrements** : enregistrements précédents pour ce même appareil physique, affichés sous forme de liste.

Onglets du panneau de localisation

Le **panneau de la carte de localisation** utilise désormais des onglets pour que l'historique de localisation et les transitions de géofences restent séparés.

- **Localisation** : affiche les filtres d'historique, une recherche par période, les marqueurs de localisation, le cercle de précision et les commandes de suivi en direct pour l'appareil actuel.
- **Géosérés** (Android uniquement) : affiche l'historique des franchissements de géosérés sur une carte dédiée, avec des filtres par période, un interrupteur facultatif pour l'archivage des géosérés et une liste latérale des franchissements.

Pour le comportement complet de ces onglets, consultez [Carte des lieux](#).

Actions

En bas de la page, vous pouvez actualiser les données et effectuer des actions en fonction de la plateforme, de l'état de l'appareil et du statut de la licence.

- **Actualiser les données** : recharger les informations de l'appareil.
- **Désactiver l'appareil / Activer l'appareil** (Android uniquement) : disponible dans les états pris en charge.
- **Désinscrire l'appareil** : supprime la gestion de l'appareil. Le comportement exact dépend de la plateforme et du propriétaire (par exemple, Android peut supprimer un profil professionnel ou effectuer une réinitialisation aux paramètres d'usine).
- **Supprimer l'appareil** : cette option est disponible lorsque l'appareil a déjà été désinscrit et que son enregistrement peut être supprimé.

Commandes

L'éditeur de périphériques fournit un panneau **Commandes** pour envoyer des commandes à distance à un périphérique géré. Les commandes disponibles dépendent de la plateforme (Android ou Apple) et de l'état du périphérique.

Si l'appareil n'est pas actuellement connecté, la commande sera transmise et exécutée dès que l'appareil se connectera à Internet. Pour les commandes Android, vous pouvez définir le paramètre **Durée** pour déterminer la durée pendant laquelle une commande non transmise reste valide.

Commandes Android (AMAPI)

Pour les appareils Android, le panneau des commandes inclut un champ **Durée** (valeur + unité) et un sélecteur de **commande**. Certaines commandes nécessitent des paramètres supplémentaires, qui apparaissent dynamiquement lorsque vous sélectionnez la commande.

Paramètres courants

- **Durée** : indique la durée de validité de la commande si elle ne peut pas être exécutée immédiatement.
- **Commande** : sélectionnez l'action à envoyer à l'appareil.

Commandes avec champs supplémentaires

- **Réinitialiser le mot de passe** : nécessite un **nouveau mot de passe** et une **confirmation du nouveau mot de passe**. Les options facultatives incluent : **Verrouiller immédiatement**, **Exiger un code**, et **Ne pas demander les identifiants au démarrage**.
- **Effacer les données de l'application** : nécessite le nom du package cible **Package**.
- **Activer le mode perdu** : nécessite un **message personnalisé** et prend en charge des champs de contact facultatifs (adresse, organisation, numéro de téléphone, courriel).
- **Demande des informations sur l'appareil** : nécessite de sélectionner les informations sur l'appareil à demander.
- **Ajouter un eSIM** : nécessite un **code d'activation** et un **état d'activation**.
- **Supprimer la eSIM** : nécessite l'identifiant eSIM **ICCID**.
- **Effacer** : prend en charge un **message de raison d'effacement** (affiché aux utilisateurs sur les appareils personnels) ainsi que des indicateurs d'effacement facultatifs.

Historique des commandes

Sous les commandes, le tableau de bord affiche l'historique des commandes. Le tableau est triable et prend en charge la pagination. Certaines lignes peuvent être développées pour afficher des paramètres supplémentaires ou des détails d'exécution.

Colonnes de l'historique Android

- **Date de création**
- **Commande**
- **Validité**
- **État**
- **Erreur**
- **Date d'exécution**

Commandes Apple (MDM)

Pour les appareils Apple, le panneau Commandes fournit un sélecteur de **commandes**. Certaines commandes nécessitent des paramètres supplémentaires. Comme pour Android, un tableau de l'historique des commandes est affiché ci-dessous.

Commandes avec champs supplémentaires

- **Installer l'application** : nécessite l'identifiant de l'application **Bundle ID**.
- **EnvoyerNotification** : nécessite un **message de notification** (longueur maximale de 200 caractères).

Historique des actions Apple

- **Date de création**
- **Commande**
- **État**
- **Durée du statut**

Actualiser

Utilisez l'action « Actualiser » dans le panneau des commandes pour recharger l'historique des commandes.

Carte de localisation

Cette page documente les outils de géolocalisation spécifiques à l'appareil disponibles dans [Aperçu de l'appareil](#). Le panneau contient un onglet **Géolocalisation** pour l'historique de position et, sur les appareils Android, un onglet **Clôture géographique** pour les transitions de clôture géographique.

Prérequis

Les données de localisation de l'appareil ne s'affichent que lorsque le reporting de localisation est activé dans la stratégie de l'appareil. Pour l'activer, ouvrez la stratégie et activez **Localisation et clôture géographique** → **Envoyer la localisation**. Pour plus de détails, consultez [Localisation et clôture géographique](#).

Sur les appareils qui ne sont pas entièrement gérés, l'accès aux données de localisation peut toujours dépendre des autorisations de localisation requises pour l'application Cerberus Enterprise et de l'activation des services de localisation sur l'appareil.

Pour consulter la carte multi-appareils disponible depuis le tableau de bord, voir [Carte du tableau de bord](#).

État de chargement et absence de données

- Pendant le chargement des données de localisation, le panneau affiche un écran de chargement sur la carte.
- Si l'appareil ne dispose pas de données de localisation, le panneau affiche un message indiquant **Aucune donnée de localisation disponible**, ainsi qu'un rappel d'activer la déclaration de position dans la stratégie attribuée.
- Si un filtre de date est actif et qu'aucun échantillon ne correspond, le panneau affiche **Aucune donnée disponible dans la plage de dates sélectionnée**.

Onglet Position

Ouvrez l'**onglet Position** pour consulter l'historique d'un appareil. Les filtres disponibles incluent la dernière position connue, les intervalles d'historique récents, une plage de dates personnalisée et le suivi en direct.

- **Dernière** : affiche la dernière position connue.
- **Aujourd'hui, Les 7 derniers jours, et Les 30 derniers jours** : affichent les positions enregistrées pour la période sélectionnée.
- **Recherche** : vous permet de choisir une période personnalisée.
- **Direct** : démarre ou arrête le suivi en direct pour l'appareil actuel.

Détails du marqueur

Lorsque vous cliquez sur un marqueur de localisation, une fenêtre d'informations s'ouvre avec :

- L'horodatage de l'enregistrement de géolocalisation.
- La **précision** indiquée (en mètres).
- La **vitesse** signalée, lorsque l'appareil la fournit.
- Le **cap** indiqué, lorsque l'appareil le fournit.

Cercle de précision

Lorsque la fenêtre d'informations est ouverte, un cercle de précision s'affiche autour du marqueur. Le rayon du cercle correspond à la précision indiquée (en mètres). La fermeture de la fenêtre d'informations masque le cercle.

Suivi en direct

Dans la vue de l'historique de l'appareil, la sélection du filtre **Suivi en direct** lance une demande de suivi en temps réel pour cet appareil spécifique. Cerberus Enterprise demande une confirmation avant de lancer la demande.

- Le suivi en direct s'exécute jusqu'à **15 minutes**.
- L'appareil affiche une notification pendant le suivi en direct.
- Pendant le suivi en direct, le panneau actualise continuellement la dernière position et l'indicateur de suivi reste visible.
- Sélectionner à nouveau le filtre en direct vous permet d'arrêter le suivi en direct avant la fin du délai d'attente.

Onglet « Périmètre virtuel »

Sur les appareils Android, l'onglet suivant affiche les transitions de périmètre virtuel générées à partir des périmètres virtuels définis dans la stratégie affectée. Cet onglet est disponible lorsqu'il existe des données de périmètre virtuel pour l'appareil.

- La carte affiche les zones de périmètre virtuel actuelles ainsi que les points de transition enregistrés.
- La liste des transitions sur la droite vous permet d'examiner les événements d'**entrée** et **sortie**.
- Les filtres disponibles sont **Aujourd'hui**, **Les 7 derniers jours**, **Les 30 derniers jours**, et une recherche personnalisée par intervalle de dates.
- **Inclure les archives** affiche également les transitions liées aux anciennes définitions de périmètres géoclimatiques qui ne sont plus présentes dans la politique actuelle.

Détails de transition de périmètre géographique

La sélection d'une transition affiche ses détails sur la carte et met en évidence l'élément correspondant dans la liste. Disponible, Cerberus Enterprise affiche également les coordonnées de l'appareil et la précision rapportée pour cette transition.