Appareils

- Appareils

Appareils

La section **Appareils** du tableau de bord (*Tableau de bord → Appareils*) répertorie tous les appareils inscrits dans votre compte. Depuis cette page, vous pouvez filtrer la liste, ouvrir la fiche d'un appareil et effectuer des actions sur l'appareil, comme le désactiver ou le désinscrire.

Filtres

En haut de la page, vous pouvez activer un ou plusieurs filtres à l'aide de la liste de puces. Les puces sélectionnées représentent les filtres actuellement actifs.

Les filtres dépendent des plateformes configurées dans votre compte : les filtres des appareils Apple ou Android n'apparaissent que lorsque cette plateforme est configurée, et les filtres Android et Apple n'apparaissent que lorsque les deux le sont.

Filtres disponibles

- **Tous** : afficher tous les appareils.
- **Inscrits** : affiche les appareils inscrits, quel que soit leur état (par exemple Actif, Perdu ou Désactivé). Les appareils désinscrits et les appareils ADE pas encore inscrits ne sont pas affichés. Il est sélectionné à l'ouverture de la page : choisissez Tous pour voir les appareils désinscrits et les appareils synchronisés depuis Apple Business qui ne sont pas encore inscrits.
- **Non conformes** : affiche les appareils non conformes à la stratégie.
- **Non sécurisé** : afficher les appareils dont la posture n'est pas sécurisée.
- **Erreur d'app** : afficher les appareils Android dont les apps ont envoyé un retour d'erreur, ainsi que les appareils Apple dont les apps gérées nécessitent une attention (échec d'installation, refusées ou supprimées par l'utilisateur, ou en attente de l'utilisateur).
- **Perdus** : affiche les appareils en mode perdu, sur Android et Apple. Leur état est affiché comme Perdu.
- **État non mis à jour** : afficher les appareils qui n'ont pas signalé leur état au cours des 72 dernières heures.
- **Stratégie non mise à jour** : afficher les appareils qui ont des modifications de stratégie en attente.
- **Certificat MDM bientôt expiré** : afficher les appareils Apple dont le certificat MDM a expiré ou expire dans les 14 jours.
- **Android** : afficher uniquement les appareils Android.
- **Apple** : afficher uniquement les appareils Apple.

- **iPhone**, **iPad**, **Mac** : afficher uniquement ces appareils Apple. Vous pouvez en sélectionner plusieurs.
- **Appareils d'entreprise** : afficher uniquement les appareils d'entreprise.
- **Appareils personnels** : afficher uniquement les appareils personnels.
- **Propriétaire de l'appareil** : afficher uniquement les appareils Android entièrement gérés.
- **Propriétaire du profil** : afficher uniquement les appareils Android avec profil professionnel.
- **Supervisé** / **Non supervisé** : afficher les appareils Apple supervisés ou non.
- **Recherche** : activer un champ de recherche textuelle.

Recherche

Lorsque vous activez le filtre **Recherche**, un champ de texte apparaît avec le libellé **Id, modèle, utilisateur, numéro de série ou OS** : il recherche l'id de l'appareil, le modèle, le nom d'utilisateur, le numéro de série et la version de l'OS. La liste est mise à jour automatiquement lorsque vous arrêtez de saisir.

Tableau des appareils

Les appareils sont affichés dans un tableau paginé et triable. Cliquer sur une ligne ouvre l'éditeur de l'appareil.

Colonnes

- **Modèle** : modèle de l'appareil.
- **Utilisateur** : utilisateur associé (nom, e-mail ou id selon la disponibilité).
- **État** : état de l'appareil (détails dans l'infobulle).
- **Conformité** : indicateur de statut de conformité.
- **Sécurité** : posture de sécurité (détails dans l'infobulle). Sur les appareils Apple : **À risque** en l'absence de code d'accès, et sur les Mac avec FileVault ou le démarrage sécurisé désactivé ; **Potentiellement compromis** sur les Mac avec la protection de l'intégrité du système ou le volume système signé désactivé. La page de l'appareil répertorie les risques. Apple ne signale pas les iPhone et iPad jailbreakés à la gestion des appareils.
- **Erreur d'app** : indicateur d'erreur des apps.
- **Dernier rapport d'état** : horodatage du rapport d'état le plus récent (s'il est disponible).
- **Stratégie** : stratégie actuellement attribuée.
- **OS** : système d'exploitation et version (par exemple iOS 17.7 ou Android 14). Le tri s'effectue par système, puis par version.
- **Propriété** : appareil d'entreprise ou appareil personnel (détails dans l'infobulle).
- **Mode de gestion** : mode de gestion (détails dans l'infobulle).

- **Id** : identifiant interne de l'appareil.

Actualisation et pagination

- Utilisez l'action d'actualisation pour recharger la liste.
- Le tableau est paginé (10/25/50 éléments par page).

Actions sur l'appareil

Chaque ligne d'appareil peut proposer des actions, selon la plateforme et l'état de l'appareil. Certaines actions sont désactivées lorsque votre licence est expirée ou résiliée.

Actions par appareil

- **Désactiver l'appareil** / **Activer l'appareil** : disponible pour les appareils Android dans les états pris en charge.
- **Désinscrire l'appareil** : supprime la gestion. Sur Android, cela peut effacer le profil professionnel ou réinitialiser l'appareil (selon la propriété de l'appareil) ; sur Apple, cela supprime les paramètres de stratégie.
- **Supprimer l'appareil** : disponible pour les appareils déjà désinscrits (supprime l'enregistrement du système). Un Mac dont le mot de passe du firmware est encore stocké dans Cerberus Enterprise n'est supprimé qu'après confirmation, car le mot de passe est supprimé en même temps.

Sélection de plusieurs lignes

Vous pouvez activer la sélection de plusieurs lignes depuis la barre d'actions sous le tableau. Une fois activée, vous pouvez sélectionner plusieurs lignes et appliquer des actions groupées (désactiver, activer, désinscrire ou supprimer), selon les appareils sélectionnés.

Pour les appareils Apple, le menu **Actions sur les appareils Apple** verrouille, redémarre, éteint, actualise les informations ou efface tous les appareils sélectionnés. Une action est disponible lorsque chaque appareil sélectionné est un appareil Apple inscrit qui la prend en charge. Les codes PIN des Mac verrouillés ou effacés sont affichés une seule fois après l'envoi de la commande. La désinscription des appareils Apple supprime leur profil d'inscription et leurs paramètres de stratégie, sans les effacer.

Actualiser les forfaits cellulaires demande aux iPhone et iPad sélectionnés de télécharger les forfaits eSIM que l'opérateur a associés à leurs EID, à partir d'un serveur eSIM de l'opérateur saisi

dans une fenêtre pour tous ces appareils. Contrairement aux autres actions, elle n'est envoyée qu'aux appareils sélectionnés qui la prennent en charge : les Mac, les inscriptions User Enrollment, les appareils dotés d'une ancienne version d'iOS et les iPad qui n'ont jamais signalé de données cellulaires sont ignorés et répertoriés dans le résultat. Consultez la page **Gestion des SIM**.

Synchronisation Apple Business

Si Apple Management est configuré et qu'un jeton Automated Device Enrollment est présent, la page peut afficher l'action **Synchroniser depuis Apple Business** pour importer des appareils depuis Apple Business. Un message indique combien d'appareils ont été ajoutés. Lorsque certains ont été ajoutés, la liste passe au filtre **Tous**, car les appareils pas encore inscrits ne sont pas affichés par le filtre **Inscrits**.

Inscrire un appareil

Utilisez **Inscrire un appareil** pour ouvrir la section Jetons d'inscription et commencer l'inscription d'un nouvel appareil.