

Appareils

- [Appareils](#)

Appareils

La section **Appareils** du tableau de bord (*Tableau de bord* → *Appareils*) affiche tous les appareils enregistrés dans votre compte. À partir de cette page, vous pouvez filtrer la liste, ouvrir un enregistrement d'appareil et effectuer des actions sur les appareils, telles que la désactivation ou le désenregistrement.

Filtres

En haut de la page, vous pouvez activer un ou plusieurs filtres en utilisant la liste des options. Les options sélectionnées représentent les filtres actuellement actifs.

Filtres disponibles

- **Tous** : afficher tous les appareils.
- **Android** : afficher uniquement les appareils Android.
- **Apple** : afficher uniquement les appareils Apple.
- **Appareils appartenant à l'entreprise** : afficher uniquement les appareils appartenant à l'entreprise.
- **Appareils personnels** : afficher uniquement les appareils personnels.
- **Propriétaire du profil** : afficher uniquement les appareils Android enregistrés avec un profil professionnel.
- **Propriétaire de l'appareil** : afficher uniquement les appareils Android entièrement gérés.
- **Actifs** : afficher uniquement les appareils en état actif.
- **Conformes** : afficher les appareils qui respectent les politiques.
- **Non conformes** : afficher les appareils qui ne respectent pas les politiques.
- **Sécurisés** : afficher les appareils ayant un niveau de sécurité élevé.
- **Non sécurisés** : afficher les appareils dont le niveau de sécurité est faible.
- **Stratégie non mise à jour** : afficher les appareils pour lesquels des modifications de stratégie sont en attente.
- **État non mis à jour** : afficher les appareils qui n'ont pas signalé leur état au cours des 72 dernières heures.
- **Erreurs des applications** : afficher les appareils dont les applications ont signalé des erreurs.
- **Recherche** : activer un champ de recherche textuelle.

Recherche : activer un champ de recherche textuelle

Lorsque vous activez le filtre **Recherche**, un champ de texte apparaît avec le libellé **Identifiant, modèle ou utilisateur**. La liste est mise à jour automatiquement lorsque vous arrêtez de taper.

Tableau des appareils

Les appareils sont affichés dans un tableau triable et paginé. Cliquer sur une ligne ouvre l'éditeur de l'appareil.

Colonnes

- **Id**: identifiant interne de l'appareil.
- **MDM** : plateforme (Android ou Apple).
- **Modèle** : modèle de l'appareil.
- **Propriété** : appartenant à l'entreprise ou à un particulier (avec détails dans l'info-bulle).
- **Mode de gestion** : mode de gestion (avec détails dans l'info-bulle).
- **Stratégie** : stratégie actuellement appliquée.
- **Utilisateur** : utilisateur associé (nom, adresse e-mail ou identifiant, selon disponibilité).
- **Dernier rapport d'état** : date et heure du dernier rapport d'état disponible.
- **État** : état de l'appareil (avec détails dans l'info-bulle).
- **Conformité** : indicateur de l'état de conformité.
- **Sécurité** : état de sécurité (avec détails dans l'info-bulle).
- **Erreurs d'applications** : indicateur d'erreurs d'applications.

Actualiser et pagination

- Utilisez l'action "Actualiser" pour recharger la liste.
- Le tableau est paginé (10/25/50 éléments par page).

Actions sur l'appareil

Chaque ligne d'appareil peut proposer des actions, en fonction de la plateforme et de l'état de l'appareil. Certaines actions sont désactivées lorsque votre licence est expirée ou résiliée.

Actions par appareil

- **Désactiver l'appareil / Activer l'appareil** : disponible pour les appareils Android dans les états pris en charge.
- **Désinscrire l'appareil** : supprime la gestion. Sur Android, cela peut effacer le profil professionnel ou effectuer une réinitialisation aux paramètres d'usine (selon le propriétaire) ; sur Apple, cela supprime les paramètres de configuration.

- **Supprimer l'appareil** : disponible pour les appareils déjà désinscrits (supprime l'enregistrement du système).

Sélection multiple de lignes

Vous pouvez activer la sélection multiple de lignes à partir de la barre d'actions située sous le tableau. Une fois activée, vous pouvez sélectionner plusieurs lignes et appliquer des actions groupées (désactiver, activer, désinscrire ou supprimer), selon les appareils sélectionnés.

Synchronisation avec Apple Business Manager

Si Apple Management est configuré et qu'un jeton d'inscription automatique des appareils est présent, la page peut afficher l'action **Synchronisation depuis ABM** pour importer les appareils depuis Apple Business Manager.

Enregistrer un appareil

Utilisez "**Enregistrer un appareil**" pour ouvrir la section des jetons d'inscription et commencer à enregistrer un nouvel appareil.