

Regole degli eventi

Le regole degli eventi ti consentono di automatizzare le reazioni agli eventi dei dispositivi supportati. Apri **Dashboard** → **Regole degli eventi** per creare regole che monitorino l'iscrizione, la disiscrizione, la non conformità e gli eventi di geofence Android, per poi attivare automaticamente una o più azioni.

Cosa può fare una regola di evento

Ogni regola combina un **soggetto**, un **evento** e una o due **azioni**. I soggetti supportati sono **Tutti i dispositivi**, **Dispositivo specifico** e **Policy**.

- **Eventi**: dispositivo registrato, dispositivo disattivato, il dispositivo diventa non conforme, ingresso geofence, uscita geofence.
- **Azioni sul dispositivo**: disabilita dispositivo, abilita dispositivo, blocca dispositivo.
- **Azione email**: invia un'email di notifica agli amministratori e, se abilitato, ai manager delegati.

Una regola può contenere solo un'azione email, solo un'azione dispositivo o un'azione dispositivo più un'azione email. Se sono configurate entrambe le azioni, Cerberus Enterprise esegue prima l'azione dispositivo e poi l'azione email.

Regole di piattaforma e compatibilità

Gli eventi e le azioni disponibili dipendono dal soggetto selezionato e dalla piattaforma applicabile a quel soggetto.

- **Android** supporta l'iscrizione, la disiscrizione, la non conformità e gli eventi di geofence.
- **Apple** supporta eventi di iscrizione, disiscrizione e non conformità.
- **Disabilita dispositivo** e **Abilita dispositivo** sono azioni valide solo per Android.
- **Blocca dispositivo** e **Invia email** sono disponibili sia su Android che su Apple, quando l'evento selezionato li supporta.
- **Disattivazione del dispositivo** supporta solo l'e-mail.

Elenco delle regole

L'elenco delle regole di Evento è la pagina di gestione principale per questa funzionalità. Include una tabella ricercabile con nome della regola, soggetto, evento, azioni, piattaforma, stato di attivazione e ora di aggiornamento.

- Usa i chip dei filtri per passare tra tutte le regole, regole abilitate, regole disabilitate e ricerca testuale.
- Usa il pulsante **Aggiorna** per ricaricare la visualizzazione corrente della tabella.
- Usa l'interruttore di attivazione in ogni riga per abilitare o disabilitare temporaneamente una regola.
- Usa la modalità di selezione multi-riga per eliminare più regole contemporaneamente.
- Usa **Crea regola evento** per aprire l'editor per una nuova regola.

Editor delle regole

L'editor è diviso nelle sezioni **Generale**, **Ambito**, **Trigger** e **Azioni**. In fondo alla pagina, una barra delle azioni fissa mantiene i pulsanti principali visibili mentre scorri.

Generale

- **Nome**: obbligatorio, fino a 150 caratteri.
- **Descrizione**: opzionale, fino a 2000 caratteri.
- **Regola abilitata**: salva la regola nello stato abilitato o disabilitato.

Ambito

L'ambito definisce quali dispositivi la regola può corrispondere. L'editor mostra inoltre la piattaforma risolta e, quando disponibile, il contesto della policy effettiva.

- **Tutti i dispositivi**: la regola può essere applicata a tutti i dispositivi supportati in azienda.
- **Dispositivo specifico**: seleziona un dispositivo gestito dal menu di selezione.
- **Policy**: seleziona un modello di policy dal dialogo di selezione.

Attiva

La sezione trigger filtra automaticamente gli eventi disponibili in base all'ambito e alla piattaforma selezionati.

Attivazioni di geofence

Le regole di entrata e uscita dai geofence sono supportate solo per Android e richiedono un contesto di policy Android valido. Per la segnalazione della posizione e le definizioni dei geofence,

consulta [Posizione e geofence](#).

- Se il soggetto è **Tutti i dispositivi**, la regola si applica sempre a **Qualsiasi geofence**.
- Se il soggetto è un dispositivo o una policy, puoi scegliere **Qualsiasi geofence** o una **Geofence specifica**.
- L'elenco specifico di geofence viene caricato dal contesto della policy effettiva del dispositivo o della policy selezionata.

Azioni

La sezione azioni ti consente di scegliere un'azione opzionale per il dispositivo e una notifica email opzionale. L'interfaccia nasconde automaticamente le combinazioni non supportate.

- Se non è disponibile alcuna azione per il dispositivo per l'evento e l'ambito selezionati, puoi comunque salvare una regola solo per l'e-mail.
- Se l'email è disabilitata per l'evento e la piattaforma selezionati, l'interruttore dell'email non è disponibile.
- Una regola senza alcuna azione non è valida e non può essere salvata

Destinatari dell'e-mail

Le messaggi email includono sempre gli utenti aziendali con il ruolo **ADMIN**. Se l'azienda è gestita tramite multi-tenancy, puoi espandere i destinatari per includere i manager MT.

- **Solo i gestori principali**: include gli amministratori dell'impresa e i contatti dei gestori principali di MT.
- **Gestori principali e gestori di sottoaccount**: aggiunge anche i gestori di sottoaccount assegnati.
- L'anteprima mostra gli indirizzi email effettivi che verranno utilizzati quando la regola viene eseguita.
- Solo i manager delegati con accesso concesso all'azienda sono inclusi nell'elenco finale dei destinatari.

Comportamento di esecuzione

Le regole degli eventi vengono eseguite immediatamente quando Cerberus Enterprise riceve un evento supportato dalle integrazioni del backend. Le regole disabilitate vengono saltate automaticamente.

Le esecuzioni riuscite e fallite vengono registrate nel log di sistema con messaggi leggibili dall'uomo.

Revision #1

Created 2026-06-11 16:17:19 UTC by Admin

Updated 2026-06-11 16:17:19 UTC by Admin