Posizione e geofence

La sezione **Posizione e geofence** dell'Apple Policy Editor definisce aree, ad esempio un sito o un magazzino. Gli iPhone e gli iPad con l'app Cerberus Enterprise segnalano quando entrano o escono da una di queste aree e le regole degli eventi possono reagire: inviare un'email, bloccare o disabilitare il dispositivo oppure abilitarlo di nuovo. I Mac non usano i geofence.

Campi geofence

Usa **Aggiungi geofence** per creare una nuova voce. Una policy può contenere fino a **10 geofence** e i loro nomi devono essere univoci all’interno della policy. Ogni geofence contiene questi campi:

- **Nome**: obbligatorio e univoco.
- **Latitudine** e **Longitudine**: il centro dell’area. Puoi anche fare clic sulla mappa per impostarlo.
- **Raggio (m)**: obbligatorio, da **200** a **10000** metri.
- **Descrizione**: note facoltative per gli amministratori.
- **Segnala ingresso** e **Segnala uscita**: scegli quali eventi vengono generati. Almeno uno deve restare attivo.
- **Attivo**: attiva o disattiva il geofence senza eliminarlo.

Ogni geofence ha un’anteprima della mappa. Il centro e il raggio di un geofence salvato sono bloccati: usa il pulsante di blocco sulla mappa per modificarli. Gli altri pulsanti centrano la mappa sull’area o sulla tua posizione attuale.

Quando salvi la policy, Cerberus Enterprise chiede agli iPhone e agli iPad della policy di ricevere i nuovi geofence. In genere servono alcuni minuti, ma iOS può ritardare l’operazione, ad esempio con il Risparmio energia attivo o senza connessione di rete. La pagina del dispositivo mostra quando l’app non ha ancora applicato i geofence più recenti.

Requisiti

I geofence funzionano su iPhone e iPad con l’app Cerberus Enterprise. I Mac li ignorano. Sul dispositivo:

- l’app Cerberus Enterprise è installata (la installa Cerberus) e l’utente l’ha aperta almeno una volta;

- l’accesso alla posizione per l’app è impostato su **Sempre**;
- **Posizione precisa** è attiva per l’app;
- **Aggiorna app in background** è attivo.

> **Posizione e geofence sui dispositivi personali**, in cima alla sezione, è disattivato per impostazione predefinita. Finché è disattivato, Cerberus non raccoglie la posizione dei dispositivi personali (registrazione utente), i loro eventi geofence non vengono generati e la loro pagina del dispositivo non offre Localizza o il tracciamento in tempo reale. Quando lo attivi, i dispositivi personali della policy condividono la loro posizione e i loro eventi geofence come i dispositivi aziendali, ma solo se l’utente consente la posizione per l’app Cerberus Enterprise; l’app lo spiega all’utente prima che iOS chieda. La tua organizzazione è responsabile di informare gli utenti e di rispettare le norme locali sulla posizione dei dipendenti. La modalità smarrito e la richiesta di posizione MDM non sono mai disponibili sui dispositivi personali (Apple non lo consente).

Con il **Risparmio energia** attivo i geofence continuano a funzionare, ma iOS segnala l’uscita da un’area più tardi e con una posizione meno precisa e può ritardare di ore la ricezione dei nuovi geofence dopo una modifica della policy, finché l’app non viene eseguita di nuovo (ad esempio al passaggio successivo o quando l’utente la apre).

Come arrivano gli eventi

iOS monitora le aree per l’app e la risveglia quando il dispositivo attraversa un confine, anche quando l’app non è aperta. Gli eventi possono arrivare alcuni minuti dopo l’attraversamento e un’area piccola o una visita breve possono essere perse: iOS richiede che il dispositivo si allontani dal confine per una certa distanza e rimanga lì per un po’.

Se l’app non può essere eseguita, ad esempio dopo un riavvio prima che il dispositivo venga sbloccato, anche il server rileva l’attraversamento, più tardi, dalle posizioni inviate dall’app. Ogni attraversamento attiva le regole di evento una volta, sia che lo rilevi l’app sia che lo rilevi il server.

Quando l’app non contatta il server per diverse ore, il server chiede a iOS di risvegliarla in modo che possa controllare di nuovo i suoi geofence. iOS non garantisce queste richieste.

Pagina del dispositivo

Nella pagina del dispositivo, la scheda **Geofence** del pannello **Mappa posizione** mostra le transizioni del dispositivo. Quando la policy ha geofence attivi, una riga di stato indica se il geofencing funziona sul dispositivo o perché non può funzionare: l’app non ha contattato il server o deve essere aggiornata, l’accesso alla posizione non è impostato su **Sempre**, oppure **Posizione precisa** o **Aggiorna app in background** sono disattivati, il **Risparmio energia** era attivo

quando l’app ha segnalato per l’ultima volta le sue impostazioni oppure l’app non ha ancora applicato i geofence più recenti.

> Le transizioni geofence e le posizioni vengono conservate per **90 giorni** e i dati più vecchi vengono eliminati automaticamente ogni notte. L'ultima posizione di ogni dispositivo registrato viene sempre conservata, così il dispositivo resta sulle mappe.

Limitazioni

- Copiare una policy non copia i suoi geofence: aggiungili di nuovo nella copia.
- Gli eventi geofence su iPhone e iPad non sono garantiti: iOS decide quando l’app può essere eseguita.

> Per reagire agli eventi geofence, crea una regola di evento per **Il dispositivo entra in un geofence** o **Il dispositivo esce da un geofence**. Vedi **Regole di evento**.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:12:54 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:52:37 UTC by Admin