

Panoramica sulla multi-tenancy

La sezione **Multi-tenancy** è disponibile per gli account MSP e enterprise manager che gestiscono più aziende clienti da un unico accesso. Questo capitolo spiega il modello di ambito aziendale, il passaggio tra aziende, l'amministrazione aziendale gestita e i sub-account.

Per richiedere un account multi-tenant, contatta enterprise@cerberusapp.com.

Concetti fondamentali

- **Account multi-tenancy principale:** l'account amministratore principale che può accedere allo spazio di lavoro multi-tenancy globale.
- **Account secondario:** un account amministratore delegato creato dall'account principale, con assegnazioni aziendali selezionabili.
- **Contesto aziendale selezionato:** l'azienda attiva attualmente aperta nella dashboard per le operazioni quotidiane.
- **Delega:** autorizzazione concessa da un proprietario aziendale che consente a un account manager di accedere e gestire tale azienda.

Modello di navigazione

Quando nessun contesto aziendale è selezionato, la navigazione laterale mostra aree multi-tenant come **Imprese** e, per gli account principali, **Sotto-account**. Dopo aver inserito un'impresa, la dashboard passa alla normale navigazione single-enterprise (Home, Utenti, Dispositivi, Iscrizioni, Policy e altro).

Proprietà e delega

Ogni enterprise gestita ha un proprietario. Il proprietario può sempre accedere a quell'enterprise. Gli account manager non proprietari possono accedere a un'enterprise solo quando viene concessa la delega.

Lo stato di proprietà e delega è mostrato direttamente sulle schede dell'enterprise per rendere esplicito l'ambito di accesso prima di entrare in un'enterprise.

Azioni relative a licenze e fatturazione

Le visualizzazioni multi-tenant mostrano lo stato della licenza, i limiti dei dispositivi e le azioni di fatturazione aziendale. In base allo stato dell'abbonamento aziendale e alle tue autorizzazioni, la tessera può mostrare **Gestisci la fatturazione** o **Acquista licenza**.

Per le aziende create da un account multi-tenant, l'attivazione delle licenze è gestita dagli utenti multi-tenant. L'account principale può sempre gestire le licenze, mentre gli account secondari possono gestire le licenze solo quando l'account principale abilita **Può gestire licenza** per tale account secondario.

Pagine in questo capitolo

- [Organizzazioni gestite](#): ricerca, filtri, dettagli della scheda e creazione di organizzazioni.
- [Passaggio a Enterprise](#): comportamento dello switcher principale e transizioni di ambito.
- [Sub-account](#): operatori delegati, assegnazioni e gestione delle credenziali.

Revision #9

Created 2026-03-12 17:10:18 UTC by Admin

Updated 2026-04-22 15:47:24 UTC by Admin