Panoramica sul provisioning Apple

Cerberus Enterprise supporta la registrazione e la gestione di iPhone, iPad e Mac. Il provisioning Apple richiede un certificato APNs e può essere eseguito con diversi metodi di registrazione.

Prerequisito: configurare Apple Management (APNs)

Prima di registrare qualsiasi dispositivo Apple, completa la **configurazione di Apple Management (APNs)**.

Scegli un metodo di registrazione

Registrazione manuale (profilo di registrazione)

Questo metodo fornisce un URL di registrazione e un file di profilo di configurazione (mobileconfig) che installi sul dispositivo. Leggi la pagina **Registrazione manuale Apple**.

Automated Device Enrollment (ADE)

Questo metodo si integra con Apple Business per automatizzare la registrazione dei dispositivi aziendali. Leggi la pagina **Apple Automated Device Enrollment (ADE)**.

Registrazione guidata dall'account (accedi con un account aziendale)

Gli utenti registrano il proprio iPhone, iPad o Mac accedendo con il loro Managed Apple Account nelle impostazioni del dispositivo: User Enrollment per i dispositivi personali, Device Enrollment per i dispositivi aziendali che non sono in Apple Business. Leggi la pagina **Registrazione Apple guidata dall'account**.

Su iPhone e iPad personali registrati con User Enrollment, le app dell'App Store della policy vengono installate con una licenza utente del Managed Apple Account, che Cerberus assegna automaticamente; all'utente viene chiesto di installare ogni app. I Managed Apple Account e il token di Apps and Books devono appartenere alla stessa organizzazione Apple Business. Leggi la pagina **App sui dispositivi personali**.

App Cerberus Enterprise su iPhone e iPad

Dopo la registrazione, Cerberus installa la sua app **Cerberus Enterprise** su iPhone e iPad con **iOS o iPadOS 18.4 o versioni successive**, con o senza policy. L'app condivide la posizione del dispositivo e riceve notifiche e richieste di tracciamento in tempo reale; sui dispositivi personali (User Enrollment) riceve messaggi e condivide la posizione solo se la policy attiva **Posizione e geofence sui dispositivi personali** e l'utente lo consente. Richiede un passaggio una tantum: aggiungi l'app gratuita alla tua libreria Apple Business (**Apps & Books** → **App Store**, cerca "Cerberus Enterprise", **Aggiungi** per tutte le unità organizzative attuali e future). I dispositivi supervisionati la installano in modo silenzioso; sugli altri dispositivi viene chiesto all'utente di installarla. Se l'utente l'ha già installata dall'App Store, il dispositivo chiede di consentire alla tua organizzazione di gestire l'app, e l'app mantiene i suoi dati e le sue autorizzazioni. Se l'utente rifiuta, usa **Riprova** nella pagina del dispositivo. L'utente non può eliminare l'app e questa resta installata se il token di Apps and Books scade. I Mac non ricevono l'app.

> Puoi usare la registrazione manuale e ADE in parallelo, a seconda del parco dispositivi e del processo di acquisto.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:13:09 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:52:50 UTC by Admin