Panoramica sul multi-tenancy

La sezione **Multi-tenancy** è disponibile per gli account MSP e gestori aziendali che gestiscono più aziende clienti da un unico accesso. Questo capitolo spiega il modello di ambito aziendale, il cambio azienda, l'amministrazione delle aziende gestite e i sotto-account.

> Per richiedere un account multi-tenancy, contatta **enterprise@cerberusapp.com**.

Concetti chiave

- **Account multi-tenancy principale**: l'account gestore principale che può accedere allo spazio di lavoro globale multi-tenancy.
- **Sotto-account**: un account gestore delegato creato dall'account principale, con assegnazioni aziendali selezionabili.
- **Contesto aziendale selezionato**: l'azienda attiva attualmente aperta nella dashboard per le operazioni quotidiane.
- **Delega**: autorizzazione concessa dal proprietario di un'azienda che consente a un account gestore di accedere e gestire quell'azienda.

Modello di navigazione

Quando non è selezionato alcun contesto aziendale, la navigazione laterale mostra le aree multi-tenancy come **Aziende** e, per gli account principali, **Sotto-account**. Dopo aver scelto un'azienda, la dashboard passa alla navigazione standard per singola azienda (Home, Utenti, Dispositivi, Registrazione, Policy e altro).

Proprietà e delega

Ogni azienda gestita ha un proprietario. Il proprietario può sempre accedere a quell'azienda. Gli account gestore non proprietari possono accedere a un'azienda solo quando è stata concessa la

delega.

- Quando un'azienda ha un proprio utente amministratore, tale amministratore è il proprietario e decide quali account gestore possono accedere all'azienda.
- Quando un'azienda non ha un proprio utente amministratore, il proprietario è l'account multi-tenancy principale.
- Per le aziende di proprietà di un amministratore cliente, l'account principale può concedere o revocare l'accesso ai propri sotto-account finché il suo accesso è concesso, ma non può concedere l'accesso a se stesso.
- Se l'amministratore dell'azienda revoca l'accesso all'account principale, viene revocato anche l'accesso ai suoi sotto-account.
- Rimuovere un'azienda dalle assegnazioni di un sotto-account rimuove anche l'accesso di quel sotto-account all'azienda. Se la assegni di nuovo in seguito, l'accesso deve essere concesso di nuovo.

Gli amministratori aziendali gestiscono l'accesso dalla scheda **Accesso gestore aziendale** nella pagina **Impostazioni**.

> Lo stato di proprietà e delega è mostrato direttamente sulle schede azienda per rendere esplicito l'ambito di accesso prima di entrare in un'azienda.

Azioni su licenze e fatturazione

Le viste multi-tenancy mostrano lo stato delle licenze, i limiti dei dispositivi e le azioni di fatturazione aziendale. A seconda dello stato dell'abbonamento aziendale e delle tue autorizzazioni, la scheda può mostrare **Gestisci fatturazione** o **Acquista licenza**.

Per le aziende create da un account multi-tenancy, le licenze sono gestite dagli utenti multi-tenancy. L'account principale può sempre gestire le licenze, mentre i sotto-account possono gestirle solo quando l'account principale abilita **Può gestire la licenza** per quel sotto-account.

Pagine di questo capitolo

- **Aziende gestite**: ricerca, filtri, dettagli delle schede e creazione di aziende.
- **Cambio azienda**: comportamento del selettore superiore e transizioni di ambito.
- **Sotto-account**: operatori delegati, assegnazioni e gestione delle credenziali.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:13:04 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:52:40 UTC by Admin