

Panoramica multi-tenancy

La sezione **Multi-tenancy** è disponibile per gli account MSP e manager d'impresa che gestiscono più imprese clienti da un unico accesso. Questo capitolo spiega il modello di ambito dell'impresa, il passaggio tra imprese, l'amministrazione delle imprese gestite e gli account secondari.

Per richiedere un account multi-tenancy, contatta enterprise@cerberusapp.com.

Concetti chiave

- **Account multi-tenancy principale:** l'account manager primario che può accedere all'area di lavoro multi-tenancy globale.
- **Account secondario:** un account manager delegato creato dall'account principale, con assegnazioni di imprese selezionabili.
- **Contesto impresa selezionata:** l'impresa attiva attualmente aperta nella dashboard per le operazioni quotidiane.
- **Delega:** permesso concesso da un proprietario di un'impresa che consente a un account manager di accedere e gestire tale impresa.

Modello di navigazione

Quando non è selezionato alcun contesto d'impresa, la navigazione laterale mostra le aree multi-tenancy come **Imprese** e, per gli account principali, **Account secondari**. Dopo essere entrati in un'impresa, la dashboard passa alla navigazione standard per singola impresa (Home, Utenti, Dispositivi, Registrazione, Policy e altro ancora).

Proprietà e delega

Ogni impresa gestita ha un proprietario. Il proprietario può sempre accedere a quell'impresa. Gli account manager non proprietari possono accedere a un'impresa solo quando la delega è concessa.

Lo stato di proprietà e di delega è mostrato direttamente sulle schede impresa per rendere esplicito l'ambito di accesso prima di entrare in un'impresa.

Azioni di licenza e fatturazione

Le visualizzazioni multi-tenancy mostrano lo stato della licenza, i limiti dei dispositivi e le azioni di fatturazione dell'impresa. A seconda dello stato dell'abbonamento dell'impresa e dei tuoi permessi, la scheda può mostrare **Gestisci fatturazione** o **Acquista licenza**.

Per le imprese create da un account multi-tenancy, la gestione delle licenze è affidata agli utenti multi-tenancy. L'account principale può sempre gestire le licenze, mentre gli account secondari possono gestirle solo quando l'account principale abilita il permesso **Può gestire licenza** per quell'account secondario.

Pagine di questo capitolo

- [Imprese gestite](#): ricerca, filtri, dettagli della scheda e creazione di imprese.
- [Passaggio tra imprese](#): comportamento del selettore in alto e transizioni di ambito.
- [Account secondari](#): operatori delegati, assegnazioni e gestione delle credenziali.

Revision #7

Created 2026-06-24 08:05:12 UTC by Admin

Updated 2026-06-24 09:39:36 UTC by Admin