Panoramica dispositivo

Apri un dispositivo da **Dashboard** → **Dispositivi** facendo clic sulla riga del dispositivo. Il titolo della pagina mostra il **Modello** del dispositivo (quando disponibile) e l'**Id** interno.

Dati storici e registrazione corrente

Quando un dispositivo ha più registrazioni, Cerberus Enterprise può mostrare un record storico di sola lettura. In tal caso, la pagina visualizza un banner **Dati storici** e un pulsante per tornare ai dati della registrazione corrente.

Campi principali

La sezione superiore riassume l'identità del dispositivo, l'assegnazione e lo stato di gestione. Alcuni campi sono specifici della piattaforma e compaiono solo per dispositivi Android o Apple.

- **Id** e **Modello**: identificatori di sola lettura.
- **Utente**: mostra l'utente attualmente assegnato (se presente). Dal menu utente puoi **Apri utente** o **Cambia utente**, oppure assegnare un utente quando non ce n'è uno impostato.
- **Modalità di gestione** e **Proprietà**: visualizzati con tooltip nell'interfaccia.
- **Stato**: stato attuale del dispositivo (con icona e dettagli nel tooltip). Un dispositivo in modalità smarrito mostra **Smarrito** sia su Android sia su Apple, e un banner nella parte superiore della pagina indica cosa fare successivamente.
- **Profilo ADE** (solo Apple): mostra il profilo di registrazione automatica dei dispositivi assegnato (se presente) e ti consente di aprirlo o modificarlo.
- **Policy**: mostra la policy assegnata e ti consente di aprirla o modificarla, oppure di assegnarne una quando non ce n'è nessuna impostata.
- **Stato di conformità della policy** (quando è assegnata una policy): indica se il dispositivo è conforme.
- **Versione della policy** (quando è assegnata una policy): indica se sul dispositivo è applicata l'ultima versione della policy.
- **App Cerberus Enterprise** (solo iPhone e iPad): lo stato dell'app Cerberus Enterprise che Cerberus installa sul dispositivo. **Non disponibile** (iOS o iPadOS precedente alla 18.4, nessun numero di serie su un dispositivo aziendale o nessun Managed Apple Account su un dispositivo personale); **Non ancora disponibile sui dispositivi personali**; **In attesa**

delle informazioni sul dispositivo; **In attesa della licenza utente del Managed Apple Account** (dispositivi personali, mentre Apple conferma la licenza); **Non installata** (l'app non è nella tua libreria Apple Business o Apps and Books non è configurato, con un collegamento a **Impostazioni account**); **Installata · Apps and Books richiede attenzione** (il token è scaduto o l'app ha lasciato la tua libreria: l'app resta installata); **Configurazione non disponibile**; **Installazione…** (se il dispositivo non invia rapporti di stato per 30 minuti, il tooltip suggerisce di verificare che sia online e di riavviarlo, cosa che di solito riavvia l'installazione); **In attesa dell'approvazione dell'utente**; **L'utente ha rifiutato** e **Installazione non riuscita** (entrambi con **Riprova**, che interroga di nuovo il dispositivo); **Installata · in attesa dell'avvio dell'app** (l'app non è ancora stata aperta); **Installata · configurazione non accettata**; e, una volta registrata l'app, la sua versione, l'ultimo contatto e se le notifiche sono attive.
- **Registrato il** e **Ultima segnalazione di stato**: timestamp per la registrazione e l'ultimo stato riportato.
- **Registrazione annullata il**: mostrato quando la registrazione del dispositivo è stata annullata.

> Alcuni dati e pannelli sono disponibili solo quando la categoria corrispondente è abilitata nella policy del dispositivo. Per maggiori informazioni leggi le pagine **Segnalazione dello stato** e **Posizione e geofence**.

Pannelli

La pagina del dispositivo è organizzata in sezioni espandibili. A seconda della piattaforma e dello stato, potresti vedere uno o più dei seguenti pannelli:

- **Mappa posizioni**: un pannello a schede con la cronologia **Posizione** del dispositivo corrente e, su dispositivi Android, iPhone e iPad, una scheda **Geofence** per le transizioni geofence.
- **Gestione SIM**: EID del dispositivo e SIM ed eSIM installate. Su Android anche i comandi eSIM e la loro cronologia; su iPhone e iPad aziendali con cellulare anche roaming dati, Hotspot personale e **Aggiorna piani cellulari**. Vedi la pagina dedicata **Gestione SIM**.
- **Comandi**: invia comandi al dispositivo e visualizza la cronologia dei comandi (specifico della piattaforma).
- **Postura di sicurezza**: lo stato di sicurezza del dispositivo e i suoi rischi. Su Android anche il verdetto di Play Integrity. Finché il dispositivo non lo segnala, indica **Non specificato**, oppure **Non ancora segnalato** su un dispositivo Android che non ha inviato alcun dato di sicurezza.
- **Perché il dispositivo non è conforme**: mostrato solo quando il dispositivo non è conforme, con un'icona di avviso rossa; aprilo per vedere i motivi. Su Android elenca le impostazioni della policy non conformi; su Apple indica anche se una regola di conformità

ha bloccato il dispositivo.

- **Stato del dispositivo** (solo Apple): versione del sistema operativo, avanzamento dell'aggiornamento software, codice di accesso, FileVault, batteria e account riportati dal dispositivo, e gli aggiornamenti del sistema operativo disponibili. Vedi la pagina **Comandi**.
- **Applicazioni** (Android): app installate e relativi feedback e segnalazioni di errore.
- **Applicazioni** (solo Apple): le app installate dalla policy, le app installate con i comandi e le app installate dall'utente, con il loro stato di installazione, errori e azioni (riprova, rimuovi). Su Mac elenca anche i pacchetti installati dalla policy, con il loro stato e **Installa di nuovo**; i pacchetti installati come app gestite hanno un'etichetta **Gestita**, e una nota indica quando un pacchetto è stato installato non gestito e perché, oppure quando la sua app non è stata trovata un'ora dopo il download. Su iPhone e iPad l'app Cerberus Enterprise ha l'etichetta **Installata da Cerberus**; non è elencata sotto il filtro **Policy**. Un'app la cui configurazione gestita non è stata accettata dal dispositivo ha l'etichetta **Configurazione non accettata**. Su iPhone e iPad personali (registrazione utente) una riga mostra l'Account Apple gestito le cui licenze utente usano le app dell'App Store; le app in attesa della licenza mostrano **In attesa di una licenza utente** o **Licenza utente non riuscita**, un'app la cui richiesta di installazione è stata annullata dall'utente mostra **In attesa dell'approvazione dell'installazione da parte dell'utente**, e **Richiedi di nuovo** chiede di nuovo ad Apple la licenza o mostra di nuovo la richiesta. Vedi la pagina **Comandi**.
- **Profili, certificati e sicurezza** (solo Apple): profili di configurazione, certificati e stato di sicurezza riportati dal dispositivo.
- **Modifiche all'inventario** (solo Apple): una cronologia delle app, dei profili e dei certificati installati, rimossi o aggiornati sul dispositivo, con ricerca e filtri per tipo e modifica. Vedi la pagina **Comandi**.
- **Utenti di iPad condiviso** e **Utenti Mac** (solo Apple): gli utenti di un iPad condiviso e gli utenti di un Mac. Consulta la pagina **Comandi**.
- **Report di stato**: dati aggiuntivi riportati dal dispositivo, visualizzati come un albero di categorie e valori.
- **Cronologia delle registrazioni**: registrazioni precedenti per lo stesso dispositivo fisico, mostrate come elenco.

Schede del pannello Posizione

Il pannello **Mappa delle posizioni** usa schede per tenere separati la cronologia delle posizioni e i passaggi dei geofence.

- **Posizione**: mostra filtri della cronologia, una ricerca per intervallo di date, i marker delle posizioni, il cerchio di precisione e i controlli del tracciamento in tempo reale per il dispositivo corrente.
- **Geofence** (Android, iPhone e iPad): mostra la cronologia delle transizioni geofence su una mappa dedicata, con filtri per periodo, un interruttore facoltativo per i geofence archiviati

e un elenco laterale delle transizioni. Su iPhone e iPad una riga di stato indica anche quando il geofencing non può funzionare sul dispositivo.

Per il comportamento completo di queste schede, vedi **Mappa posizioni**.

Azioni

In fondo alla pagina puoi aggiornare i dati ed eseguire azioni a seconda della piattaforma, dello stato del dispositivo e dello stato della licenza.

- **Aggiorna dati**: ricarica il record del dispositivo.
- **Disabilita dispositivo** / **Abilita dispositivo** (solo Android): disponibile negli stati supportati.
- **Annulla registrazione dispositivo**: rimuove la gestione dal dispositivo. Il comportamento esatto dipende dalla piattaforma e dalla proprietà (ad esempio, Android può cancellare un profilo di lavoro o ripristinare le impostazioni di fabbrica).
- **Elimina dispositivo**: disponibile quando il dispositivo ha già annullato la registrazione e il suo record può essere rimosso.

Revision #20
Created 2026-06-24 08:05:15 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:52:52 UTC by Admin