

Panoramica del dispositivo

Apri un dispositivo dalla schermata **Dashboard** → **Dispositivi** cliccando sulla riga del dispositivo. Il titolo della pagina mostra il **Modello** (se disponibile) e l'ID interno **Id**.

Dati storici rispetto all'iscrizione attuale

Quando un dispositivo ha più iscrizioni, Cerberus Enterprise può mostrare un record storico di sola lettura. In questo caso, la pagina mostra un banner "**Dati storici**" e un pulsante per tornare ai dati dell'iscrizione corrente.

Campi principali

La sezione superiore riassume l'identità del dispositivo, l'assegnazione e lo stato di gestione. Alcuni campi sono specifici della piattaforma e vengono visualizzati solo per i dispositivi Android o Apple.

- **ID** e **Modello**: identificativi di sola lettura.
- **Utente**: mostra l'utente attualmente assegnato (se presente). Dal menu utente è possibile **Aprire utente** oppure **Cambiare utente**, oppure assegnare un utente se nessuno è impostato.
- **Modalità di gestione** e **Proprietà**: visualizzate con suggerimenti nella interfaccia utente.
- **Stato**: stato attuale del dispositivo (con icona e dettagli nel tooltip).
- **Profilo ADE** (solo per dispositivi Apple): mostra il profilo di registrazione automatica del dispositivo assegnato (se presente) e consente di aprirlo o modificarlo.
- **Policy**: mostra la policy assegnata e consente di aprirla o modificarla, oppure di assegnarne una se non ne è stata ancora impostata una.
- **Stato di conformità alla policy** (quando una policy è assegnata): indica se il dispositivo è conforme.
- **Versione della policy** (quando una policy è assegnata): indica se il dispositivo dispone dell'ultima versione della policy applicata.
- **Registrato il** e **Ultimo report di stato**: timestamp di registrazione e dell'ultimo report di stato.
- **Disattivato il**: visualizzato quando il dispositivo è stato rimosso.

Alcuni dati e pannelli sono disponibili solo quando la categoria corrispondente è abilitata nella policy del dispositivo. Per maggiori informazioni leggi la [Reportistica stato](#) e la

Pannelli

L'editor del dispositivo è organizzato in sezioni espandibili. A seconda della piattaforma e dello stato, potrebbe visualizzare uno o più dei seguenti pannelli:

- **Mappa della posizione:** un pannello a schede con **Cronologia delle posizioni** per il dispositivo corrente e, sui dispositivi Android, una **scheda Geofence** per le transizioni di geofence quando i dati di geofence sono disponibili.
- **Comandi:** invia comandi al dispositivo e visualizza la cronologia dei comandi (specifico per piattaforma).
- **Stato di sicurezza** (solo per Android): postura, verdetto di Play Integrity e rischi per la sicurezza.
- **Rapporti sull'applicazione** (solo per Android): app installate e segnalazioni di feedback/errori.
- **Applicazioni gestite** (solo per dispositivi Apple): stato delle app gestite e dettagli sull'installazione.
- **Dettagli sulla mancata conformità:** visualizzati quando un dispositivo non è conforme; elenca le impostazioni delle policy che non rispettano i requisiti.
- **Report sullo stato:** dati aggiuntivi segnalati dal dispositivo, visualizzati come un albero di categorie e valori.
- **Cronologia delle registrazioni:** registrazioni precedenti relative a questo stesso dispositivo fisico, visualizzate in forma di elenco.

Schede del pannello Posizione

Il pannello **mappa posizioni** ora utilizza delle schede in modo che la cronologia delle posizioni e le transizioni del geofence rimangano separate.

- **Posizione:** mostra filtri di storico, una ricerca per intervallo di date, marcatori di posizione, il cerchio di accuratezza e i controlli di tracciamento in tempo reale per il dispositivo corrente.
- **Geofence** (solo Android): mostra la cronologia delle transizioni del geofence su una mappa dedicata, con filtri per periodo, un interruttore opzionale per geofence archiviati e una lista laterale delle transizioni.

Per il comportamento completo di queste schede, consulta [Mappa posizioni](#).

Azioni

Nella parte inferiore della pagina, è possibile aggiornare i dati ed eseguire azioni a seconda della piattaforma, dello stato del dispositivo e dello stato della licenza.

- **Aggiorna i dati:** ricarica le informazioni del dispositivo.
- **Disabilita dispositivo / Abilita dispositivo** (solo Android): disponibile solo in determinate condizioni.
- **Disiscrizione dispositivo:** rimuove la gestione dal dispositivo. Il comportamento esatto dipende dalla piattaforma e dalla proprietà (ad esempio, Android potrebbe cancellare un profilo di lavoro o eseguire un ripristino alle impostazioni di fabbrica).
- **Elimina dispositivo:** disponibile quando il dispositivo è già stato deregistrato e la sua scheda può essere rimossa.

Revision #39

Created 2025-12-17 09:32:17 UTC by Admin

Updated 2026-06-11 16:17:43 UTC by Admin