Mappa delle posizioni

Questa pagina descrive gli strumenti di posizione specifici del dispositivo disponibili in **Panoramica dispositivo**. Il pannello contiene una scheda **Posizione** per la cronologia delle posizioni e, sui dispositivi Android, iPhone e iPad, una scheda **Geofence** per le transizioni dei geofence.

Prerequisiti

Su Android, i dati di posizione del dispositivo vengono mostrati solo quando la segnalazione della posizione è abilitata nella policy del dispositivo. Per abilitarla, apri la policy e attiva **Posizione e geofence** → **Segnala posizione**. Per maggiori dettagli, consulta **Posizione e geofence**.

Su iPhone e iPad, la posizione proviene dall'app Cerberus Enterprise, una volta che l'utente la consente, oppure dal comando **Localizza dispositivo** mentre il dispositivo è in modalità smarrito. I Mac e gli altri dispositivi Apple non segnalano la loro posizione.

> Sui dispositivi non completamente gestiti, i dati sulla posizione possono comunque dipendere dall'app Cerberus Enterprise che dispone delle autorizzazioni di posizione richieste e dall'attivazione dei servizi di localizzazione sul dispositivo.

> Sui dispositivi personali (User Enrollment), posizione e geofence sono disponibili solo quando nella policy Apple è attiva l'opzione **Posizione e geofence sui dispositivi personali** e solo se l'utente consente la posizione per l'app Cerberus Enterprise. In caso contrario la pagina del dispositivo non mostra le azioni di posizione o il tracciamento in tempo reale. La modalità smarrito non è mai disponibile sui dispositivi personali.

> Per la mappa globale multi-dispositivo disponibile dalla dashboard, vedi **Mappa delle posizioni della dashboard**.

Stato di caricamento e assenza di dati

- Mentre i dati sulla posizione vengono caricati, il pannello mostra un overlay di caricamento sulla mappa.
- Se il dispositivo non ha dati di posizione disponibili, il pannello mostra un messaggio che indica **Nessun dato di posizione disponibile**. Su Android aggiunge un promemoria per abilitare la segnalazione della posizione nella policy assegnata, quando è disattivata. Su Apple indica da dove proviene la posizione o che questo tipo di dispositivo non la segnala.
- Se è attivo un filtro per data e nessun campione corrisponde, il pannello mostra **Nessun dato disponibile nell'intervallo di date selezionato**.

Scheda Posizione

Apri la scheda **Posizione** per esaminare la cronologia di un singolo dispositivo. I filtri disponibili includono l'ultima posizione nota, intervalli recenti della cronologia, un intervallo di date personalizzato e il tracciamento in tempo reale.

- **Ultima**: mostra l'ultima posizione nota.
- **Oggi**, **Ultimi 7 giorni** e **Ultimi 30 giorni**: mostrano le posizioni registrate per il periodo selezionato.
- **Cerca**: ti consente di scegliere un intervallo di date personalizzato.
- **Live**: avvia o interrompe il tracciamento in tempo reale per il dispositivo corrente.

> Le posizioni vengono conservate per **90 giorni**: quelle più vecchie vengono eliminate automaticamente ogni notte. L'ultima posizione di ogni dispositivo registrato viene sempre conservata, così il dispositivo resta sulle mappe anche quando non invia dati da molto tempo. Per i dispositivi rimossi e le registrazioni passate, le posizioni più vecchie di 90 giorni vengono eliminate tutte. Per questo motivo l'intervallo di date di **Cerca** non può iniziare più di 90 giorni fa.

Dettagli del marcatore

Quando fai clic su un marcatore di posizione, si apre una finestra informativa con:

- Il timestamp del record di posizione.
- La **precisione** riportata (in metri).
- La **velocità** riportata, quando il dispositivo la fornisce.
- La **direzione** o il rilevamento riportati, quando il dispositivo li fornisce.

Cerchio di precisione

Quando la finestra informativa è aperta, intorno al marker viene visualizzato un cerchio di precisione. Il raggio del cerchio corrisponde alla precisione riportata (in metri). Chiudendo la finestra informativa il cerchio scompare.

Tracciamento in tempo reale

Nella vista della cronologia del dispositivo, selezionando il filtro **Live** viene avviata una richiesta di tracciamento in tempo reale per quello specifico dispositivo. Cerberus Enterprise chiede conferma prima di avviare la richiesta.

- Il tracciamento in tempo reale dura fino a **15 minuti**.
- Mentre il tracciamento in tempo reale è attivo, i dispositivi Android mostrano una notifica e iPhone e iPad mostrano l'indicatore di posizione.
- Mentre il tracciamento in tempo reale è attivo, il pannello continua ad aggiornare l'ultima posizione e l'indicatore live rimane visibile.
- Selezionando di nuovo il filtro live puoi interrompere il tracciamento in tempo reale prima che scada il timeout.
- Su **iPhone e iPad**, il tracciamento in tempo reale funziona tramite l'app Cerberus Enterprise, con l'accesso alla posizione impostato su **Sempre**. La richiesta normalmente riattiva l'app anche quando non è aperta, e l'app invia poi le posizioni per tutta la sessione. iOS non garantisce queste richieste: può ritardarle o non recapitarle, ad esempio in Risparmio energetico o senza connessione di rete. Se non arriva nessuna posizione entro 2 minuti, la dashboard annulla la richiesta: chiedi all'utente di aprire l'app una volta, poi riprova.

Scheda Geofence

Su dispositivi Android, iPhone e iPad, la seconda scheda mostra le transizioni geofence generate dai geofence definiti nella policy assegnata.

- La mappa mostra le aree geofence attuali insieme ai punti di transizione registrati.
- L'elenco delle transizioni a destra ti consente di esaminare gli eventi di **ingresso** e **uscita** .
- I filtri disponibili sono **Oggi**, **Ultimi 7 giorni**, **Ultimi 30 giorni** e una ricerca personalizzata per intervallo di date.
- **Includi archiviati** mostra anche le transizioni relative a vecchie definizioni di geofence non più presenti nella policy corrente.
- Le transizioni geofence vengono conservate per **90 giorni** e quelle più vecchie vengono eliminate automaticamente ogni notte, quindi la ricerca per intervallo di date personalizzato non può iniziare più di 90 giorni fa.

Su iPhone e iPad, quando la policy ha geofence attivi, una riga di stato nella parte superiore della scheda indica se il geofencing funziona sul dispositivo. Ti dice quando non può funzionare: l'app Cerberus Enterprise non ha contattato il server o deve essere aggiornata, l'accesso alla posizione non è impostato su **Sempre**, **Posizione precisa** o **Aggiorna app in background** è disattivato, **Risparmio energetico** era attivo quando l'app ha segnalato le sue impostazioni l'ultima volta (gli eventi geofence e le modifiche possono quindi subire ritardi di ore), oppure l'app non ha ancora applicato gli ultimi geofence. Quando tutto funziona, mostra quanti geofence sta monitorando l'app.

Dettagli della transizione geofence

Selezionando una transizione si aprono i suoi dettagli sulla mappa e viene evidenziata la voce corrispondente nell'elenco. Quando disponibili, Cerberus Enterprise mostra anche le coordinate del dispositivo e la precisione riportata per quella transizione.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:13:07 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:52:53 UTC by Admin