Mappa delle posizioni della dashboard

La mappa delle posizioni della dashboard offre una visualizzazione globale dell'ultima posizione nota dei dispositivi che inviano dati sulla posizione. Aprila da **Dashboard** per esaminare più dispositivi sulla stessa mappa Google.

Prerequisiti

Un dispositivo appare su questa mappa solo quando la segnalazione della posizione è abilitata nella policy assegnata. Per abilitarla, apri la policy e attiva **Posizione e geofence** → **Segnala posizione**. Per maggiori dettagli, consulta **Posizione e geofence**.

> Sui dispositivi non completamente gestiti, i dati sulla posizione possono comunque dipendere dall'app Cerberus Enterprise che dispone delle autorizzazioni di posizione richieste e dall'attivazione dei servizi di localizzazione sul dispositivo.

> I dispositivi personali (User Enrollment) condividono la loro posizione solo quando nella loro policy Apple è attiva l'opzione **Posizione e geofence sui dispositivi personali** e l'utente consente la posizione per l'app Cerberus Enterprise. In caso contrario Cerberus non raccoglie la loro posizione e il tracciamento in tempo reale non è disponibile per loro.

> Per la cronologia per dispositivo e le transizioni dei geofence disponibili nell'editor del dispositivo, vedi **Mappa delle posizioni**.

> La cronologia posizioni viene conservata per **90 giorni** e le posizioni più vecchie vengono eliminate automaticamente ogni notte. L'ultima posizione di ogni dispositivo registrato viene sempre conservata, quindi i dispositivi che non inviano dati da molto tempo vengono comunque mostrati sulla mappa.

Stato di caricamento e assenza di dati

- Mentre i dati sulla posizione vengono caricati, la mappa mostra un overlay di caricamento.
- Se al momento nessun dispositivo ha dati sulla posizione disponibili, la pagina mostra il messaggio **Nessun dato sulla posizione disponibile**.

Marcatori e cluster

Ogni dispositivo con dati sulla posizione disponibili è mostrato come marcatore. Quando molti dispositivi sono vicini, i marcatori vengono raggruppati automaticamente per mantenere la mappa leggibile.

I dispositivi attualmente in tracciamento in tempo reale sono evidenziati con un marcatore animato, così sono più facili da individuare sulla mappa.

Controlli della mappa

Quando la mappa contiene posizioni dei dispositivi, Cerberus Enterprise mostra pulsanti di azione nell'angolo in alto a destra della mappa.

- **Posizione attuale**: usa la posizione del browser per spostare la mappa sulla tua posizione attuale e adattare l'area di precisione indicata.
- **Ricentra mappa**: adatta di nuovo la mappa attorno ai marcatori dei dispositivi attualmente visualizzati.
- **Tracciati**: indicatore di tracciamento in tempo reale che appare quando uno o più dispositivi sono tracciati in tempo reale e mostra quanti sono attualmente attivi.
- **Interrompi tutto il tracciamento in tempo reale**: il pulsante icona nell'indicatore di tracciamento in tempo reale interrompe il tracciamento di tutti i dispositivi attualmente tracciati dopo la conferma.

Dettagli del marcatore

Facendo clic su un marcatore si apre una finestra informativa con:

- Il **Modello** del dispositivo e l'**ID** interno.

- Il timestamp dell'ultima posizione segnalata.
- La **precisione** segnalata in metri.
- La **velocità** segnalata, quando disponibile.
- La **direzione** o rotta segnalata, quando disponibile.

L'identificatore del dispositivo nella finestra informativa è un link che apre la pagina **Panoramica dispositivo** corrispondente.

Azioni della finestra informativa

Ogni finestra informativa include anche pulsanti di azione per il dispositivo selezionato.

- **Link dispositivo**: il nome e l'ID del dispositivo nella parte superiore della finestra informativa aprono la pagina Panoramica dispositivo corrispondente.
- **Ingrandisci**: centra la mappa sul dispositivo selezionato e adatta più strettamente attorno ad esso il cerchio di precisione segnalato.
- **Live**: avvia il tracciamento in tempo reale per quel dispositivo. Se il tracciamento in tempo reale è già attivo, lo stesso pulsante lo interrompe dopo la conferma.
- **Tracciamento in tempo reale attivo**: quando presente, questa riga di stato indica che il dispositivo selezionato è già tracciato in tempo reale.

Cerchio di precisione

Quando viene selezionato un marcatore, la mappa mostra un cerchio di precisione attorno alla posizione. Il raggio del cerchio corrisponde alla precisione segnalata.

Comportamento del tracciamento in tempo reale

Avviare il tracciamento in tempo reale da una finestra informativa invia una richiesta di tracciamento in tempo reale a quel dispositivo. Cerberus Enterprise aggiorna quindi automaticamente la mappa mentre la sessione è attiva.

- Ogni sessione di tracciamento in tempo reale dura al massimo **15 minuti**.
- Mentre il tracciamento in tempo reale è attivo, i dispositivi Android mostrano una notifica e iPhone e iPad mostrano l'indicatore di posizione.
- Il tracciamento in tempo reale può essere interrotto dalla finestra informativa del dispositivo selezionato oppure dal pulsante globale **Interrompi tutto il tracciamento in**

tempo reale sulla mappa.

- Su **iPhone e iPad**, il tracciamento in tempo reale avviene tramite l'app Cerberus Enterprise, con l'accesso alla posizione impostato su **Always**. La richiesta in genere riattiva l'app anche quando non è aperta, e l'app invia poi le posizioni per tutta la sessione. iOS non garantisce queste richieste: può ritardarle o non recapitarle, ad esempio in Risparmio energetico o senza connessione di rete. Se nessuna posizione arriva entro 2 minuti, la dashboard annulla la richiesta: chiedi all'utente di aprire l'app una volta, poi riprova.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:12:47 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:52:30 UTC by Admin