

Gestione SIM

Sui dispositivi Android, l'editor Dispositivo fornisce un pannello **Gestione SIM** per gestire i profili SIM ed eSIM installati sul dispositivo, aggiungere o rimuovere profili eSIM e visualizzare la cronologia dei comandi eSIM inviati al dispositivo. Questo pannello è disponibile solo per i dispositivi Android.

Le informazioni sulla SIM vengono riportate dai dispositivi completamente gestiti quando la segnalazione delle **info di rete** è abilitata nella policy del dispositivo (questa opzione è sempre abilitata da Cerberus Enterprise). Consulta la pagina [Segnalazione dello stato](#).

EID del dispositivo

L'EID (identificatore eUICC) identifica l'hardware eSIM del dispositivo. Gli operatori lo utilizzano per associare i profili eSIM al dispositivo, pertanto il suo recupero è solitamente il primo passo di un flusso di lavoro per l'attivazione delle eSIM.

- **Dispositivi di proprietà dell'azienda** (Android 13 e versioni successive): l'EID viene riportato automaticamente con lo stato del dispositivo e non è richiesta alcuna interazione da parte dell'utente.
- **Dispositivi di proprietà personale** (Android 13 e versioni successive): utilizza il pulsante **Richiedi EID**. L'utente vedrà una notifica sul dispositivo che richiede di condividere l'EID e potrà approvare o rifiutare la richiesta. L'EID viene mostrato solo se l'utente approva. Mentre la richiesta è in sospeso, il pulsante rimane disabilitato.

L'invio di una richiesta EID mostra prima una finestra di dialogo di conferma, poiché l'utente visualizzerà una notifica sul dispositivo.

SIM installate

La tabella **SIM installate** elenca le SIM attualmente note per il dispositivo, inclusi le SIM fisiche e i profili eSIM. Sui dispositivi di proprietà personale, i profili eSIM installati con il comando **Aggiungi eSIM** vengono mostrati anche quando il dispositivo non riporta informazioni sulla SIM.

- **Operatore**: il nome dell'operatore associato alla SIM (quando riportato).

- **Numero di telefono:** il numero di telefono associato alla SIM (quando riportato).
- **ICCID:** l'Integrated Circuit Card Identifier della SIM.
- **Stato di attivazione:** indica se l'eSIM è attiva o meno. Riportato solo per le eSIM su Android 15 e versioni successive.
- **Modalità di configurazione:** indica se l'eSIM è stata configurata da un amministratore o dall'utente. Riportato solo per le eSIM su Android 15 e versioni successive.
- **Tipo di SIM:** mostra se il dispositivo riporta la voce come eSIM.

Le eSIM con un comando di rimozione in corso o eseguito (non fallito) mostrano uno stato di attivazione temporaneo **In rimozione**. La voce scompare dall'elenco quando il dispositivo riporta l'elenco SIM aggiornato. Mentre una rimozione è in corso, il pulsante rimuovi non è disponibile per evitare di inviare lo stesso comando due volte.

Rimuovi eSIM

Utilizza il pulsante rimuovi accanto a una eSIM installata per rimuovere il suo profilo dal dispositivo. Una finestra di dialogo ti chiederà di confermare l'ICCID della eSIM da rimuovere prima dell'invio del comando. La rimozione di una eSIM è supportata su Android 15 e versioni successive.

Aggiungi eSIM

La sezione **Aggiungi eSIM** installa un nuovo profilo eSIM sul dispositivo (supportato su Android 15 e versioni successive). Richiede:

- **Validità:** per quanto tempo il comando rimane valido se non può essere eseguito immediatamente.
- **Codice di attivazione:** il codice di attivazione per il profilo eSIM, fornito dall'operatore. È possibile inserire il codice completo o solo l'indirizzo SM-DP+ per consentire al dispositivo di scoprire un profilo che l'operatore ha già collegato al proprio EID.
- **Stato di attivazione:** indica se il profilo eSIM debba essere attivato automaticamente dopo il download o lasciato non attivato per un'attivazione manuale da parte dell'utente.

Cronologia comandi

Sotto la sezione Aggiungi eSIM, il pannello mostra la cronologia dei comandi eSIM inviati al dispositivo: **Aggiungi eSIM**, **Rimuovi eSIM** e **Richiedi EID**. La tabella è ordinabile e supporta la paginazione. Alcune righe possono essere espanse per visualizzare i parametri del comando (ad esempio il codice di attivazione o l'ICCID) e lo stato di esecuzione, inclusi i dettagli dell'errore eSIM quando un'operazione fallisce sul dispositivo.

- **Data di creazione**
- **Comando**
- **Validità**
- **Stato**
- **Errore:** mostra lo stato dell'errore eSIM (ad esempio *L'utente ha negato l'accesso, Codice di attivazione non valido* o *ICCID non trovato*) quando l'esecuzione del comando lo riporta.
- **Data di esecuzione**

Inizializza eSIM durante l'inizializzazione e la rimozione dell'iscrizione

Quando iniziizzi il dispositivo dal pannello Comandi, il flag **Inizializza eSIM** determina se i profili eSIM debbano essere rimossi con l'inizializzazione. Sui dispositivi di proprietà personale con un profilo di lavoro, questo flag è abilitato per impostazione predefinita (le eSIM gestite vengono rimosse, le eSIM di proprietà personale non vengono interessate). Lo stesso flag è disponibile nella finestra di dialogo di conferma **Rimuovi iscrizione dispositivo**.

Revision #2

Created 2026-10-14 07:15:22 UTC by Admin

Updated 2026-10-14 13:06:52 UTC by Admin