Gestione SIM

La pagina del dispositivo fornisce un pannello **Gestione SIM**. Sui dispositivi Android gestisce le SIM e i profili eSIM installati sul dispositivo, aggiunge o rimuove profili eSIM e mostra la cronologia dei comandi eSIM inviati al dispositivo. Su iPhone e iPad cellulari aziendali mostra le SIM e i piani eSIM segnalati dal dispositivo e consente al dispositivo di scaricare i piani eSIM preparati dall'operatore: vedi **iPhone e iPad** di seguito.

> Le informazioni sulla SIM vengono riportate dai dispositivi con gestione completa quando la segnalazione **Informazioni di rete** è abilitata nella policy del dispositivo (questa opzione è sempre abilitata da Cerberus Enterprise). Vedi la pagina **Segnalazione stato**.

EID del dispositivo

L'EID (eUICC Identifier) identifica l'hardware eSIM del dispositivo. Gli operatori lo usano per associare i profili eSIM al dispositivo, quindi recuperarlo è di solito il primo passo di un flusso di provisioning eSIM.

- **Dispositivi aziendali** (Android 13 e versioni successive): l'EID viene riportato automaticamente con lo stato del dispositivo e non è richiesta alcuna interazione dell'utente.
- **Dispositivi personali** (Android 13 e versioni successive): usa il pulsante **Richiedi EID**. L'utente vedrà una notifica sul dispositivo che chiede di condividere l'EID e potrà approvare o rifiutare la richiesta. L'EID viene mostrato solo se l'utente approva. Mentre la richiesta è in sospeso, il pulsante resta disabilitato.

> L'invio di una richiesta EID mostra prima una finestra di conferma, perché l'utente vedrà una notifica sul dispositivo.

SIM installate

La tabella **SIM installate** elenca le SIM attualmente note per il dispositivo, comprese le SIM fisiche e i profili eSIM. Sui dispositivi personali, i profili eSIM installati con il comando **Aggiungi eSIM** vengono mostrati anche quando il dispositivo non riporta informazioni sulla SIM.

- **Operatore**: il nome dell'operatore associato alla SIM (quando riportato).
- **Numero di telefono**: il numero di telefono associato alla SIM (quando riportato).
- **ICCID**: l'identificatore della carta a circuito integrato della SIM.
- **Stato di attivazione**: indica se l'eSIM è attivata o meno. Riportato solo per le eSIM su Android 15 e versioni successive.
- **Modalità di configurazione**: indica se l'eSIM è stata configurata da un amministratore o dall'utente. Riportato solo per le eSIM su Android 15 e versioni successive.
- **Tipo di SIM**: mostra se il dispositivo segnala la voce come eSIM.

> Le eSIM con un comando di rimozione in corso o eseguito (non fallito) mostrano uno stato di attivazione temporaneo **Rimozione in corso**. La voce scompare dall'elenco quando il dispositivo riporta l'elenco SIM aggiornato. Mentre una rimozione è in corso, il pulsante di rimozione non è disponibile, per evitare di inviare due volte lo stesso comando.

Rimuovi eSIM

Usa il pulsante di rimozione accanto a una eSIM installata per rimuovere il suo profilo dal dispositivo. Una finestra di conferma ti chiede di confermare l'ICCID della eSIM da rimuovere prima che il comando venga inviato. La rimozione di una eSIM è supportata su Android 15 e versioni successive.

Aggiungi eSIM

La sezione **Aggiungi eSIM** installa un nuovo profilo eSIM sul dispositivo (supportato su Android 15 e versioni successive). Richiede:

- **Validità**: per quanto tempo il comando è valido se non può essere eseguito immediatamente.
- **Codice di attivazione**: il codice di attivazione del profilo eSIM, fornito dall'operatore. Puoi inserire il codice completo oppure solo l'indirizzo SM-DP+ per consentire al dispositivo di individuare un profilo che l'operatore ha già collegato al suo EID.
- **Stato di attivazione**: indica se il profilo eSIM deve essere attivato automaticamente dopo il download o lasciato non attivato per l'attivazione manuale da parte dell'utente.

Cronologia dei comandi

Sotto la sezione Aggiungi eSIM, il pannello mostra la cronologia dei comandi eSIM inviati al dispositivo: **Aggiungi eSIM**, **Rimuovi eSIM** e **Richiedi EID**. La tabella è ordinabile e supporta la paginazione. Alcune righe possono essere espanse per visualizzare i parametri del comando (ad

esempio il codice di attivazione o l'ICCID) e lo stato di esecuzione, inclusi i dettagli dell'errore eSIM quando un'operazione non riesce sul dispositivo.

- **Data di creazione**
- **Comando**
- **Validità**
- **Stato**
- **Errore**: mostra lo stato di errore eSIM (ad esempio *Utente ha negato*, *Codice di attivazione non valido* o *ICCID non trovato*) quando l'esecuzione del comando lo riporta.
- **Data di esecuzione**

Cancella le eSIM durante la cancellazione e l'annullamento della registrazione

Quando cancelli il dispositivo dal pannello Comandi, il flag **Cancella eSIM** controlla se i profili eSIM vengono rimossi con la cancellazione. Sui dispositivi personali con profilo di lavoro questo flag è abilitato per impostazione predefinita (le eSIM gestite vengono rimosse, le eSIM personali non sono interessate). Lo stesso flag è disponibile nella finestra di conferma **Annulla registrazione dispositivo**.

iPhone e iPad

Il pannello viene mostrato per iPhone e per iPad che hanno riportato dati cellulare (un iPad solo Wi-Fi non ne ha), solo quando il dispositivo è aziendale e non è una registrazione utente. Le informazioni cellulari vengono richieste al dispositivo insieme alle informazioni del dispositivo: alla registrazione, ogni giorno, con **Aggiorna informazioni dispositivo**, quando la proprietà diventa aziendale e pochi minuti dopo **Aggiorna piani cellulari**.

- **EID del dispositivo**: l'EID riportato con le SIM, con un pulsante per copiarlo per l'operatore. Se il dispositivo non lo riporta, l'utente lo trova in Impostazioni > Generali > Info.
- **Riportato**, **Roaming dati**, **Hotspot personale** e **Firmware modem**: quando il dispositivo ha risposto e lo stato riportato. Il roaming dati e l'Hotspot personale possono essere modificati con **Impostazioni dispositivo** nel pannello Comandi, che mostra anche lo stato corrente.
- **SIM**: una riga per ogni SIM o piano eSIM (i dispositivi dual SIM ne hanno due), con lo slot riportato dal dispositivo, la sua etichetta e il suo tipo (**eSIM** quando il dispositivo riporta

l'EID insieme ad essa, **Scheda SIM** altrimenti), l'operatore (l'operatore di origine in un tooltip quando il dispositivo è in roaming su un'altra rete), il numero di telefono, l'ICCID, l'EID, l'IMEI, la SIM usata per i dati e per le chiamate e il roaming. Uno slot eSIM senza piano viene mostrato in grigio come **Nessun piano**.
- **Questo dispositivo non ha riportato SIM** significa che il dispositivo ha risposto senza alcuna SIM; **Nessuna informazione cellulare ancora** significa che non ha ancora risposto: usa **Aggiorna informazioni dispositivo**.

> I numeri di telefono, l'ICCID, l'IMEI e l'EID identificano la persona e la linea: non vengono mai richiesti ai dispositivi personali o alle registrazioni utente. Quando un dispositivo diventa personale, le informazioni vengono rimosse subito e nascoste nei risultati dei vecchi comandi di informazioni dispositivo nella cronologia dei comandi. Non vengono esportate e non vengono scritte nei log di sistema.

Aggiorna piani cellulari

iPhone e iPad non possono installare una eSIM da un codice di attivazione. L'operatore associa (riserva) il piano eSIM all'EID del dispositivo sul proprio server eSIM (SM-DP+) e ti fornisce l'indirizzo di quel server; **Aggiorna piani cellulari** chiede quindi al dispositivo di scaricare i piani in attesa. Il pulsante **Aggiorna piani cellulari** del pannello seleziona il comando nel pannello Comandi, dove inserisci **URL del server eSIM dell'operatore**:

- **Un indirizzo https://**, inviato così com'è. Gli indirizzi con http://, un nome utente o una password, oppure una parte con # non vengono accettati.
- **Un nome host**, ad esempio *smdp.carrier.example*, inviato come https://smdp.carrier.example.
- **Un codice di attivazione LPA** (LPA:1$server$code, il testo di un codice QR eSIM): viene usato solo il server, perché il comando non può trasportare il codice. Il piano deve essere associato all'EID del dispositivo dall'operatore, altrimenti il dispositivo non trova nulla da scaricare.

Il dispositivo installa e attiva il piano senza chiedere conferma all'utente, anche quando non è supervisionato. Il successo nella cronologia dei comandi significa che il dispositivo ha accettato la richiesta, non che un piano è stato installato: l'installazione può richiedere fino a tre minuti e Cerberus Enterprise richiede di nuovo le SIM al dispositivo circa tre minuti dopo, così il nuovo piano appare nel pannello. Gli errori 36001 (il dispositivo non è riuscito a raggiungere il proprio sistema cellulare), 36002 (nessun supporto eSIM) e 36003 (sistema cellulare occupato, riprova più tardi) sono spiegati nei log di sistema. Un piano scaricato una volta non può essere scaricato di nuovo: se l'installazione non riesce, contatta l'operatore. Il comando è disponibile anche per più dispositivi contemporaneamente nel menu **Azioni dispositivo Apple** della pagina Dispositivi.

Cosa non consente Apple

- **Aggiungi eSIM** da un codice di attivazione: non è possibile, usa **Aggiorna piani cellulari** con un piano associato all'EID.
- **Rimuovi eSIM**: una eSIM non può essere rimossa da remoto una alla volta. Cancellando il dispositivo con **Mantieni il piano dati eSIM** disattivato si rimuovono tutte le eSIM. Per fermare un singolo piano, chiedi all'operatore di disattivarlo: il piano resta sul dispositivo ma non può connettersi.
- **Richiedi EID**: non necessario, l'EID arriva con le SIM dei dispositivi aziendali.
- **Mac** non dispongono di gestione cellulare o eSIM.

Revision #9
Created 2026-10-14 07:15:22 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:52:52 UTC by Admin