

Dispositivi

La sezione **Dispositivi** della dashboard (*Dashboard* → *Dispositivi*) mostra tutti i dispositivi registrati nel tuo account. Da questa pagina, puoi filtrare l'elenco, aprire i dettagli di un dispositivo ed eseguire azioni sui dispositivi, come disabilitarli o rimuoverli.

Filtri

Nella parte superiore della pagina, puoi attivare uno o più filtri utilizzando l'elenco dei pulsanti. I pulsanti selezionati indicano i filtri attualmente attivi.

Filtri disponibili

- **Tutti:** mostra tutti i dispositivi.
- **Android:** mostra solo i dispositivi Android.
- **Apple:** mostra solo i dispositivi Apple.
- **Dispositivi di proprietà aziendale:** mostra solo i dispositivi di proprietà dell'azienda.
- **Dispositivi di proprietà personale:** mostra solo i dispositivi di proprietà personale.
- **Proprietario del profilo:** mostra solo i dispositivi Android con profilo di lavoro.
- **Proprietario del dispositivo:** mostra solo i dispositivi Android completamente gestiti.
- **Attivo:** mostra solo i dispositivi con stato "attivo".
- **Conformi:** mostra i dispositivi che rispettano le policy.
- **Non conformi:** mostra i dispositivi che non rispettano le policy.
- **Sicuri:** mostra i dispositivi con una configurazione sicura.
- **Non sicuro:** mostra i dispositivi con una configurazione non sicura.
- **Policy non aggiornata:** mostra i dispositivi che hanno modifiche alle policy in sospeso.
- **Stato non aggiornato:** mostra i dispositivi che non hanno inviato informazioni sullo stato nelle ultime 72 ore.
- **Errori nelle app:** mostra i dispositivi che hanno segnalato errori nelle app.
- **Ricerca:** attiva un campo di ricerca testuale.

Ricerca: attiva un campo di ricerca testuale

Quando abiliti il filtro **Ricerca**, viene visualizzato un campo di testo con l'etichetta **ID, Modello o Utente**. L'elenco viene aggiornato automaticamente non appena smetti di digitare.

Tabella dei dispositivi

I dispositivi vengono visualizzati in una tabella ordinabile e paginata. Cliccando su una riga, si apre l'editor del dispositivo.

Colonne

- **Id**: identificativo interno del dispositivo.
- **MDM**: piattaforma (Android o Apple).
- **Modello**: modello del dispositivo.
- **Proprietà**: di proprietà aziendale o personale (con dettagli nella finestra di aiuto).
- **Modalità di gestione**: modalità di gestione (con dettagli nella finestra di aiuto).
- **Policy**: policy attualmente assegnata.
- **Utente**: utente associato (nome, indirizzo email o ID, a seconda della disponibilità).
- **Ultimo rapporto di stato**: data e ora dell'ultimo rapporto di stato disponibile.
- **Stato**: stato del dispositivo (con dettagli nel tooltip).
- **Conformità**: indicatore dello stato di conformità.
- **Sicurezza**: stato di sicurezza (con dettagli nel tooltip).
- **Errori delle app**: indicatore di errori delle app.

Aggiorna e paginazione

- Usa l'azione di aggiornamento per ricaricare l'elenco.
- La tabella è paginata (10/25/50 elementi per pagina).

Azioni sul dispositivo

Ogni riga del dispositivo può fornire azioni, a seconda della piattaforma e dello stato del dispositivo. Alcune azioni sono disabilitate quando la tua licenza è scaduta o terminata.

Azioni specifiche per dispositivo

- **Disabilita dispositivo / Abilita dispositivo**: disponibile per dispositivi Android in stati supportati.
- **Disiscrizione dispositivo**: rimuove la gestione. Su Android, questa operazione può cancellare il profilo di lavoro o ripristinare le impostazioni di fabbrica (a seconda della proprietà); su Apple, rimuove le impostazioni di policy.
- **Elimina dispositivo**: disponibile solo per i dispositivi che erano già stati rimossi (cancella la registrazione dal sistema).

Selezione di più elementi

È possibile abilitare la selezione multipla dalla barra delle azioni sottostante la tabella. Una volta abilitata, è possibile selezionare più righe ed eseguire azioni di massa (disattivare, attivare, disabilitare l'iscrizione o eliminare), a seconda dei dispositivi selezionati.

Sincronizzazione con Apple Business Manager

Se Apple Management è configurato e un token di registrazione automatica dei dispositivi è presente, la pagina potrebbe mostrare l'azione **Sincronizza da ABM** per importare i dispositivi da Apple Business Manager.

Registra un dispositivo

Utilizza **Registra un dispositivo** per aprire la sezione dei token di registrazione e iniziare a registrare un nuovo dispositivo.

Revision #26

Created 2026-01-16 17:48:18 UTC by Admin

Updated 2026-06-11 16:17:41 UTC by Admin