Configurazione di Apple Management (APNs)

Per gestire i dispositivi Apple, Cerberus Enterprise richiede il certificato del servizio Apple Push Notification (APNs).

> Usa l'Apple ID associato alla tua organizzazione. Il certificato APNs è valido per un anno e deve essere rinnovato ogni anno per continuare a gestire i dispositivi.

Passaggio 1: scarica il file CSR

Nella dashboard, avvia la configurazione di Apple Management e scarica il file di richiesta di firma del certificato (CSR) firmata dal fornitore generato da Cerberus Enterprise.

Passaggio 2: crea il certificato push sul portale Apple

- Accedi al Portale dei certificati push Apple con il tuo Apple ID.
- Fai clic su "*Crea un certificato*".
- Carica il file CSR del passaggio 1.
- Scarica il certificato push creato.

Link del portale: https://identity.apple.com/

Passaggio 3: carica il certificato push

Carica di nuovo in Cerberus Enterprise il certificato push scaricato da Apple per completare la configurazione.

> Se il certificato APNs scade, la gestione dei dispositivi Apple smette di funzionare finché il certificato non viene rinnovato.

> A partire da 30 giorni prima della scadenza, la dashboard mostra un banner con un'azione **Come rinnovare**. **Rinnova** sempre il certificato esistente nel Portale dei certificati push Apple con lo stesso Apple ID: un nuovo certificato ha un argomento diverso e i dispositivi già registrati dovrebbero essere registrati di nuovo.

Passi successivi

Dopo aver configurato APNs, puoi procedere con la registrazione dei dispositivi Apple. Continua con **Panoramica sul provisioning Apple**.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:12:49 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:52:32 UTC by Admin