# Utenti

- Utenti
- Editor utente

# Utenti

La sezione **Utenti** della dashboard (*Dashboard* → *Utenti*) elenca tutti gli utenti configurati nel tuo account. Da questa pagina puoi cercare utenti, aprire l'editor utente, creare nuovi utenti ed eliminare gli utenti che non sono attualmente associati a dispositivi.

# Cerca

In cima alla pagina c'è un campo di ricerca con l'etichetta **Cerca** e il segnaposto **Nome, nome utente o email**. L'elenco si aggiorna automaticamente quando smetti di digitare.

# Tabella utenti

Gli utenti sono visualizzati in una tabella ordinabile e paginata. Facendo clic su una riga si apre l'editor utente.

## Colonne

- **Nome**: nome e cognome dell'utente. La tabella è ordinata per nome per impostazione predefinita.
- **Email**: indirizzo email dell'utente.
- **Nome utente**: nome utente (spesso un nome utente della directory).
- **Dispositivi**: numero di dispositivi attualmente associati all'utente, esclusi quelli con registrazione annullata. Include i dispositivi Apple assegnati all'utente che non si sono ancora registrati.
- **Ultima attività del dispositivo**: il report di stato più recente inviato da uno qualsiasi dei dispositivi dell'utente. È vuoto quando l'utente non ha dispositivi. Ordina per questa colonna per trovare gli utenti inattivi.
- **Certificato WiFi**: nome del certificato Wi-Fi assegnato all'utente, con un'icona. È vuoto quando l'utente non ha un certificato.
- **Id**: identificatore interno dell'utente.

## Aggiornamento e paginazione

- L'azione di aggiornamento ricarica l'elenco.

- La tabella è paginata (10/25/50 elementi per pagina).

# Azioni utente

## Crea nuovo utente

Usa **Crea nuovo utente** per aprire la finestra di creazione dell'utente. Questa azione è disattivata quando la tua licenza è scaduta.

## Sincronizza da Google Workspace

Se la sincronizzazione della directory di Google Workspace è disponibile per il tuo account, la pagina mostra **Sincronizza da Google Workspace**. Quando avvii una sincronizzazione, viene mostrato un indicatore di avanzamento mentre la richiesta è in corso.

## Elimina un utente

Puoi eliminare un utente solo quando non è associato a nessun dispositivo (la colonna **Dispositivi** deve essere 0). L'azione di eliminazione è disattivata quando la tua licenza è scaduta o terminata.

## Selezione multipla ed eliminazione in blocco

Dalla barra delle azioni sotto la tabella puoi attivare la selezione multipla. In questa modalità puoi selezionare più utenti ed eliminarli in blocco.

- **Idoneità**: solo gli utenti con **Dispositivi** = 0 possono essere selezionati per l'eliminazione.
- **Seleziona tutto**: la casella di controllo **Tutti** seleziona tutte le righe idonee nella pagina corrente.
- **Eliminazione in blocco**: **Elimina utenti selezionati** è disattivato quando non è selezionata alcuna riga o quando la tua licenza è scaduta o terminata.

# Certificati Wi-Fi ed EAP

La colonna **Certificato WiFi** mostra il nome del certificato attualmente assegnato a un utente. I certificati utente sono in genere usati per le configurazioni Wi-Fi EAP (ad esempio EAP-TLS). Per l'assegnazione e la gestione dei certificati, vedi **Gestione certificati**.

# Editor utente

L'editor utente è disponibile da *Dashboard* → *Utenti* facendo clic su una riga utente. Ti consente di modificare i dettagli dell'utente, configurare le credenziali Wi-Fi EAP per singolo utente e visualizzare i dispositivi associati all'utente.

# Dettagli utente

La sezione superiore contiene i campi principali dell'utente. Alcuni campi sono obbligatori e l'editor mostra errori di convalida quando mancano o non sono validi.

- **Id**: identificatore in sola lettura.
- **Nome**: obbligatorio.
- **Cognome**: obbligatorio.
- **Nome utente**: obbligatorio.
- **Email**: obbligatoria e deve essere un indirizzo email valido.
- **Numero di telefono**: facoltativo.
- **Account Google**: facoltativo e, se fornito, deve essere un indirizzo email valido.
- **Apps and Books** (sola lettura, mostrato sotto il campo **Managed Apple Account** dopo che l'utente ha registrato un iPhone o iPad personale con User Enrollment): lo stato dell'utente Apps and Books che Cerberus ha creato per il Managed Apple Account per assegnare le licenze delle app ai dispositivi personali dell'utente: *associato*, *registrato, in attesa di Apple*, *in creazione*, *non riuscito* o *ritirato*. Un utente che resta registrato può comunque ricevere licenze; *non riuscito* di solito significa che l'account non appartiene alla stessa organizzazione Apple Business del token Apps and Books.

# Policy predefinita di autenticazione Google

Negli ambienti Google Workspace con l'autenticazione Google attivata, l'editor può mostrare **Policy predefinita di autenticazione Google**. È la policy applicata ai dispositivi registrati tramite l'autenticazione Google da questo utente.

- **Cambia policy**: apre la finestra di selezione della policy.

- **Apri policy**: apre la policy selezionata nell'editor delle policy (quando è impostata una policy).
- Dopo aver selezionato una nuova policy predefinita, devi salvare l'utente per applicare la modifica. L'editor mostra una notifica che ti ricorda di salvare.

# Credenziali Wi-Fi EAP

La sezione **Credenziali Wi-Fi EAP** serve a configurare le credenziali per singolo utente che vengono installate automaticamente sui dispositivi dell'utente quando la policy assegnata contiene una configurazione Wi-Fi EAP che le richiede. La configurazione Wi-Fi EAP fa parte della configurazione di rete della policy Android.

# Certificato client

Puoi assegnare facoltativamente un certificato client a un utente. Quando un certificato è assegnato, viene mostrato nel campo **Certificato client** e un menu fornisce le azioni. Quando non è assegnato alcun certificato, il campo mostra **Nessun certificato assegnato** e puoi assegnarne uno.

- **Assegna certificato**: apre la finestra di selezione del certificato.
- **Apri certificato**: apre l'editor dei certificati.
- **Cambia certificato**: seleziona un altro certificato client.
- **Dissocia certificato**: rimuove il certificato dall'utente. Il sistema rimuove il certificato anche da tutti i dispositivi associati a questo utente.

Per l'importazione e la gestione dei certificati, vedi **Gestione certificati**.

# Identità, identità anonima e password

- **Identità**: identità dell'utente. Per i protocolli esterni di tunneling (PEAP, EAP-TTLS) viene usata all'interno del tunnel.
- **Identità anonima**: usata per i protocolli esterni di tunneling come identità presentata all'esterno del tunnel. Se non specificata, per impostazione predefinita è una stringa vuota.
- **Password**: la password dell'utente per i metodi EAP che la richiedono. Se non specificata, il dispositivo può chiederla all'utente. Un'azione mostra/nascondi attiva o disattiva la visibilità della password.

# Dispositivi associati

La sezione **Dispositivi associati** mostra l'elenco dei dispositivi attualmente collegati all'utente. Se l'utente ha uno o più dispositivi associati, non può essere eliminato.

# Salva ed elimina

- **Salva utente**: attivo solo quando il modulo è valido, ci sono modifiche in sospeso e la licenza è attiva. Durante il salvataggio viene mostrato un indicatore di avanzamento.
- **Elimina utente**: disattivato quando l'utente è associato a dispositivi o quando la licenza è scaduta/terminata. Quando l'eliminazione è consentita, viene mostrata una finestra di conferma. Se l'utente è assegnato a token di registrazione, la finestra avverte che i dispositivi registrati con quei token non saranno più assegnati a un utente. L'eliminazione dell'utente rilascia anche le licenze delle app del suo utente Apps and Books e lo ritira da Apple.

# Avviso modifiche non salvate

Se hai modifiche non salvate e provi a lasciare la pagina, la dashboard ti chiede se vuoi eliminare le modifiche.