

Utenti

- [Utenti](#)
- [Editor utente](#)

Utenti

La sezione **Utenti** della dashboard (*Dashboard* → *Utenti*) elenca tutti gli utenti configurati nel tuo account. Da questa pagina, puoi cercare gli utenti, aprire l'editor dell'utente, creare nuovi utenti ed eliminare gli utenti che non sono attualmente associati a dispositivi.

Ricerca: attiva un campo di ricerca testuale

In alto nella pagina, è presente un campo di ricerca con l'etichetta **Ricerca** e il testo segnaposto **Nome, username o email**. L'elenco si aggiorna automaticamente quando smetti di digitare.

Tabella degli utenti

Gli utenti vengono visualizzati in una tabella ordinabile e paginata. Cliccando su una riga si apre l'editor dell'utente.

Colonne

- **Id**: identificativo utente interno.
- **Nome**: nome dell'utente.
- **Cognome**: cognome dell'utente.
- **Nome utente**: nome utente (spesso un nome utente utilizzato per l'accesso a directory).
- **Indirizzo email**: indirizzo email dell'utente.
- **Dispositivi**: numero di dispositivi attualmente associati all'utente.
- **Certificato Wi-Fi**: indicatore che mostra se un certificato Wi-Fi è assegnato all'utente.

Aggiorna e paginazione

- L'azione "Aggiorna" ricarica l'elenco.
- La tabella è paginata (10/25/50 elementi per pagina).

Azioni dell'utente

Crea un nuovo utente

Usa **Crea nuovo utente** per aprire la finestra di creazione utente. Questa azione è disabilitata quando la tua licenza è scaduta.

Sincronizza da Google Workspace

Se la sincronizzazione con il Google Workspace è disponibile per il tuo account, la pagina mostra **Sincronizza da Google Workspace**. Quando avvii una sincronizzazione, viene visualizzato un indicatore di avanzamento mentre la richiesta è in corso.

Elimina un utente

Puoi eliminare un utente solo se non è associato a nessun dispositivo (la colonna **Dispositivi** deve essere 0). L'azione di eliminazione è disabilitata quando la tua licenza è scaduta o terminata.

Selezione di più righe ed eliminazione di massa

Dalla barra delle azioni sotto la tabella, puoi abilitare la selezione di più righe. In questa modalità, puoi selezionare più utenti ed eliminarli in blocco.

- **Requisiti:** solo gli utenti con **Dispositivi** = 0 possono essere selezionati per l'eliminazione.
- **Seleziona tutto:** la casella di controllo **Tutto** seleziona tutte le righe disponibili nella pagina corrente.
- **Eliminazione massiva:** la funzione **Elimina utenti selezionati** è disabilitata se non sono state selezionate righe, o se la licenza è scaduta o revocata.

Certificati Wi-Fi e EAP

La colonna "**Certificato Wi-Fi**" indica se un certificato è attualmente assegnato a un utente. I certificati utente vengono generalmente utilizzati per le configurazioni Wi-Fi EAP (ad esempio EAP-TLS). Per l'assegnazione e la gestione dei certificati, consultare [Gestione dei certificati](#).

Editor utente

L'editor utente è disponibile da *Dashboard* → *Utenti* selezionando una riga dell'utente. Permette di modificare i dettagli dell'utente, configurare le credenziali Wi-Fi EAP specifiche per utente e visualizzare i dispositivi associati all'utente.

Dettagli utente

La sezione superiore contiene i campi principali dell'utente. Alcuni campi sono obbligatori e l'editor mostra errori di validazione quando sono mancanti o non validi.

- **ID**: identificativo di sola lettura.
- **Nome**: obbligatorio.
- **Cognome**: obbligatorio.
- **Nome utente**: obbligatorio.
- **Indirizzo email**: obbligatorio e deve essere un indirizzo email valido.
- **Numero di telefono**: facoltativo.
- **Account Google**: facoltativo e deve essere un indirizzo email valido, se fornito.

Autenticazione Google: policy predefinita

In ambienti Google Workspace con l'autenticazione Google abilitata, l'editor può mostrare **Policy predefinita di autenticazione Google**. Questa è la policy applicata ai dispositivi registrati tramite l'autenticazione Google da parte di questo utente.

- **Modifica policy**: apre la finestra di selezione della policy.
- **Apri policy**: apre la policy selezionata nell'editor delle policy (quando una policy è impostata).
- Dopo aver selezionato una nuova policy predefinita, è necessario salvare le modifiche per l'utente. L'editor mostra una notifica che vi ricorda di salvare.

Credenziali EAP per Wi-Fi

La sezione **Credenziali EAP Wi-Fi** viene utilizzata per configurare le credenziali specifiche per utente che vengono installate automaticamente sui dispositivi dell'utente quando la policy assegnata contiene una configurazione Wi-Fi EAP che le richiede. La configurazione Wi-Fi EAP fa

parte della policy Android [di rete](#).

Certificato client

È possibile assegnare facoltativamente un certificato client a un utente. Quando viene assegnato un certificato, viene visualizzato nel campo **Certificato client** e viene fornito un menu con le azioni disponibili. Se non viene assegnato alcun certificato, il campo mostra **Nessun certificato assegnato** e puoi assegnarne uno.

- **Assegna certificato:** apre la finestra di selezione del certificato.
- **Apri certificato:** apre l'editor del certificato.
- **Cambia certificato:** seleziona un certificato client diverso.
- **Rimuovi certificato:** elimina il certificato dall'utente. Il sistema rimuove anche il certificato da tutti i dispositivi associati a questo utente.

Per l'importazione e la gestione dei certificati, consulta [Gestione dei certificati](#).

Identità, identità anonima e password

- **Identità:** identità dell'utente. Per il tunneling dei protocolli esterni (PEAP, EAP-TTLS), questa viene utilizzata all'interno del tunnel.
- **Identità anonima:** utilizzata per il tunneling di protocolli esterni, rappresentando l'identità presentata al di fuori del tunnel. Se non specificata, assume un valore predefinito di stringa vuota.
- **Password:** la password dell'utente necessaria per i metodi EAP che la richiedono. Se non specificata, il dispositivo può richiedere all'utente di inserirla. Un'azione di visualizzazione/occultamento consente di mostrare o nascondere la password.

Dispositivi associati

La sezione **Dispositivi associati** mostra l'elenco dei dispositivi attualmente collegati all'utente. Se l'utente dispone di uno o più dispositivi associati, non è possibile eliminarlo.

Salva ed elimina

- **Salva utente:** disponibile solo quando il modulo è valido, ci sono modifiche in sospeso e la licenza è attiva. Viene mostrato un indicatore di avanzamento durante il salvataggio.
- **Elimina utente:** disabilitata quando l'utente è associato a dispositivi o quando la licenza è scaduta/revocata. Quando l'eliminazione è consentita, viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma. Se l'utente è assegnato a token di registrazione, la finestra di dialogo

avvisa che i dispositivi registrati con tali token non saranno più assegnati a un utente.

Avviso: modifiche non salvate

Se sono presenti modifiche non salvate e si tenta di lasciare la pagina, la dashboard chiede se si desidera eliminare le modifiche.