

Stato Dispositivo

- [Panoramica del dispositivo](#)
- [Comandi](#)
- [Mappa della posizione](#)

Panoramica del dispositivo

Apri un dispositivo dalla schermata **Dashboard** → **Dispositivi** cliccando sulla riga del dispositivo. Il titolo della pagina mostra il **Modello** (se disponibile) e l'ID interno **Id**.

Dati storici rispetto all'iscrizione attuale

Quando un dispositivo ha più iscrizioni, Cerberus Enterprise può mostrare un record storico di sola lettura. In questo caso, la pagina mostra un banner "**Dati storici**" e un pulsante per tornare ai dati dell'iscrizione corrente.

Campi principali

La sezione superiore riassume l'identità del dispositivo, l'assegnazione e lo stato di gestione. Alcuni campi sono specifici della piattaforma e vengono visualizzati solo per i dispositivi Android o Apple.

- **ID** e **Modello**: identificativi di sola lettura.
- **Utente**: mostra l'utente attualmente assegnato (se presente). Dal menu utente è possibile **Aprire utente** oppure **Cambiare utente**, oppure assegnare un utente se nessuno è impostato.
- **Modalità di gestione** e **Proprietà**: visualizzate con suggerimenti nella interfaccia utente.
- **Stato**: stato attuale del dispositivo (con icona e dettagli nel tooltip).
- **Profilo ADE** (solo per dispositivi Apple): mostra il profilo di registrazione automatica del dispositivo assegnato (se presente) e consente di aprirlo o modificarlo.
- **Policy**: mostra la policy assegnata e consente di aprirla o modificarla, oppure di assegnarne una se non ne è stata ancora impostata una.
- **Stato di conformità alla policy** (quando una policy è assegnata): indica se il dispositivo è conforme.
- **Versione della policy** (quando una policy è assegnata): indica se il dispositivo dispone dell'ultima versione della policy applicata.
- **Registrato il** e **Ultimo report di stato**: timestamp di registrazione e dell'ultimo report di stato.
- **Disattivato il**: visualizzato quando il dispositivo è stato rimosso.

Alcuni dati e pannelli sono disponibili solo quando la categoria corrispondente è abilitata nella policy del dispositivo. Per maggiori informazioni leggi la [Reportistica stato](#) e la

Pannelli

L'editor del dispositivo è organizzato in sezioni espandibili. A seconda della piattaforma e dello stato, potrebbe visualizzare uno o più dei seguenti pannelli:

- **Mappa della posizione:** un pannello a schede con **Cronologia delle posizioni** per il dispositivo corrente e, sui dispositivi Android, una **scheda Geofence** per le transizioni di geofence quando i dati di geofence sono disponibili.
- **Comandi:** invia comandi al dispositivo e visualizza la cronologia dei comandi (specifico per piattaforma).
- **Stato di sicurezza** (solo per Android): postura, verdetto di Play Integrity e rischi per la sicurezza.
- **Rapporti sull'applicazione** (solo per Android): app installate e segnalazioni di feedback/errori.
- **Applicazioni gestite** (solo per dispositivi Apple): stato delle app gestite e dettagli sull'installazione.
- **Dettagli sulla mancata conformità:** visualizzati quando un dispositivo non è conforme; elenca le impostazioni delle policy che non rispettano i requisiti.
- **Report sullo stato:** dati aggiuntivi segnalati dal dispositivo, visualizzati come un albero di categorie e valori.
- **Cronologia delle registrazioni:** registrazioni precedenti relative a questo stesso dispositivo fisico, visualizzate in forma di elenco.

Schede del pannello Posizione

Il pannello **mappa posizioni** ora utilizza delle schede in modo che la cronologia delle posizioni e le transizioni del geofence rimangano separate.

- **Posizione:** mostra filtri di storico, una ricerca per intervallo di date, marcatori di posizione, il cerchio di accuratezza e i controlli di tracciamento in tempo reale per il dispositivo corrente.
- **Geofence** (solo Android): mostra la cronologia delle transizioni del geofence su una mappa dedicata, con filtri per periodo, un interruttore opzionale per geofence archiviati e una lista laterale delle transizioni.

Per il comportamento completo di queste schede, consulta [Mappa posizioni](#).

Azioni

Nella parte inferiore della pagina, è possibile aggiornare i dati ed eseguire azioni a seconda della piattaforma, dello stato del dispositivo e dello stato della licenza.

- **Aggiorna i dati:** ricarica le informazioni del dispositivo.
- **Disabilita dispositivo / Abilita dispositivo** (solo Android): disponibile solo in determinate condizioni.
- **Disiscrizione dispositivo:** rimuove la gestione dal dispositivo. Il comportamento esatto dipende dalla piattaforma e dalla proprietà (ad esempio, Android potrebbe cancellare un profilo di lavoro o eseguire un ripristino alle impostazioni di fabbrica).
- **Elimina dispositivo:** disponibile quando il dispositivo è già stato deregistrato e la sua scheda può essere rimossa.

Comandi

L'editor del dispositivo fornisce un pannello **Comandi** per inviare comandi remoti a un dispositivo gestito. I comandi disponibili dipendono dalla piattaforma (Android o Apple) e dallo stato del dispositivo.

Se il dispositivo non è attualmente online, il comando verrà inviato ed eseguito non appena il dispositivo si connette a Internet. Per i comandi Android, è possibile impostare il parametro **Durata** per definire per quanto tempo un comando non ancora eseguito rimane valido.

Comandi Android (AMAPI)

Per i dispositivi Android, il pannello dei comandi include un campo **Durata** (valore + unità) e un selettore **Comando**. Alcuni comandi richiedono parametri aggiuntivi, che vengono visualizzati dinamicamente quando si seleziona il comando.

Parametri comuni

- **Durata**: indica per quanto tempo il comando è valido se non può essere eseguito immediatamente.
- **Comando**: scegli quale azione inviare al dispositivo.

Comandi con campi aggiuntivi

- **Reimposta password**: richiede **Nuova password** e **Conferma nuova password**. Le opzioni includono: **Blocca subito**, **Richiedi sblocco** e **Non richiedere credenziali all'avvio**.
- **Cancella i dati dell'applicazione**: richiede il nome del pacchetto **destinazione**.
- **Attiva la modalità smarrito**: richiede un **messaggio di smarrimento** e supporta campi di contatto opzionali (indirizzo, organizzazione, numero di telefono, email).
- **Richiedi informazioni sul dispositivo**: è necessario selezionare quali informazioni sul dispositivo richiedere.
- **Aggiungi eSIM**: richiede un **codice di attivazione** e uno **stato di attivazione**.
- **Rimuovi eSIM**: è necessario l'ID **ICCID** della eSIM.
- **Cancellazione**: supporta un **messaggio di motivo per la cancellazione** (mostrato agli utenti sui dispositivi personali) e flag di cancellazione opzionali.

Cronologia dei comandi

Sotto i controlli di invio, la dashboard mostra una tabella con la cronologia dei comandi. La tabella è ordinabile e supporta la paginazione. Alcune righe possono essere espandibili per visualizzare parametri aggiuntivi o dettagli di esecuzione.

Colonne della cronologia Android

- **Data di creazione**
- **Comando**
- **Validità**
- **Stato**
- **Errore**
- **Data di esecuzione**

Comandi Apple (MDM)

Per i dispositivi Apple, il pannello Comandi fornisce un selettore **Comandi**. Alcuni comandi richiedono ulteriori impostazioni. Come per Android, viene visualizzata una tabella della cronologia dei comandi qui sotto.

Comandi con campi aggiuntivi

- **InstallaApplicazione**: richiede l'identificativo dell'applicazione **Bundle ID**.
- **InviaNotifica**: richiede un **messaggio di notifica** (lunghezza massima di 200 caratteri).

Colonne della cronologia di Apple

- **Data di creazione**
- **Comando**
- **Stato**
- **Tempo di stato**

Aggiorna

Utilizza l'azione "Aggiorna" nel pannello dei comandi per ricaricare la cronologia dei comandi.

Mappa della posizione

Questa pagina documenta gli strumenti di localizzazione specifici del dispositivo disponibili in [Panoramica dispositivo](#). Il pannello contiene una scheda **Posizione** per la cronologia della posizione e, sui dispositivi Android, una scheda **Geofence** per le transizioni di geofence.

Prerequisiti

I dati sulla posizione del dispositivo vengono visualizzati solo quando la segnalazione della posizione è abilitata nella policy del dispositivo. Per abilitarla, apri la policy e attiva **Posizione e geofence** → **Segnala posizione**. Per maggiori dettagli, consulta [Posizione e geofence](#).

Su dispositivi non completamente gestiti, i dati di posizione possono comunque dipendere dalle autorizzazioni di posizione richieste per l'app Cerberus Enterprise e dall'abilitazione dei servizi di localizzazione sul dispositivo.

Per la mappa multi-dispositivo globale disponibile dalla dashboard, consulta [Mappa posizione dashboard](#).

Stato di caricamento e assenza di dati

- Mentre i dati di localizzazione vengono caricati, il pannello mostra una sovrapposizione di caricamento sulla mappa.
- Se il dispositivo non dispone di dati di localizzazione, il pannello mostra un messaggio che indica **Nessun dato di localizzazione disponibile** insieme a un promemoria per abilitare la segnalazione della posizione nella policy assegnata.
- Se è attivo un filtro per data e nessun campione lo soddisfa, il pannello mostra **Nessun dato disponibile nell'intervallo di date selezionato**.

Scheda Posizione

Apri la scheda **Posizione** per visualizzare la cronologia relativa a un singolo dispositivo. I filtri disponibili includono l'ultima posizione nota, intervalli di cronologia recenti, un intervallo di date personalizzato e monitoraggio in tempo reale.

- **Ultima**: mostra l'ultima posizione nota.
- **Oggi, Ultimi 7 giorni, e Ultimi 30 giorni**: mostra le posizioni registrate per il periodo selezionato.
- **Ricerca**: consente di scegliere un intervallo di date personalizzato.
- **Live**: avvia o interrompe il tracciamento in tempo reale per il dispositivo corrente.

Dettagli del marcatore

Quando fai clic su un marker di posizione, si apre una finestra di informazioni con:

- Il timestamp del record di geolocalizzazione.
- La precisione riportata (**in metri**).
- La **velocità** segnalata, quando il dispositivo la fornisce.
- L' **angolo di rotta** o direzione, quando il dispositivo lo fornisce.

Cerchio di precisione

Quando la finestra informativa è aperta, viene visualizzato un cerchio di precisione attorno al marcatore. Il raggio del cerchio corrisponde alla precisione indicata (in metri). Chiudere la finestra informativa nasconde il cerchio.

Monitoraggio in tempo reale

Nella visualizzazione della cronologia del dispositivo, selezionando il filtro **Live** viene avviata una richiesta di monitoraggio in tempo reale per quel dispositivo specifico. Cerberus Enterprise chiede conferma prima di avviare la richiesta.

- Il monitoraggio in tempo reale dura fino a **15 minuti**.
- Il dispositivo mostra una notifica mentre il tracciamento in tempo reale è attivo.
- Durante il monitoraggio in tempo reale, il pannello aggiorna continuamente l'ultima posizione e l'indicatore in diretta rimane visibile.
- Selezionando nuovamente il filtro in tempo reale, puoi interrompere il monitoraggio in tempo reale prima della scadenza del timeout.

Scheda recinti geografici

Su dispositivi Android, la seconda scheda mostra le transizioni dai recinti geografici generate dai recinti definiti nella policy assegnata. Questa scheda è disponibile quando esistono dati sui recinti geografici per il dispositivo.

- La mappa mostra le aree di geofencing correnti, insieme ai punti di transizione registrati.
- La lista delle transizioni a destra ti permette di ispezionare **ingressi** e **uscite**.
- I filtri disponibili sono **Oggi**, **Ultimi 7 giorni**, **Ultimi 30 giorni**, e una ricerca personalizzata per intervallo di date.
- **Includi archiviati** mostra anche transizioni relative a vecchie definizioni di geofence che non sono più presenti nella policy corrente.

Dettagli transizione geofence

Selezionare una transizione ne apre i dettagli sulla mappa ed evidenzia la voce corrispondente nella lista. Quando disponibile, Cerberus Enterprise mostra anche le coordinate del dispositivo e la precisione riportata per quella transizione.