

Stato dei dispositivi

- [Sommario](#)
- [Comandi](#)

Sommario

Puoi vedere la lista dei tuoi dispositivi dalla sezione **Dispositivi** della dashboard. Per vedere i dettagli o modificare un dispositivo, clicca sull'elemento corrispondente nella tabella.

Nella pagina del dispositivo puoi vedere lo stato corrente e i dati recuperati dal dispositivo.

Alcuni dati sono recuperati solo se la categoria corrispondente è abilitata nella policy del dispositivo. Per maggiori informazioni leggi la pagina [Rapporti di stato](#)

Comandi

Da questa sezione puoi inviare specifici comandi ad un dispositivo gestito. Nella tabella presente, puoi verificare tutti i comandi inviati in precedenza e se sono stati eseguiti con successo.

Se un dispositivo non è attualmente online, il comando verrà consegnato ed eseguito appena il dispositivo si riconnette a internet. Puoi impostare il parametro **Durata** per scegliere per quanto tempo deve restare valido un comando che non è consegnato immediatamente.

Blocca

Blocca il dispositivo, come se fosse scaduto il timeout di spegnimento schermo.

Riavvia

Riavvia il dispositivo. Supportato solo da API level 24+.

Reimposta password

Reimposta la password dell'utente. Devi specificare la nuova password in **Nuova password** e **Conferma nuova password**. Inoltre ci sono queste opzioni aggiuntive:

- **Blocca adesso:** blocca il dispositivo dopo il reset della password (come con il comando **Blocca**).
- **Richiedi inserimento:** non permette ad altri amministratori di cambiare la password nuovamente finché l'utente non l'ha inserita.
- **Non chiedere le credenziali all'avvio:** non chiedere le credenziali utente all'avvio del dispositivo (e.g. per dispositivi kiosk).

Rinunciare alla proprietà

Con questo comando gli amministratori IT possono cedere la proprietà dei dispositivi di proprietà dell'azienda al dipendente. Il profilo di lavoro del dispositivo verrà cancellato e tutte le policy del dispositivo verranno ripristinate allo stato di fabbrica, lasciando intatti i dati personali. In tal modo, l'IT perde la proprietà del dispositivo e in futuro non dovrebbe aspettarsi che il dispositivo venga registrato nuovamente.