

# Stato dei dispositivi

- [Sommario](#)
- [Comandi](#)

# Sommario

Puoi vedere la lista dei tuoi dispositivi dalla sezione **Dispositivi** della dashboard. Per vedere i dettagli o modificare un dispositivo, clicca sull'elemento corrispondente nella tabella.

Nella pagina del dispositivo puoi vedere lo stato corrente e i dati recuperati dal dispositivo.

Alcuni dati sono recuperati solo se la categoria corrispondente è abilitata nella policy del dispositivo. Per maggiori informazioni leggi la pagina [Rapporti di stato](#)

# Comandi

Da questa sezione puoi inviare specifici comandi ad un dispositivo gestito. Nella tabella presente, puoi verificare tutti i comandi inviati in precedenza e se sono stati eseguiti con successo.

Se un dispositivo non è attualmente online, il comando verrà consegnato ed eseguito appena il dispositivo si riconnette a internet. Puoi impostare il parametro **Durata** per scegliere per quanto tempo deve restare valido un comando che non è consegnato immediatamente.

## Blocca

Blocca il dispositivo, come se fosse scaduto il timeout di spegnimento schermo.

## Riavvia

Riavvia il dispositivo. Supportato solo da API level 24+.

## Reimposta password

Reimposta la password dell'utente. Devi specificare la nuova password in **Nuova password** e **Conferma nuova password**. Inoltre ci sono queste opzioni aggiuntive:

- **Blocca adesso**: blocca il dispositivo dopo il reset della password (come con il comando **Blocca**).
- **Richiedi inserimento**: non permette ad altri amministratori di cambiare la password nuovamente finché l'utente non l'ha inserita.
- **Non chiedere le credenziali all'avvio**: non chiedere le credenziali utente all'avvio del dispositivo (e.g. per dispositivi kiosk).

## Rinunciare alla proprietà

Con questo comando gli amministratori IT possono cedere la proprietà dei dispositivi di proprietà dell'azienda al dipendente. Il profilo di lavoro del dispositivo verrà cancellato e tutte le policy del dispositivo verranno ripristinate allo stato di fabbrica, lasciando intatti i dati personali. In tal modo, l'IT perde la proprietà del dispositivo e in futuro non dovrebbe aspettarsi che il dispositivo venga registrato nuovamente.