Dispositivi

- Dispositivi

Dispositivi

La sezione **Dispositivi** della dashboard (*Dashboard* → *Dispositivi*) elenca tutti i dispositivi registrati nel tuo account. Da questa pagina puoi filtrare l'elenco, aprire la scheda di un dispositivo ed eseguire azioni sul dispositivo come disabilitarlo o annullarne la registrazione.

Filtri

Nella parte superiore della pagina puoi abilitare uno o più filtri usando l'elenco di chip. I chip selezionati rappresentano i filtri attualmente attivi.

I filtri dipendono dalle piattaforme configurate nel tuo account: i filtri per i dispositivi Apple o Android compaiono solo quando quella piattaforma è configurata, mentre i filtri Android e Apple compaiono solo quando lo sono entrambe.

Filtri disponibili

- **Tutti**: mostra tutti i dispositivi.
- **Registrati**: mostra i dispositivi registrati, qualunque sia il loro stato (ad esempio Attivo, Smarrito o Disabilitato). I dispositivi con registrazione annullata e i dispositivi ADE non ancora registrati non vengono mostrati. È selezionato all'apertura della pagina: scegli Tutti per vedere i dispositivi con registrazione annullata e i dispositivi sincronizzati da Apple Business non ancora registrati.
- **Non conforme**: mostra i dispositivi non conformi alla policy.
- **Non sicuri**: mostra i dispositivi con una postura non sicura.
- **Errore app**: mostra i dispositivi Android le cui app hanno inviato segnalazioni di errore, e i dispositivi Apple con app gestite che richiedono attenzione (installazione non riuscita, rifiutate o rimosse dall'utente oppure in attesa dell'utente).
- **Smarrito**: mostra i dispositivi in modalità smarrito, su Android e Apple. Il loro stato viene mostrato come Smarrito.
- **Stato non aggiornato**: mostra i dispositivi che non hanno inviato uno stato nelle ultime 72 ore.
- **Policy non aggiornata**: mostra i dispositivi con modifiche alla policy in sospeso.
- **Certificato MDM in scadenza**: mostra i dispositivi Apple il cui certificato MDM è scaduto o scade entro 14 giorni.
- **Android**: mostra solo i dispositivi Android.
- **Apple**: mostra solo i dispositivi Apple.
- **iPhone**, **iPad**, **Mac**: mostra solo questi dispositivi Apple. Puoi selezionarne più di uno.

- **Aziendali**: mostra solo i dispositivi aziendali.
- **Di proprietà personale**: mostra solo i dispositivi di proprietà personale.
- **Device owner**: mostra solo i dispositivi Android completamente gestiti.
- **Profile owner**: mostra solo i dispositivi Android con profilo di lavoro.
- **Supervisionati** / **Non supervisionati**: mostra i dispositivi Apple supervisionati o non supervisionati.
- **Cerca**: abilita un campo di ricerca testuale.

Cerca

Quando abiliti il filtro **Cerca**, appare un campo di testo con l'etichetta **Id, modello, utente, seriale o sistema operativo**: cerca l'id del dispositivo, il modello, il nome utente, il numero di serie e la versione del sistema operativo. L'elenco viene aggiornato automaticamente quando smetti di digitare.

Tabella dei dispositivi

I dispositivi sono visualizzati in una tabella ordinabile e paginata. Facendo clic su una riga si apre l'editor del dispositivo.

Colonne

- **Modello**: modello del dispositivo.
- **Utente**: utente associato (nome, email o id a seconda della disponibilità).
- **Stato**: stato del dispositivo (con dettagli nel tooltip).
- **Conformità**: indicatore dello stato di conformità.
- **Sicurezza**: postura di sicurezza (con dettagli nel tooltip). Sui dispositivi Apple: **A rischio** senza codice di accesso e sui Mac con FileVault o avvio sicuro disattivato; **Potenzialmente compromessi** sui Mac con System Integrity Protection o volume di sistema firmato disattivato. La pagina del dispositivo elenca i rischi. Apple non segnala gli iPhone e gli iPad con jailbreak alla gestione dei dispositivi.
- **Errore app**: indicatore di errore delle app.
- **Ultimo report di stato**: data e ora del report di stato più recente (quando disponibili).
- **Policy**: policy attualmente assegnata.
- **SO**: sistema operativo e versione (ad esempio iOS 17.7 o Android 14). L'ordinamento ordina prima per sistema, poi per versione.
- **Proprietà**: aziendale o di proprietà personale (con dettagli nel tooltip).
- **Modalità di gestione**: modalità di gestione (con dettagli nel tooltip).
- **Id**: identificatore interno del dispositivo.

Aggiornamento e paginazione

- Usa l'azione di aggiornamento per ricaricare l'elenco.
- La tabella è paginata (10/25/50 elementi per pagina).

Azioni sui dispositivi

Ogni riga di dispositivo può offrire azioni, a seconda della piattaforma e dello stato del dispositivo. Alcune azioni sono disabilitate quando la licenza è scaduta o terminata.

Azioni per dispositivo

- **Disabilita dispositivo** / **Abilita dispositivo**: disponibile per i dispositivi Android negli stati supportati.
- **Annulla registrazione dispositivo**: rimuove la gestione. Su Android può cancellare il profilo di lavoro o ripristinare le impostazioni di fabbrica (a seconda della proprietà); su Apple rimuove le impostazioni della policy.
- **Elimina dispositivo**: disponibile per i dispositivi già annullati dalla registrazione (rimuove il record dal sistema). Un Mac la cui password firmware è ancora memorizzata in Cerberus Enterprise viene eliminato solo dopo una conferma, perché la password viene eliminata insieme ad esso.

Selezione di più righe

Puoi abilitare la selezione di più righe dalla barra delle azioni sotto la tabella. Quando è abilitata, puoi selezionare più righe e applicare azioni collettive (disabilita, abilita, annulla registrazione o elimina), a seconda dei dispositivi selezionati.

Per i dispositivi Apple, il menu **Azioni dispositivi Apple** blocca, riavvia, spegne, aggiorna le informazioni o cancella tutti i dispositivi selezionati. Un'azione è disponibile quando ogni dispositivo selezionato è un dispositivo Apple registrato che la supporta. I PIN dei Mac bloccati o cancellati vengono mostrati una volta dopo l'invio del comando. L'annullamento della registrazione dei dispositivi Apple rimuove il loro profilo di registrazione e le impostazioni della policy, senza cancellarli.

Aggiorna piani cellulari chiede agli iPhone e agli iPad selezionati di scaricare i piani eSIM che l'operatore ha associato ai loro EID, da un unico server eSIM dell'operatore inserito in una finestra per tutti. A differenza delle altre azioni, viene inviata solo ai dispositivi selezionati che la supportano: Mac, User Enrollment, dispositivi con una versione precedente di iOS e iPad che non hanno mai segnalato dati cellulare vengono saltati e elencati nel risultato. Vedi la pagina

Gestione SIM.

Sincronizzazione con Apple Business

Se Apple Management è configurato ed è presente un token di Automated Device Enrollment, la pagina può mostrare l'azione **Sincronizza da Apple Business** per importare i dispositivi da Apple Business. Un messaggio indica quanti dispositivi sono stati aggiunti. Quando ne vengono aggiunti alcuni, l'elenco passa al filtro **Tutti**, perché i dispositivi non ancora registrati non vengono mostrati dal filtro **Registrati**.

Registra un dispositivo

Usa **Registra un dispositivo** per aprire la sezione Token di registrazione e iniziare a registrare un nuovo dispositivo.