Configurazione

- Configurazione di Android Management
- Configurazione di Apple Management (APNs)

Configurazione di Android Management

Per gestire i dispositivi Android con Cerberus Enterprise, devi prima collegare la tua organizzazione a Google Android Enterprise.

> Il processo di configurazione richiede di solito alcuni minuti e necessita di un **indirizzo email di lavoro** (ad esempio *name@enterprise.com*) o, in alternativa, di un **indirizzo email Google personale**.

Cosa succede durante la configurazione

- Verrai reindirizzato a Google Android Enterprise.
- Accedi con il tuo indirizzo email di lavoro (o un indirizzo email Google personale).
- Google crea l'account Android Management per la tua organizzazione.
- Vieni reindirizzato di nuovo a Cerberus Enterprise per completare la configurazione.

Informazioni importanti

Ti consigliamo di registrarti con un indirizzo email di lavoro, non con un account Gmail personale. Se l'indirizzo email è già associato a un account Google Admin, quell'account esistente viene riutilizzato e collegato a Cerberus Enterprise; in caso contrario, viene creato un nuovo account Google Admin gratuito. Un account Google Admin sblocca l'intero set di funzionalità — ad esempio, la registrazione di dispositivi tramite autenticazione Google con account gestiti dal tuo dominio Google Admin.

Non hai un indirizzo email di lavoro?

Puoi comunque registrarti con un indirizzo email Google personale (ad esempio un account Gmail). In questo caso, Google crea un account Managed Google Play gratuito collegato a Cerberus Enterprise.

Passi successivi

Dopo aver completato la configurazione, crea un **Token di registrazione** e scegli il metodo di provisioning appropriato per il dispositivo.

Configurazione di Apple Management (APNs)

Per gestire i dispositivi Apple, Cerberus Enterprise richiede il certificato del servizio Apple Push Notification (APNs).

> Usa l'Apple ID associato alla tua organizzazione. Il certificato APNs è valido per un anno e deve essere rinnovato ogni anno per continuare a gestire i dispositivi.

Passaggio 1: scarica il file CSR

Nella dashboard, avvia la configurazione di Apple Management e scarica il file di richiesta di firma del certificato (CSR) firmata dal fornitore generato da Cerberus Enterprise.

Passaggio 2: crea il certificato push sul portale Apple

- Accedi al Portale dei certificati push Apple con il tuo Apple ID.
- Fai clic su "*Crea un certificato*".
- Carica il file CSR del passaggio 1.
- Scarica il certificato push creato.

Link del portale: https://identity.apple.com/

Passaggio 3: carica il certificato push

Carica di nuovo in Cerberus Enterprise il certificato push scaricato da Apple per completare la configurazione.

> Se il certificato APNs scade, la gestione dei dispositivi Apple smette di funzionare finché il certificato non viene rinnovato.

> A partire da 30 giorni prima della scadenza, la dashboard mostra un banner con un'azione **Come rinnovare**. **Rinnova** sempre il certificato esistente nel Portale dei certificati push Apple con lo stesso Apple ID: un nuovo certificato ha un argomento diverso e i dispositivi già registrati dovrebbero essere registrati di nuovo.

Passi successivi

Dopo aver configurato APNs, puoi procedere con la registrazione dei dispositivi Apple. Continua con **Panoramica sul provisioning Apple**.