

# Account

- [Impostazioni](#)

# Impostazioni

La pagina **Impostazioni** (*Cruscotto* → *Impostazioni*) riassume le informazioni sull'account e sulla licenza e fornisce le azioni per gestire la fatturazione, la configurazione della piattaforma (Android Management e Apple Management) e le integrazioni opzionali con directory/token.

## Banner della licenza (in scadenza / scaduta)

Quando la tua licenza sta per **scadere**, è **già scaduta** o è stata **interrotta**, viene visualizzato un banner ben visibile nella parte superiore della pagina. A seconda dello stato della tua sottoscrizione, questo banner offre un'azione "**Gestisci l'abbonamento**" (portale clienti Stripe) oppure un'azione "**Acquista licenza**".

Quando la licenza scade, l'account può essere utilizzato solo per la rimozione dei dispositivi. Dopo il periodo di grazia, l'account potrebbe essere cancellato e i dispositivi potrebbero essere rimossi automaticamente.

## Informazioni sull'account

La scheda **Informazioni sull'account** mostra campi di sola lettura:

- **Nome utente**
- **Nome dell'azienda**
- **ID dell'azienda**

## Modifica password

Se non hai effettuato l'accesso con Google o Apple, la card mostra anche un'azione "**Modifica password**". Questa azione apre una finestra di dialogo per continuare il processo di modifica della password.

## Informazioni sulla licenza

La sezione **Informazioni sulla licenza** mostra lo stato attuale della licenza e il numero massimo di dispositivi consentiti. Fornisce inoltre opzioni per contattare il reparto vendite, gestire la fatturazione o acquistare una licenza.

- **Stato della licenza:** visualizzato come **Attiva** o **Scaduta** (con un'icona e un suggerimento).
- **Periodo di prova gratuito:** visualizzato quando l'account è attualmente in modalità di prova.
- **Dispositivi con licenza:** numero massimo di dispositivi consentiti dalla licenza. Il link *hai bisogno di più dispositivi?* apre un messaggio per contattare l'assistenza.
- **Prossimo rinnovo programmato:** visualizzato per le sottoscrizioni attive che si rinnovano automaticamente. Altrimenti, la scheda mostra la **data di scadenza**.

## Gestione dispositivi Android

La scheda "**Gestione dispositivi Android**" mostra lo stato della gestione dei dispositivi Android per la tua azienda. Se la gestione dei dispositivi Android non è ancora configurata, la scheda fornisce un'azione "**Configura la gestione dispositivi Android**" che avvia la procedura di configurazione.

### Stato di configurazione

Quando Android Management è configurato, la scheda può mostrare:

- **ID dispositivo**
- **Sincronizzato con Google Workspace** (l'icona viene visualizzata quando la sincronizzazione con l'elenco è attiva).
- **Impostazioni dell'account Google Play gestito** (collegamento alle impostazioni di amministrazione di Google Play, se applicabile).
- **Console di amministrazione di Google** (collegamento, se applicabile).
- **Sincronizza con Google Workspace** (visualizzato quando la sincronizzazione con la directory non è configurata; apre il pannello delle istruzioni nella parte inferiore della pagina).

## Gestione dispositivi Apple

La scheda "**Gestione dispositivi Apple**" mostra lo stato della gestione dei dispositivi Apple (MDM) per la tua azienda. Se la gestione di Apple non è ancora configurata, la scheda fornisce un'azione "**Configura gestione Apple**" che avvia la procedura di configurazione.

### Stato di configurazione

Quando la gestione Apple è configurata, la scheda può mostrare:

- **ID Apple**
- **Scadenza del certificato Apple Push:** mostra la data di scadenza e un'icona. Se il certificato sta per scadere o è scaduto, l'icona è cliccabile e apre le istruzioni per il rinnovo.
- **Scadenza del token ABM:** mostra la data di scadenza del token Apple Business Manager (e mostra un'icona cliccabile quando è necessario intraprendere un'azione).
- **Token VPP:** mostra il nome dell'organizzazione e la data di scadenza del token Apple Volume Purchase Program (e mostra un'icona cliccabile quando è necessario intraprendere un'azione).
- **Portale Apple Business Manager:** collegamento visualizzato quando è presente un token ABM.
- **Sincronizzazione con Apple Business Manager e Sincronizzazione con Apple Volume Purchase Program:** mostrato quando i token sono mancanti.

Per la gestione tramite Apple, è necessario configurare il certificato APNs. Se necessario, consultare [Configurazione di Apple Management \(APNs\)](#).

## Preferenze e privacy

La sezione **Preferenze e privacy** contiene un'opzione per le preferenze di marketing e link ai Termini di servizio e alla Privacy Policy. Utilizza **Salva preferenze** per applicare le modifiche (viene mostrato un indicatore di avanzamento durante il salvataggio).

## Invia un feedback

Quando le iscrizioni sono abilitate per l'account, la pagina può mostrare una **Invia un feedback** con collegamenti a: **Richiedi una nuova funzionalità** e piattaforme di recensioni esterne.

## Istruzioni per la configurazione e il rinnovo, direttamente all'interno dell'app

Nella parte inferiore della pagina, la dashboard può mostrare pannelli di istruzioni espandibili a seconda dello stato attuale (ad esempio, quando un certificato/token è mancante o in scadenza).

# Rinnova il certificato Apple Push Notification (APNs)

Quando il certificato APNs sta per scadere o è scaduto, la pagina mostra un pannello con le istruzioni per scaricare una richiesta di firma del certificato (CSR), rinnovare il certificato sul portale di Apple e caricare il nuovo certificato in Cerberus Enterprise.

# Sincronizza con Apple Business Manager (ABM)

Quando il token ABM è mancante, scaduto o in scadenza, la pagina mostra un pannello con le istruzioni per scaricare un token da Apple Business Manager e caricarlo in Cerberus Enterprise.

# Sincronizza con il programma Apple Volume Purchase Program (VPP)

Quando il token VPP è mancante, scaduto o in scadenza, la pagina mostra un pannello con le istruzioni per scaricare un token di contenuto da Apple Business Manager e caricarlo in Cerberus Enterprise.

# Sincronizza con Google Workspace

Quando la sincronizzazione con l'elenco di Google Workspace non è configurata, viene visualizzata una sezione che spiega l'integrazione e fornisce un pulsante di autorizzazione. Vengono inoltre elencati gli ambiti Google OAuth richiesti:

**<https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly>**.

Per la configurazione iniziale di Android, consultare [Configurazione di Android](#).