Visão geral do provisionamento da Apple

O Cerberus Enterprise oferece suporte ao registro e ao gerenciamento de iPhones, iPads e Macs. O provisionamento da Apple exige um certificado APNs e pode ser realizado usando diferentes métodos de registro.

Pré-requisito: configurar o Apple Management (APNs)

Antes de registrar qualquer dispositivo Apple, conclua **Configuração do Apple Management (APNs)**.

Escolha um método de registro

Registro manual (Perfil de registro)

Este método fornece uma URL de registro e um arquivo de perfil de configuração (mobileconfig) que você instala no dispositivo. Leia **Registro manual da Apple**.

Registro Automatizado de Dispositivos (ADE)

Este método se integra ao Apple Business para automatizar o registro de dispositivos da empresa. Leia **Registro Automatizado de Dispositivos (ADE)**.

Registro baseado na conta (entrar com uma conta corporativa)

Os usuários registram o iPhone, iPad ou Mac entrando com a conta Apple Gerenciada nas configurações do dispositivo: Registro de Usuário para dispositivos pessoais, Registro de Dispositivo para dispositivos da empresa que não estão no Apple Business. Leia **Registro baseado na conta da Apple**.

Em iPhones e iPads pessoais registrados com o Registro de Usuário, os apps da App Store da política são instalados com uma licença de usuário da conta Apple Gerenciada, que a Cerberus atribui automaticamente; o usuário é solicitado a instalar cada app. As contas Apple Gerenciadas e o token do Apps and Books devem pertencer à mesma organização do Apple Business. Leia **Apps em dispositivos pessoais**.

App Cerberus Enterprise no iPhone e iPad

Após o registro, o Cerberus instala o app **Cerberus Enterprise** em iPhones e iPads com **iOS ou iPadOS 18.4 ou posterior**, com ou sem uma política. O app compartilha a localização do dispositivo e recebe notificações e solicitações de rastreamento ao vivo; em dispositivos pessoais (User Enrollment), ele recebe mensagens e compartilha a localização somente se a política ativar **Localização e geocercas em dispositivos pessoais** e o usuário permitir. Ele precisa de uma etapa única: adicione o app gratuito à sua biblioteca do Apple Business (**Apps & Books → App Store**, procure por "Cerberus Enterprise", **Adicionar** para todas as unidades organizacionais atuais e futuras). Dispositivos supervisionados o instalam silenciosamente; em outros dispositivos, o usuário é solicitado a instalá-lo. Se o usuário já o instalou da App Store, o dispositivo pede para permitir que sua organização gerencie o app, e o app mantém seus dados e permissões. Se o usuário recusar, use **Tentar novamente** na página do dispositivo. O usuário não pode excluir o app, e ele permanece instalado se o token do Apps and Books expirar. Macs não recebem o app.

> Você pode usar o registro manual e o ADE em paralelo, dependendo do seu parque de dispositivos e do processo de compra.

Revision #6
Created 2026-11-10 15:17:35 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:57:13 UTC by Admin