

Visão geral do multi-tenant

A seção de **Multi-tenancy** está disponível para contas de MSP e de gerenciadores de empresas que gerenciam múltiplas empresas de clientes a partir de um único login. Este capítulo explica o modelo de escopo de empresa, a alternância de empresas, a administração de empresas gerenciadas e as subcontas.

Para solicitar uma conta multi-tenant, entre em contato com enterprise@cerberusapp.com.

Conceitos fundamentais

- **Conta multi-tenant principal:** a conta gerenciadora primária que pode acessar o espaço de trabalho global multi-tenant.
- **Subconta:** uma conta de gerenciador delegado criada pela conta principal, com atribuições de empresas selecionáveis.
- **Contexto da empresa selecionada:** a empresa ativa que está aberta no dashboard para as operações do dia a dia.
- **Delegação:** permissão concedida por um proprietário de empresa que permite a uma conta de gerenciador entrar e gerenciar aquela empresa.

Modelo de navegação

Quando nenhum contexto de empresa estiver selecionado, a navegação lateral mostra áreas de multi-tenant como **Empresas** e, para contas principais, **Subcontas**. Após entrar em uma empresa, o dashboard muda para a navegação padrão de empresa única (Início, Usuários, Dispositivos, Registro, Políticas e mais).

Propriedade e delegação

Cada empresa gerenciada tem um proprietário. O proprietário pode sempre acessar essa empresa. Contas de gerenciador que não são proprietárias podem acessar uma empresa apenas quando a delegação é concedida.

O estado de proprietário e de delegação é exibido diretamente nos cards de empresa para tornar o escopo de acesso explícito antes de entrar em uma empresa.

Ações de licença e faturamento

As visualizações de multi-tenant expõem o status da licença, limites de dispositivos e ações de faturamento da empresa. Dependendo do estado da assinatura da empresa e de suas permissões, o card pode mostrar **Gerenciar faturamento** ou **Comprar licença**.

Para empresas criadas por uma conta multi-tenant, o licenciamento é gerenciado pelos usuários da conta multi-tenant. A conta principal pode sempre gerenciar o licenciamento, enquanto as subcontas podem gerenciar o licenciamento apenas quando a conta principal ativa a opção **Pode gerenciar licença** para aquela subconta.

Páginas deste capítulo

- [Empresas gerenciadas](#): busca, filtros, detalhes do card e criação de empresas.
- [Alternância de empresas](#): comportamento do alternador superior e transições de escopo.
- [Subcontas](#): operadores delegados, atribuições e gerenciamento de credenciais.

Revision #10

Created 2026-06-24 08:09:58 UTC by Admin

Updated 2026-07-07 10:57:08 UTC by Admin