Visão geral do dispositivo

Abra um dispositivo em **Painel** → **Dispositivos** clicando na linha do dispositivo. O título da página mostra o **Modelo** do dispositivo (quando disponível) e o **Id** interno.

Dados históricos versus registro atual

Quando um dispositivo tem vários registros, o Cerberus Enterprise pode mostrar um registro histórico somente leitura. Nesse caso, a página exibe um banner **Dados históricos** e um botão para voltar aos dados do registro atual.

Campos superiores

A seção superior resume a identidade, a atribuição e o estado de gerenciamento do dispositivo. Alguns campos são específicos da plataforma e aparecem apenas para dispositivos Android ou Apple.

- **Id** e **Modelo**: identificadores somente leitura.
- **Usuário**: mostra o usuário atribuído atualmente (se houver). No menu do usuário, você pode **Abrir usuário** ou **Alterar usuário**, ou atribuir um usuário quando nenhum está definido.
- **Modo de gerenciamento** e **Propriedade**: exibidos com dicas na interface.
- **Estado**: estado atual do dispositivo (com ícone e detalhes na dica). Um dispositivo no modo perdido mostra **Perdido** tanto no Android quanto no Apple, e um banner no topo da página informa o que fazer em seguida.
- **Perfil ADE** (somente Apple): mostra o perfil de Automated Device Enrollment atribuído (se houver) e permite abri-lo ou alterá-lo.
- **Política**: mostra a política atribuída e permite abri-la ou alterá-la, ou atribuir uma quando nenhuma está definida.
- **Status de conformidade da política** (quando uma política é atribuída): indica se o dispositivo está em conformidade.
- **Versão da política** (quando uma política é atribuída): indica se o dispositivo tem a versão mais recente da política aplicada.
- **app Cerberus Enterprise** (somente iPhone e iPad): o estado do app Cerberus Enterprise que o Cerberus instala no dispositivo. **Indisponível** (iOS ou iPadOS anterior ao 18.4,

nenhum número de série em um dispositivo corporativo ou nenhuma Conta Apple Gerenciada em um dispositivo pessoal); **Ainda indisponível em dispositivos pessoais**; **Aguardando informações do dispositivo**; **Aguardando a licença de usuário da Conta Apple Gerenciada** (dispositivos pessoais, enquanto a Apple confirma a licença); **Não instalado** (o app não está na sua biblioteca do Apple Business ou o Apps and Books não está configurado, com um link para **Configurações da conta**); **Instalado · o Apps and Books precisa de atenção** (o token expirou ou o app saiu da sua biblioteca: o app permanece instalado); **Configuração indisponível**; **Instalando…** (se o dispositivo não enviar um relatório de status por 30 minutos, a dica sugere verificar se ele está on-line e reiniciá-lo, o que normalmente inicia a instalação novamente); **Aguardando a aprovação do usuário**; **O usuário recusou** e **Falha na instalação** (ambos com **Tentar novamente**, que pergunta ao dispositivo outra vez); **Instalado · aguardando o app iniciar** (o app ainda não foi aberto); **Instalado · configuração não aceita**; e, depois que o app se registra, sua versão, seu último contato e se as notificações estão ativadas.
- **Registrado em** e **Último relatório de status**: carimbos de data e hora do registro e do último status informado.
- **Registro cancelado em**: mostrado quando o registro do dispositivo foi cancelado.

> Alguns dados e painéis estão disponíveis somente quando a categoria correspondente está habilitada na política do dispositivo. Para mais informações, leia as páginas **Relatórios de status** e **Localização e geocercas**.

Painéis

A página do dispositivo é organizada em seções expansíveis. Dependendo da plataforma e do estado, você pode ver um ou mais dos seguintes painéis:

- **Mapa de localização**: um painel com abas com o histórico de **Localização** do dispositivo atual e, em dispositivos Android, iPhones e iPads, uma aba **Cerca geográfica** para transições de cerca geográfica.
- **Gerenciamento de SIMs**: EID do dispositivo e SIMs e eSIMs instalados. No Android também os comandos eSIM e o histórico deles; em iPhones e iPads com celular da empresa também roaming de dados, Ponto de Acesso Pessoal e **Atualizar planos celulares**. Consulte a página dedicada de **Gerenciamento de SIMs**.
- **Comandos**: envie comandos ao dispositivo e veja o histórico de comandos (específico da plataforma).
- **Postura de segurança**: o estado de segurança do dispositivo e seus riscos. No Android, também o veredito do Play Integrity. Até o dispositivo informar, aparece **Não especificado**, ou **Ainda não informado** em um dispositivo Android que não enviou nenhum dado de segurança.

- **Por que o dispositivo não está conforme**: exibido somente quando o dispositivo não está conforme, com um ícone de alerta vermelho; abra para ver os motivos. No Android, ele lista as configurações da política que estão fora de conformidade; no Apple, também informa se uma regra de conformidade bloqueou o dispositivo.
- **Status do dispositivo** (somente Apple): versão do SO, progresso da atualização de software, código de acesso, FileVault, bateria e contas informados pelo dispositivo, e as atualizações de SO disponíveis para ele. Consulte a página **Comandos**.
- **Aplicativos** (Android): apps instalados e seus feedbacks e relatórios de erros.
- **Aplicativos** (somente Apple): os apps instalados pela política, os apps instalados com comandos e os apps instalados pelo usuário, com o estado de instalação, os erros e as ações deles (tentar novamente, remover). Em Macs ele também lista os pacotes instalados pela política, com o estado deles e **Instalar novamente**; os pacotes instalados como apps gerenciados têm um chip **Gerenciado**, e uma observação informa quando um pacote foi instalado sem gerenciamento e por quê, ou quando o app dele não foi encontrado uma hora após o download. Em iPhones e iPads, o app Cerberus Enterprise tem o chip **Instalado pelo Cerberus**; ele não é listado no filtro **Política**. Um app cuja configuração gerenciada o dispositivo não aceitou tem o chip **Configuração não aceita**. Em iPhones e iPads pessoais (User Enrollment), uma linha mostra a Managed Apple Account cujos usuários licenciam os apps da App Store, os apps que aguardam a licença deles mostram **Aguardando uma licença de usuário** ou **Falha na licença de usuário** , um app cuja solicitação de instalação o usuário cancelou mostra **Aguardando aprovação do usuário para a instalação**, e **Solicitar novamente** pede a licença à Apple novamente ou mostra a solicitação de novo. Consulte a página **Comandos**.
- **Perfis, certificados e segurança** (somente Apple): perfis de configuração, certificados e status de segurança informados pelo dispositivo.
- **Alterações no inventário** (somente Apple): uma linha do tempo dos apps, perfis e certificados instalados, removidos ou atualizados no dispositivo, pesquisável e filtrada por tipo e alteração. Consulte a página **Comandos**.
- **Usuários do iPad Compartilhado** e **Usuários do Mac** (somente Apple): os usuários de um iPad Compartilhado e os usuários de um Mac. Consulte a página **Comandos**.
- **Relatórios de status**: dados adicionais informados pelo dispositivo, exibidos como uma árvore de categorias e valores.
- **Histórico de registro**: registros anteriores para este mesmo dispositivo físico, mostrados como uma lista.

Abas do painel de localização

O painel **Mapa de localização** usa abas para manter o histórico de localização e as transições de geocerca separados.

- **Localização**: mostra filtros de histórico, uma pesquisa por intervalo de datas, marcadores de localização, o círculo de precisão e os controles de rastreamento ao vivo do dispositivo

atual.
- **Cerca geográfica** (Android, iPhone e iPad): mostra o histórico de transições de cerca geográfica em um mapa dedicado, com filtros de período, uma opção de cerca geográfica arquivada e uma lista lateral de transições. Em iPhones e iPads, uma linha de status também informa quando o geofencing não pode funcionar no dispositivo.

Para o comportamento completo dessas abas, consulte **Mapa de localização**.

Ações

Na parte inferior da página, você pode atualizar os dados e executar ações dependendo da plataforma, do estado do dispositivo e do status da licença.

- **Atualizar dados**: recarrega o registro do dispositivo.
- **Desativar dispositivo** / **Ativar dispositivo** (somente Android): disponível nos estados compatíveis.
- **Cancelar registro do dispositivo**: remove o gerenciamento do dispositivo. O comportamento exato depende da plataforma e da propriedade (por exemplo, o Android pode apagar um perfil de trabalho ou redefinir para o padrão de fábrica).
- **Excluir dispositivo**: disponível quando o dispositivo já teve o registro cancelado e o registro dele pode ser removido.

Revision #57
Created 2025-12-17 09:34:44 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:57:11 UTC by Admin