

Visão geral de multi-tenancy

A seção **Multi-tenancy** está disponível para contas de MSP e administradores empresariais que gerenciam várias empresas de clientes a partir de um único login. Este capítulo explica o modelo de escopo empresarial, troca de empresas, administração de empresas gerenciadas e subcontas.

Para solicitar uma conta de multi-inquilino, entre em contato com enterprise@cerberusapp.com.

Conceitos principais

- **Conta principal de multi-inquilinato:** a conta principal de administrador que pode acessar o espaço de trabalho global de multi-inquilinato.
- **Conta subordinada:** uma conta de gerente delegada criada pela conta principal, com atribuições de empresa selecionáveis.
- **Contexto empresarial selecionado:** o ambiente empresarial ativo atualmente aberto no painel para as operações diárias.
- **Delegação:** permissão concedida por um proprietário da empresa que permite a uma conta de gerente acessar e gerenciar essa empresa.

Modelo de navegação

Quando nenhum contexto empresarial está selecionado, a navegação lateral mostra áreas multi-inquilina como **Empresas** e, para contas principais, **Subcontas**. Após entrar em uma empresa, o painel muda para a navegação padrão de única empresa (Página inicial, Usuários, Dispositivos, Inscrição, Políticas e mais).

Propriedade e delegação

Cada empresa gerenciada tem um proprietário. O proprietário pode sempre acessar essa empresa. Contas de gerente não proprietário podem acessar uma empresa somente quando a delegação for concedida.

Proprietário e status de delegação são exibidos diretamente nos cartões da empresa para deixar o escopo de acesso explícito antes de entrar em uma empresa.

Ações de licença e faturamento

As visualizações de multi-tenancy exibem o status da licença, limites de dispositivos e ações de faturamento corporativo. Dependendo do estado da assinatura corporativa e das suas permissões, o cartão pode mostrar **Gerenciar faturamento** ou **Comprar licença**.

Para empresas criadas por uma conta de multi-inquilino, o licenciamento é gerenciado por usuários de multi-inquilino. A conta principal pode sempre gerenciar o licenciamento, enquanto as subcontas podem gerenciar o licenciamento somente quando a conta principal habilita **Pode gerenciar licença** para essa subconta.

Páginas neste capítulo

- [Empresas gerenciadas](#): busca, filtros, detalhes do cartão e criação de empresa.
- [Troca de Enterprise](#): comportamento do switcher principal e transições de escopo.
- [Contas subordinadas](#): operadores delegados, atribuições e gerenciamento de credenciais.

Revision #9

Created 2026-03-12 17:14:48 UTC by Admin

Updated 2026-04-22 15:52:55 UTC by Admin