Visão geral da multilocação

A seção **Multilocação** está disponível para contas de MSP e de gerente de empresa que gerenciam várias empresas clientes a partir de um único login. Este capítulo explica o modelo de escopo de empresa, a troca de empresa, a administração de empresas gerenciadas e as subcontas.

> Para solicitar uma conta de multilocação, entre em contato com **enterprise@cerberusapp.com**.

Conceitos principais

- **Conta principal de multilocação**: a conta de gerente principal que pode acessar o espaço de trabalho global de multilocação.
- **Subconta**: uma conta de gerente delegado criada pela conta principal, com atribuições de empresas selecionáveis.
- **Contexto de empresa selecionado**: a empresa ativa atualmente aberta no painel para as operações do dia a dia.
- **Delegação**: permissão concedida por um proprietário de empresa que permite que uma conta de gerente entre e gerencie essa empresa.

Modelo de navegação

Quando nenhum contexto de empresa está selecionado, a navegação lateral mostra áreas de multilocação, como **Empresas** e, para contas principais, **Subcontas**. Depois de entrar em uma empresa, o painel muda para a navegação padrão de empresa única (Início, Usuários, Dispositivos, Registro, Políticas e muito mais).

Propriedade e delegação

Cada empresa gerenciada tem um proprietário. O proprietário sempre pode acessar essa empresa. Contas de gerente que não são proprietárias só podem acessar uma empresa quando a delegação é concedida.

- Quando uma empresa tem seu próprio usuário administrador, esse administrador é o proprietário e decide quais contas de gerente podem acessar a empresa.
- Quando uma empresa não tem um usuário administrador próprio, a conta principal de multilocação é a proprietária.
- Em empresas de propriedade de um administrador cliente, a conta principal pode conceder ou revogar o acesso de suas próprias subcontas enquanto o próprio acesso estiver concedido, mas não pode conceder acesso a si mesma.
- Se o administrador da empresa revogar o acesso da conta principal, o acesso de suas subcontas também será revogado.
- Remover uma empresa das atribuições de uma subconta também remove o acesso dessa subconta à empresa. Se você atribuí-la novamente mais tarde, o acesso precisará ser concedido de novo.

Os administradores da empresa gerenciam o acesso no cartão **Acesso do gerente da empresa** na página **Configurações**.

> O estado de propriedade e de delegação é mostrado diretamente nos cartões de empresa para deixar explícito o escopo de acesso antes de entrar em uma empresa.

Ações de licença e cobrança

As visualizações de multilocação expõem o status da licença, os limites de dispositivos e as ações de cobrança da empresa. Dependendo do estado da assinatura da empresa e das suas permissões, o cartão pode mostrar **Gerenciar cobrança** ou **Comprar licença**.

Para empresas criadas por uma conta de multilocação, o licenciamento é gerenciado pelos usuários de multilocação. A conta principal sempre pode gerenciar o licenciamento, enquanto as subcontas só podem gerenciá-lo quando a conta principal ativa **Pode gerenciar licença** para essa subconta.

Páginas deste capítulo

- **Empresas gerenciadas**: pesquisa, filtros, detalhes dos cartões e criação de empresas.
- **Troca de empresa**: comportamento do seletor superior e transições de escopo.
- **Subcontas**: operadores delegados, atribuições e gerenciamento de credenciais.

Revision #6
Created 2026-11-10 15:17:30 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:57:09 UTC by Admin