

# Usuários

A seção **Usuários** do painel (*Painel* → *Usuários*) lista todos os usuários configurados em sua conta. A partir desta página, você pode pesquisar usuários, abrir o editor de usuário, criar novos usuários e excluir usuários que não estão atualmente associados a dispositivos.

## Pesquisar: habilitar um campo de pesquisa de texto

No topo da página, há um campo de pesquisa com o rótulo **Pesquisar** e o texto de exemplo **Nome, nome de usuário ou e-mail**. A lista é atualizada automaticamente após você parar de digitar.

## Tabela de usuários

Os usuários são exibidos em uma tabela classificada e paginada. Clicar em uma linha abre o editor do usuário.

## Colunas

- **Id**: identificador interno do usuário.
- **Nome**: primeiro nome do usuário.
- **Sobrenome**: sobrenome do usuário.
- **Nome de usuário**: nome de usuário (frequentemente um nome de usuário do sistema).
- **Endereço de e-mail**: endereço de e-mail do usuário.
- **Dispositivos**: número de dispositivos atualmente associados ao usuário.
- **Certificado Wi-Fi**: indicador que mostra se um certificado Wi-Fi está atribuído ao usuário.

## Atualizar e paginação

- A ação de atualização recarrega a lista.
- A tabela é paginada (10/25/50 itens por página).

## Ações do usuário

# Criar novo usuário

Use **Criar novo usuário** para abrir a janela de criação de usuário. Essa ação está desabilitada quando sua licença expirou.

# Sincronizar com o Google Workspace

Se a sincronização com o diretório do Google Workspace estiver disponível para sua conta, a página exibirá **Sincronizar com o Google Workspace**. Ao iniciar uma sincronização, um indicador de progresso é exibido enquanto a solicitação está em andamento.

# Excluir um usuário

Você pode excluir um usuário somente quando ele não estiver associado a nenhum dispositivo (a coluna **Dispositivos** deve ser 0). A ação de exclusão é desabilitada quando sua licença expirou ou foi cancelada.

# Seleção de várias linhas e exclusão em massa

A partir da barra de ações abaixo da tabela, você pode ativar a seleção de várias linhas. Nesse modo, você pode selecionar vários usuários e excluí-los em massa.

- **Elegibilidade**:: apenas usuários com **Dispositivos** = 0 podem ser selecionados para exclusão.
- **Selecionar tudo**: a opção "**Todos**" seleciona todas as linhas elegíveis na página atual.
- **Exclusão em lote**: a opção **Excluir usuários selecionados** está desativada quando nenhuma linha está selecionada, ou quando sua licença expirou ou foi cancelada.

# Certificados Wi-Fi e EAP

A coluna "**Certificado Wi-Fi**" indica se um certificado está atualmente atribuído a um usuário. Os certificados de usuário são normalmente usados para configurações de EAP Wi-Fi (por exemplo, EAP-TLS). Para atribuição e gerenciamento de certificados, consulte [Gerenciamento de certificados](#).

---

Revision #24

Created 2026-01-16 17:52:13 UTC by Admin

Updated 2026-04-22 15:52:35 UTC by Admin