Regras de eventos

As regras de evento permitem automatizar reações a eventos de dispositivo compatíveis. Abra **Painel → Regras de evento** para criar regras que monitoram eventos de registro, cancelamento de registro, não conformidade e geocerca (dispositivos Android e Apple; eventos de geocerca vêm de dispositivos Android, iPhones e iPads) e então acionam uma ou mais ações automaticamente.

O que uma regra de evento pode fazer

Cada regra combina um **assunto**, um **evento** e uma ou duas **ações**. Os assuntos compatíveis são **Todos os dispositivos**, **Dispositivo específico** e **Política**.

- **Eventos**: dispositivo registrado, registro de dispositivo cancelado, dispositivo fica em não conformidade, entrada em cerca geográfica, saída de cerca geográfica.
- **Ações de dispositivo**: desabilitar dispositivo, habilitar dispositivo, bloquear dispositivo.
- **Ação de e-mail**: enviar um e-mail de notificação aos administradores e, quando habilitado, aos gerentes delegados.

> Uma regra pode conter apenas uma ação de e-mail, apenas uma ação de dispositivo ou uma ação de dispositivo mais uma ação de e-mail. Se ambas as ações estiverem configuradas, o Cerberus Enterprise executa primeiro a ação de dispositivo e depois a ação de e-mail.

Regras de plataforma e compatibilidade

Os eventos e as ações disponíveis dependem do assunto selecionado e da plataforma aplicável a esse assunto.

- **Android** oferece suporte a eventos de registro, cancelamento de registro, não conformidade e geofence.

- **Apple** oferece suporte a eventos de registro, cancelamento de registro, não conformidade e geofence. Os eventos de geofence vêm de iPhones e iPads com o app Cerberus Enterprise.
- **Desativar dispositivo** está disponível tanto no Android quanto na Apple. Em iPhones e iPads supervisionados, ele ativa o modo perdido; outros dispositivos Apple são bloqueados (um Mac com um PIN de seis dígitos, mostrado no histórico de comandos do dispositivo). O modo perdido é desativado na página do dispositivo.
- **Ativar dispositivo** é oferecido apenas para eventos de geofence, no Android e na Apple. Em iPhones e iPads, ele desativa o modo perdido.
- **Desativar dispositivo** e **Ativar dispositivo** deixam de fora um dispositivo Android no modo perdido: somente o comando **Desativar modo perdido** o tira do modo perdido. As outras ações da regra ainda são executadas, e o log do sistema informa por que a ação de dispositivo foi deixada de fora.
- **Bloquear dispositivo** e **Enviar e-mail** estão disponíveis tanto no Android quanto na Apple, quando o evento selecionado oferece suporte a eles. Um Mac é bloqueado com um PIN de seis dígitos, mostrado no histórico de comandos do dispositivo.
- **Dispositivo com registro cancelado** oferece suporte apenas a e-mail.

Lista de regras

A lista de regras de eventos é a página de gerenciamento principal deste recurso. Ela inclui uma tabela pesquisável com nome da regra, assunto, evento, ações, plataforma, estado de ativação e hora de atualização.

- Use os chips de filtro para alternar entre todas as regras, regras ativadas, regras desativadas e pesquisa de texto.
- Use o botão **Atualizar** para recarregar a exibição atual da tabela.
- Use o interruptor de ativação em cada linha para ativar ou desativar temporariamente uma regra.
- Use o modo de seleção de várias linhas para excluir várias regras juntas.
- Use **Criar regra de evento** para abrir o editor de uma nova regra.

Editor de regras

O editor é dividido em seções **Geral**, **Escopo**, **Gatilho** e **Ações**. Na parte inferior da página, uma barra de ações fixa mantém os botões principais visíveis enquanto você rola.

Geral

- **Nome**: obrigatório, até 150 caracteres.

- **Descrição**: opcional, até 2000 caracteres.
- **Regra ativada**: salva a regra no estado ativado ou desativado.

Escopo

O escopo define quais dispositivos a regra pode corresponder. O editor também mostra a plataforma resolvida e, quando disponível, o contexto efetivo da política.

- **Todos os dispositivos**: a regra pode corresponder a todos os dispositivos suportados na empresa.
- **Dispositivo específico**: selecione um dispositivo gerenciado na caixa de diálogo de seleção.
- **Política**: selecione um modelo de política na caixa de diálogo de seleção.

Gatilho

A seção de gatilho filtra automaticamente os eventos disponíveis com base no escopo e na plataforma selecionados.

Gatilhos de geofence

As regras de entrada e saída de geocerca funcionam para dispositivos Android, iPhones e iPads, e uma regra para um dispositivo ou uma política exige um contexto de política válido. Para as definições de geocerca, consulte **Localização e geocercas** (Android) e **Localização e geocercas** (Apple).

- Se o assunto for **Todos os dispositivos**, a regra se aplica sempre a **Qualquer geofence** .
- Se o assunto for um dispositivo ou uma política, você pode escolher **Qualquer geofence** ou um **Geofence específico**.
- A lista de geofences específicos é carregada a partir do contexto efetivo da política do dispositivo ou da política selecionada.
- As regras de geofence para todos os dispositivos salvas antes de os geofences estarem disponíveis no iPhone e no iPad ainda se aplicam apenas a dispositivos Android. Abra e salve-as novamente para aplicá-las também a dispositivos Apple.

Ações

A seção de ações permite escolher uma ação de dispositivo opcional e uma notificação por e-mail opcional. A interface oculta combinações sem suporte automaticamente. A notificação por e-mail fica ativada por padrão, também quando você escolhe uma ação de dispositivo: desative-a se quiser apenas a ação de dispositivo.

- Se nenhuma ação de dispositivo estiver disponível para o evento e o escopo selecionados, você ainda pode salvar uma regra somente de e-mail.
- Se o e-mail estiver desativado para o evento e a plataforma selecionados, o botão de e-mail fica indisponível.
- Uma regra sem nenhuma ação é inválida e não pode ser salva.

Destinatários de e-mail

As ações de e-mail sempre incluem usuários da empresa com a função **ADMIN**. Se a empresa for gerenciada por multilocação, você pode ampliar os destinatários para incluir gerentes de MT.

- **Somente gerentes principais**: inclui administradores da empresa e os contatos dos principais gerentes de MT.
- **Gerentes principais e gerentes de subcontas**: também adiciona os gerentes de subcontas atribuídos.
- A lista de pré-visualização mostra os endereços de e-mail reais que serão usados quando a regra for executada.
- Somente gerentes delegados com acesso concedido à empresa são incluídos na lista final de destinatários.

Comportamento de execução

As regras de eventos são executadas imediatamente quando o Cerberus Enterprise recebe um evento suportado das integrações de backend. As regras desativadas são ignoradas automaticamente.

Execuções bem-sucedidas, ignoradas e com falha são registradas no log do sistema com mensagens legíveis, incluindo o motivo quando uma regra ou uma ação de dispositivo foi ignorada.

> O log do sistema mantém os eventos de status e de localização dos dispositivos, e as execuções de regras bem-sucedidas ou ignoradas, por **90 dias**. Os outros eventos, como ações de administradores, logins, avisos e erros (incluindo as execuções de regras com falha), são mantidos por **12 meses**. As entradas mais antigas são excluídas automaticamente todas as noites.

Revision #19
Created 2026-06-24 08:09:50 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:56:57 UTC by Admin