

Regras de eventos

As regras de eventos permitem automatizar reações a eventos de dispositivos compatíveis. Abra **Painel** → **Regras de eventos** para criar regras que monitorem eventos de registro, remoção de registro, não conformidade e cercas virtuais (geofence) no Android, disparando uma ou mais ações automaticamente.

O que uma regra de evento pode fazer

Cada regra combina um **assunto**, um **evento** e uma ou duas **ações**. Os assuntos compatíveis são **Todos os dispositivos**, **Dispositivo específico** e **Política**.

- **Eventos:** dispositivo registrado, dispositivo removido do registro, dispositivo torna-se não conforme, entrada em cerca virtual (geofence), saída de cerca virtual (geofence).
- **Ações do dispositivo:** desativar dispositivo, ativar dispositivo, bloquear dispositivo.
- **Ação de e-mail:** envia um e-mail de notificação para os administradores e, quando ativado, para os gestores delegados.

Uma regra pode conter apenas uma ação de e-mail, apenas uma ação de dispositivo ou uma ação de dispositivo mais uma ação de e-mail. Se ambas as ações forem configuradas, o Cerberus Enterprise executará primeiro a ação de dispositivo e, em seguida, a ação de e-mail.

Regras de plataforma e compatibilidade

Os eventos e ações disponíveis dependem do assunto selecionado e da plataforma que se aplica a esse assunto.

- **Android** suporta eventos de registro, remoção de registro, não conformidade e cercas virtuais (geofence).

- **Apple** suporta eventos de registro, remoção de registro e não conformidade.
- **Desativar dispositivo** e **Ativar dispositivo** são ações exclusivas para Android.
- **Bloquear dispositivo** e **Enviar e-mail** estão disponíveis tanto para Android quanto para Apple, quando o evento selecionado os suporta.
- **Remoção de registro do dispositivo** suporta apenas ações de e-mail.

Lista de regras

A lista de Regras de eventos é a página principal de gerenciamento para este recurso. Ela inclui uma tabela pesquisável com nome da regra, assunto, evento, ações, plataforma, estado de ativação e hora de atualização.

- Use os chips de filtro para alternar entre todas as regras, regras ativadas, regras desativadas e pesquisa de texto.
- Use o botão **Atualizar** para recarregar a visualização atual da tabela.
- Use o interruptor de ativação em cada linha para ativar ou desativar temporariamente uma regra.
- Use o modo de seleção de múltiplas linhas para excluir várias regras ao mesmo tempo.
- Use **Criar regra de evento** para abrir o editor de uma nova regra.

Editor de regras

O editor é dividido nas seções **Geral**, **Escopo**, **Gatilho** e **Ações**. Na parte inferior da página, uma barra de ações fixa mantém os botões principais visíveis enquanto você rola a página.

Geral

- **Nome:** obrigatório, até 150 caracteres.
- **Descrição:** opcional, até 2000 caracteres.
- **Regra ativada:** salva a regra no estado ativado ou desativado.

Escopo

O escopo define quais dispositivos a regra pode corresponder. O editor também mostra a plataforma resolvida e, quando disponível, o contexto de política efetivo.

- **Todos os dispositivos:** a regra pode corresponder a todos os dispositivos compatíveis na empresa.

- **Dispositivo específico:** selecione um dispositivo gerenciado na caixa de diálogo de seleção.
- **Política:** selecione um modelo de política na caixa de diálogo de seleção.

Gatilho

A seção de gatilho filtra os eventos disponíveis automaticamente com base no escopo e na plataforma selecionados.

Gatilhos de cerca virtual (geofence)

As regras de entrada e saída de cerca virtual (geofence) são suportadas apenas para Android e exigem um contexto de política Android válido. Para informações sobre relatórios de localização e definições de cercas virtuais, consulte [Localização e cerca virtual \(geofence\)](#).

- Se o assunto for **Todos os dispositivos**, a regra sempre será aplicada a **Qualquer cerca virtual (geofence)**.
- Se o assunto for um dispositivo ou política, você pode escolher **Qualquer cerca virtual (geofence)** ou uma **Cerca virtual (geofence) específica**.
- A lista de cercas virtuais (geofence) específicas é carregada a partir do contexto de política efetivo do dispositivo ou política selecionados.

Ações

A seção de ações permite que você escolha uma ação de dispositivo opcional e uma notificação por e-mail opcional. A interface oculta automaticamente as combinações não suportadas.

- Se não houver uma ação de dispositivo disponível para o evento e escopo selecionados, você ainda poderá salvar uma regra apenas de e-mail.
- Se o e-mail estiver desativado para o evento e a plataforma selecionados, o interruptor de e-mail não estará disponível.
- Uma regra sem nenhuma ação é inválida e não pode ser salva.

Destinatários do e-mail

As ações de e-mail sempre incluem os usuários da empresa com a função **ADMIN**. Se a empresa for gerenciada por meio de multi-tenancy, você pode expandir os destinatários para incluir os gestores de MT.

- **Apenas gestores principais:** inclui os administradores da empresa e os contatos principais dos gestores de MT.
- **Gestores principais e gestores de subconta:** adiciona também os gestores de subconta atribuídos.
- A lista de visualização mostra os endereços de e-mail reais que serão usados quando a regra for executada.
- Apenas os gestores delegados com acesso concedido à empresa são incluídos na lista final de destinatários.

Comportamento de execução

As regras de eventos são executadas imediatamente quando o Cerberus Enterprise recebe um evento compatível das integrações de backend. As regras desativadas são ignoradas automaticamente.

As execuções bem-sucedidas e as que falharam são registradas no log do sistema com mensagens legíveis para humanos.

Revision #10

Created 2026-06-24 08:09:50 UTC by Admin

Updated 2026-07-07 10:56:50 UTC by Admin