Mapa de localização

Esta página documenta as ferramentas de localização específicas do dispositivo disponíveis em **Visão geral do dispositivo**. O painel contém uma guia **Localização** para o histórico de posições e, em dispositivos Android, iPhones e iPads, uma guia **Geocerca** para transições de geocerca.

Pré-requisitos

No Android, os dados de localização do dispositivo são mostrados somente quando o relatório de localização está habilitado na política do dispositivo. Para habilitá-lo, abra a política e ative **Localização e geocercas** → **Relatório de localização**. Para mais detalhes, consulte **Localização e geocercas**.

Em iPhones e iPads, a localização vem do app Cerberus Enterprise, depois que o usuário permite, ou do comando **Localizar dispositivo** enquanto o dispositivo está no modo perdido. Macs e outros dispositivos Apple não informam a localização.

> Em dispositivos que não são totalmente gerenciados, os dados de localização ainda podem depender de o app Cerberus Enterprise ter as permissões de localização necessárias e de os serviços de localização estarem habilitados no dispositivo.

> Em dispositivos pessoais (User Enrollment), a localização e as geocercas estão disponíveis somente quando a política Apple tem **Localização e geocercas em dispositivos pessoais** ativado, e apenas se o usuário permitir a localização para o app Cerberus Enterprise. Caso contrário, a página do dispositivo deles não mostra as ações de localização nem o rastreamento ao vivo. O Modo Perdido nunca está disponível em dispositivos pessoais.

> Para o mapa global de vários dispositivos disponível no painel, consulte **Mapa de localização do painel**.

Estado de carregamento e sem dados

- Enquanto os dados de localização estão carregando, o painel mostra uma sobreposição de carregamento no mapa.
- Se o dispositivo não tiver dados de localização disponíveis, o painel mostra uma mensagem informando **Nenhum dado de localização disponível**. No Android, ele acrescenta um lembrete para ativar o relatório de localização na política atribuída, quando estiver desligado. No Apple, ele informa de onde vem a localização ou que esse tipo de dispositivo não a informa.
- Se um filtro de data estiver ativo e nenhuma amostra corresponder a ele, o painel mostra **Nenhum dado disponível no intervalo de datas selecionado**.

Guia Localização

Abra a guia **Localização** para inspecionar o histórico de um único dispositivo. Os filtros disponíveis incluem a última localização conhecida, intervalos de histórico recentes, um intervalo de datas personalizado e o rastreamento ao vivo.

- **Última**: mostra a última localização conhecida.
- **Hoje**, **Últimos 7 dias** e **Últimos 30 dias**: mostram as localizações registradas no período selecionado.
- **Pesquisar**: permite escolher um intervalo de datas personalizado.
- **Ao vivo**: inicia ou interrompe o rastreamento ao vivo do dispositivo atual.

> As localizações são mantidas por **90 dias**: as mais antigas são excluídas automaticamente todas as noites. A última localização de cada dispositivo registrado é sempre mantida, então o dispositivo continua nos mapas mesmo quando não envia dados há muito tempo. Para dispositivos removidos e registros anteriores, todas as localizações com mais de 90 dias são excluídas. Por esse motivo, o intervalo de datas em **Pesquisar** não pode começar mais de 90 dias atrás.

Detalhes do marcador

Quando você clica em um marcador de localização, uma janela de informações é aberta com:

- O carimbo de data e hora do registro de localização.
- A **precisão** informada (em metros).
- A **velocidade** informada, quando o dispositivo a fornece.
- A **direção** ou o rumo informado, quando o dispositivo o fornece.

Círculo de precisão

Quando a janela de informações está aberta, um círculo de precisão é exibido ao redor do marcador. O raio do círculo corresponde à precisão informada (em metros). Fechar a janela de informações oculta o círculo.

Rastreamento ao vivo

Na visualização do histórico do dispositivo, selecionar o filtro **Ao vivo** inicia uma solicitação de rastreamento em tempo real para esse dispositivo específico. O Cerberus Enterprise pede confirmação antes de iniciar a solicitação.

- O rastreamento ao vivo funciona por até **15 minutos**.
- Enquanto o rastreamento ao vivo está ativo, os dispositivos Android mostram uma notificação, e iPhones e iPads mostram o indicador de localização.
- Enquanto o rastreamento ao vivo está ativo, o painel continua atualizando a localização mais recente e o indicador ao vivo permanece visível.
- Selecionar o filtro Ao vivo novamente permite interromper o rastreamento ao vivo antes do fim do tempo limite.
- No **iPhone e iPad**, o rastreamento ao vivo funciona pelo app Cerberus Enterprise, com o acesso à localização definido como **Sempre**. A solicitação normalmente ativa o app mesmo quando ele não está aberto, e o app então envia localizações durante toda a sessão. O iOS não garante essas solicitações: ele pode atrasá-las ou não entregá-las, por exemplo no Modo de Pouca Energia ou sem conexão de rede. Se nenhuma localização chegar em 2 minutos, o painel cancela a solicitação: peça ao usuário para abrir o app uma vez e tente novamente.

Aba Cerca geográfica

Em dispositivos Android, iPhones e iPads, a segunda aba mostra transições de cerca geográfica geradas a partir das cercas geográficas definidas na política atribuída.

- O mapa mostra as áreas de cerca geográfica atuais junto com os pontos de transição registrados.

- A lista de transições à direita permite inspecionar eventos de **entrada** e de **saída**.
- Os filtros disponíveis são **Hoje**, **Últimos 7 dias**, **Últimos 30 dias** e uma pesquisa personalizada por intervalo de datas.
- **Incluir arquivados** também mostra transições relacionadas a definições antigas de cerca geográfica que não estão mais presentes na política atual.
- As transições de geocerca são mantidas por **90 dias** e as mais antigas são excluídas automaticamente todas as noites, então a pesquisa por intervalo de datas personalizado não pode começar mais de 90 dias atrás.

Em iPhones e iPads, quando a política tem cercas geográficas ativas, uma linha de status na parte superior da aba mostra se o geofencing funciona no dispositivo. Ela informa quando ele não pode funcionar: o app Cerberus Enterprise não contatou o servidor ou precisa ser atualizado, o acesso à localização não está definido como **Sempre**, **Localização Precisa** ou **Atualização em Segundo Plano** está desativado, **Modo de Pouca Energia** estava ativado quando o app relatou suas configurações pela última vez (os eventos e as mudanças de cerca geográfica podem então ser atrasados por horas), ou o app ainda não aplicou as cercas geográficas mais recentes. Quando tudo funciona, ele mostra quantas cercas geográficas o app monitora.

Detalhes da transição de cerca geográfica

Selecionar uma transição abre os detalhes dela no mapa e destaca a entrada correspondente na lista. Quando disponível, o Cerberus Enterprise também mostra as coordenadas do dispositivo e a precisão informada para essa transição.

Revision #46
Created 2026-01-15 15:52:20 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:57:12 UTC by Admin