Mapa de localização do painel

O mapa de localização do painel oferece uma visão global da última posição conhecida dos dispositivos que estão reportando dados de localização. Abra-o em **Painel** para revisar vários dispositivos no mesmo mapa do Google.

Pré-requisitos

Um dispositivo aparece neste mapa somente quando o relatório de localização está habilitado na política atribuída a ele. Para habilitá-lo, abra a política e ative **Localização e geocercas** → **Relatório de localização**. Para mais detalhes, consulte **Localização e geocercas**.

> Em dispositivos que não são totalmente gerenciados, os dados de localização ainda podem depender de o app Cerberus Enterprise ter as permissões de localização necessárias e de os serviços de localização estarem habilitados no dispositivo.

> Dispositivos pessoais (User Enrollment) compartilham a localização somente quando a política Apple deles tem **Localização e geocercas em dispositivos pessoais** ativado e o usuário permite a localização para o app Cerberus Enterprise. Caso contrário, o Cerberus não coleta a localização deles, e o rastreamento ao vivo não está disponível para eles.

> Para o histórico por dispositivo e as transições de geocerca disponíveis no editor de dispositivo, consulte **Mapa de localização**.

> O histórico de localização é mantido por **90 dias** e as localizações mais antigas são excluídas automaticamente todas as noites. A última localização de cada dispositivo registrado é sempre mantida, então os dispositivos que não enviam dados há muito tempo continuam aparecendo no mapa.

Estado de carregamento e sem dados

- Enquanto os dados de localização estão carregando, o mapa mostra uma sobreposição de carregamento.
- Se nenhum dispositivo tiver dados de localização disponíveis no momento, a página mostra uma mensagem **Nenhum dado de localização disponível**.

Marcadores e agrupamentos

Cada dispositivo com dados de localização disponíveis é exibido como um marcador. Quando muitos dispositivos estão próximos, os marcadores são agrupados automaticamente para manter o mapa legível.

Os dispositivos que estão em rastreamento ao vivo no momento são destacados com um marcador animado para que sejam mais fáceis de identificar no mapa.

Controles do mapa

Quando o mapa contém localizações de dispositivos, o Cerberus Enterprise mostra botões de ação no canto superior direito do mapa.

- **Localização atual**: usa a localização do seu navegador para mover o mapa até a sua posição atual e ajustar a área de precisão reportada.
- **Recentralizar mapa**: ajusta o mapa novamente ao redor dos marcadores de dispositivos exibidos no momento.
- Pílula de rastreamento ao vivo **Rastreados**: aparece quando um ou mais dispositivos estão sendo rastreados ao vivo e mostra quantos estão ativos no momento.
- **Parar todo o rastreamento ao vivo**: o botão de ícone dentro da pílula de rastreamento ao vivo interrompe o rastreamento de todos os dispositivos rastreados no momento após confirmação.

Detalhes do marcador

Clicar em um marcador abre uma janela de informações com:

- O **Modelo** e o **ID** interno do dispositivo.
- O carimbo de data e hora da última localização reportada.
- A **precisão** reportada em metros.
- A **velocidade** reportada, quando disponível.
- O **rumo** ou direção reportado, quando disponível.

O identificador do dispositivo na janela de informações é um link que abre a página **Visão geral do dispositivo** correspondente.

Ações da janela de informações

Cada janela de informações também inclui botões de ação para o dispositivo selecionado.

- **Link do dispositivo**: o nome e o ID do dispositivo no topo da janela de informações abrem a página de visão geral do dispositivo correspondente.
- **Aproximar**: centraliza o mapa no dispositivo selecionado e ajusta o círculo de precisão reportado mais proximamente ao redor dele.
- **Ao vivo**: inicia o rastreamento ao vivo desse dispositivo. Se o rastreamento ao vivo já estiver ativo, o mesmo botão o interrompe após confirmação.
- **Rastreamento ao vivo ativo**: quando presente, esta linha de status indica que o dispositivo selecionado já está sendo rastreado em tempo real.

Círculo de precisão

Quando um marcador é selecionado, o mapa exibe um círculo de precisão ao redor da localização. O raio do círculo corresponde à precisão reportada.

Comportamento do rastreamento ao vivo

Iniciar o rastreamento ao vivo em uma janela de informações envia uma solicitação de rastreamento em tempo real para esse dispositivo. O Cerberus Enterprise então atualiza o mapa automaticamente enquanto a sessão estiver ativa.

- Cada sessão de rastreamento ao vivo dura até **15 minutos**.
- Enquanto o rastreamento ao vivo está ativo, os dispositivos Android mostram uma notificação, e os iPhones e iPads mostram o indicador de localização.

- O rastreamento ao vivo pode ser interrompido na janela de informações do dispositivo selecionado ou no botão global **Parar todo o rastreamento ao vivo** do mapa.
- Em **iPhone e iPad**, o rastreamento ao vivo funciona pelo app Cerberus Enterprise, com o acesso à localização definido como **Sempre**. A solicitação normalmente desperta o app mesmo quando ele não está aberto, e o app então envia as localizações durante toda a sessão. O iOS não garante essas solicitações: ele pode atrasá-las ou não entregá-las, por exemplo no Modo de Pouca Energia ou sem conexão de rede. Se nenhuma localização chegar em até 2 minutos, o painel cancela a solicitação: peça ao usuário para abrir o app uma vez e tente novamente.

Revision #6
Created 2026-11-10 15:17:18 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:56:58 UTC by Admin