Localização e geocercas

A seção **Localização e geocercas** do Editor de Política da Apple define áreas, por exemplo um local ou um depósito. iPhones e iPads com o app Cerberus Enterprise informam quando entram ou saem de uma dessas áreas, e as regras de evento podem reagir a isso: enviar um e-mail, bloquear ou desativar o dispositivo, ou ativá-lo novamente. Macs não usam geocercas.

Campos da geocerca

Use **Adicionar geocerca** para criar uma nova entrada. Uma política pode conter até **10 geocercas**, e os nomes delas devem ser exclusivos dentro da política. Cada geocerca contém estes campos:

- **Nome**: obrigatório e exclusivo.
- **Latitude** e **Longitude**: o centro da área. Você também pode clicar no mapa para defini-lo.
- **Raio (m)**: obrigatório, de **200** a **10000** metros.
- **Descrição**: notas opcionais para administradores.
- **Informar entrada** e **Informar saída**: escolha quais eventos são gerados. Pelo menos um deve permanecer ativado.
- **Ativa**: ativa ou desativa a geocerca sem excluí-la.

Cada geocerca tem uma prévia no mapa. O centro e o raio de uma geocerca salva ficam bloqueados: use o botão de cadeado no mapa para alterá-los. Os outros botões centralizam o mapa na área ou na sua localização atual.

Quando você salva a política, o Cerberus Enterprise pede que os iPhones e iPads da política obtenham as novas geocercas. Isso geralmente leva alguns minutos, mas o iOS pode atrasar, por exemplo no Modo de Pouca Energia ou sem conexão de rede. A página do dispositivo mostra quando o app ainda não aplicou as geocercas mais recentes.

Requisitos

As geocercas funcionam em iPhones e iPads com o app Cerberus Enterprise. Macs as ignoram. No dispositivo:

- o app Cerberus Enterprise está instalado (o Cerberus o instala) e o usuário o abriu pelo menos uma vez;

- o acesso à localização do app está definido como **Sempre**;
- **Localização Precisa** está ativada para o app;
- **Atualização em Segundo Plano** está ativada.

> **Localização e geocercas em dispositivos pessoais**, no topo da seção, fica desativado por padrão. Enquanto estiver desativado, o Cerberus não coleta a localização de dispositivos pessoais (Registro do Usuário), os eventos de geocerca deles não são gerados e a página do dispositivo deles não oferece Localizar nem rastreamento ao vivo. Quando você o ativa, os dispositivos pessoais da política compartilham a localização e os eventos de geocerca como os dispositivos da empresa, mas somente se o usuário permitir a localização para o app Cerberus Enterprise; o app explica isso ao usuário antes de o iOS perguntar. Sua organização é responsável por informar os usuários e por seguir as regras locais sobre a localização de funcionários. O Modo Perdido e a solicitação de localização do MDM nunca estão disponíveis em dispositivos pessoais (a Apple não os permite).

No **Modo de Pouca Energia**, as geocercas continuam funcionando, mas o iOS informa a saída de uma área mais tarde e com uma localização menos precisa, e pode atrasar em horas a obtenção de novas geocercas depois de uma alteração na política, até o app ser executado novamente (por exemplo, na próxima travessia ou quando o usuário o abre).

Como os eventos chegam

O iOS monitora as áreas para o app e o desperta quando o dispositivo cruza uma fronteira, também quando o app não está aberto. Os eventos podem chegar alguns minutos depois da travessia, e uma área pequena ou uma visita curta podem passar despercebidas: o iOS precisa que o dispositivo se afaste da fronteira e permaneça lá por algum tempo.

Se o app não puder ser executado, por exemplo após uma reinicialização antes de o dispositivo ser desbloqueado, o servidor também detecta a travessia a partir das localizações que o app envia, mais tarde. Cada travessia dispara as regras de evento uma vez, seja o app ou o servidor a detectar.

Quando o app não entra em contato com o servidor por várias horas, o servidor pede ao iOS que o desperte para que ele possa verificar as geocercas novamente. O iOS não garante essas solicitações.

Página do dispositivo

Na página do dispositivo, a aba **Geocerca** do painel **Mapa de localização** mostra as transições do dispositivo. Quando a política tem geocercas ativas, uma linha de status informa se a geocerca funciona no dispositivo, ou por que não funciona: o app não entrou em contato com o servidor ou

precisa ser atualizado, o acesso à localização não é **Sempre**, **Localização Precisa** ou **Atualização em Segundo Plano** está desativada, o **Modo de Pouca Energia** estava ativado quando o app informou suas configurações pela última vez, ou o app ainda não aplicou as geocercas mais recentes.

> As transições de geocerca e as localizações são mantidas por **90 dias** e os dados mais antigos são excluídos automaticamente todas as noites. A última localização de cada dispositivo registrado é sempre mantida, então ele continua nos mapas.

Limitações

- Copiar uma política não copia as geocercas dela: adicione-as novamente na cópia.
- Os eventos de geocerca em iPhones e iPads dependem do melhor esforço: o iOS decide quando o app pode ser executado.

> Para reagir a eventos de geocerca, crie uma regra de evento para **Dispositivo entra em uma geocerca** ou **Dispositivo sai de uma geocerca**. Consulte **Regras de evento**.

Revision #6
Created 2026-11-10 15:17:45 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:57:22 UTC by Admin