

Gerenciamento de SIMs

Em dispositivos Android, o editor de Dispositivo oferece um painel de **Gerenciamento de SIMs** para gerenciar os perfis de SIM e eSIM instalados no dispositivo, adicionar ou remover perfis de eSIM e visualizar o histórico de comandos de eSIM enviados ao dispositivo. Este painel está disponível apenas para dispositivos Android.

As informações do SIM são relatadas por dispositivos totalmente gerenciados quando o relatório de **Informações de rede** está ativado na política do dispositivo (esta opção é sempre ativada pelo Cerberus Enterprise). Consulte a página de **[Relatório de status](#)**.

EID do Dispositivo

O EID (Identificador eUICC) identifica o hardware do eSIM do dispositivo. As operadoras o utilizam para vincular perfis de eSIM ao dispositivo, portanto, recuperá-lo é geralmente a primeira etapa de um fluxo de trabalho de provisionamento de eSIM.

- **Dispositivos de propriedade da empresa** (Android 13 e superior): o EID é relatado automaticamente com o status do dispositivo e não é necessária nenhuma interação do usuário.
- **Dispositivos de propriedade pessoal** (Android 13 e superior): use o botão **Solicitar EID**. O usuário verá uma notificação no dispositivo solicitando o compartilhamento do EID e poderá aprovar ou recusar a solicitação. O EID é exibido apenas se o usuário aprovar. Enquanto a solicitação estiver pendente, o botão permanecerá desativado.

Ao enviar uma solicitação de EID, um diálogo de confirmação é exibido primeiro, pois o usuário verá uma notificação no dispositivo.

SIMs instalados

A tabela de **SIMs instalados** lista os SIMs atualmente conhecidos para o dispositivo, incluindo SIMs físicos e perfis de eSIM. Em dispositivos de propriedade pessoal, os perfis de eSIM instalados com o comando **Adicionar eSIM** são exibidos mesmo quando o dispositivo não relata informações de SIM.

- **Operadora:** o nome da operadora associado ao SIM (quando relatado).
- **Número de telefone:** o número de telefone associado ao SIM (quando relatado).
- **ICCID:** o Identificador de Cartão de Circuito Integrado do SIM.
- **Estado de ativação:** se o eSIM está ativado ou não. Relatado apenas para eSIMs no Android 15 e superior.
- **Modo de configuração:** se o eSIM foi configurado por um administrador ou pelo usuário. Relatado apenas para eSIMs no Android 15 e superior.
- **Tipo de SIM:** mostra se o dispositivo relata a entrada como um eSIM.

eSIMs com um comando de remoção em andamento ou executado (não falho) mostram um estado de ativação temporário de **Removendo**. A entrada desaparece da lista quando o dispositivo relata a lista de SIMs atualizada. Enquanto uma remoção estiver em andamento, o botão remover não estará disponível para evitar o envio do mesmo comando duas vezes.

Remover eSIM

Use o botão remover ao lado de um eSIM instalado para remover seu perfil do dispositivo. Um diálogo de confirmação solicitará que você confirme o ICCID do eSIM a ser removido antes que o comando seja enviado. A remoção de um eSIM é suportada no Android 15 e superior.

Adicionar eSIM

A seção **Adicionar eSIM** instala um novo perfil de eSIM no dispositivo (suportado no Android 15 e superior). Ela requer:

- **Validade:** por quanto tempo o comando é válido caso não possa ser executado imediatamente.
- **Código de ativação:** o código de ativação para o perfil do eSIM, fornecido pela operadora. Você pode inserir o código completo ou apenas o endereço SM-DP+ para permitir que o dispositivo descubra um perfil que a operadora já vinculou ao seu EID.
- **Estado de ativação:** se o perfil do eSIM deve ser ativado automaticamente após o download ou se deve permanecer não ativado para ativação manual pelo usuário.

Histórico de comandos

Abaixo da seção Adicionar eSIM, o painel mostra o histórico de comandos de eSIM enviados ao dispositivo: **Adicionar eSIM**, **Remover eSIM** e **Solicitar EID**. A tabela é classificável e suporta paginação. Algumas linhas podem ser expandidas para visualizar os parâmetros do comando (por exemplo, o código de ativação ou o ICCID) e o status de execução, incluindo os detalhes de erro do

eSIM quando uma operação falha no dispositivo.

- **Data de criação**
- **Comando**
- **Validade**
- **Status**
- **Erro:** mostra o status de erro do eSIM (por exemplo *Usuário negou*, *Código de ativação inválido*, ou *ICCID não encontrado*) quando a execução do comando o relata.
- **Data de execução**

Limpar eSIMs ao limpar e desinscrever

Quando você limpa o dispositivo a partir do painel de Comandos, o sinalizador **Limpar eSIMs** controla se os perfis de eSIM serão removidos com a limpeza. Em dispositivos de propriedade pessoal com um perfil de trabalho, este sinalizador está ativado por padrão (eSIMs gerenciados são removidos, eSIMs de propriedade pessoal não são afetados). O mesmo sinalizador está disponível no diálogo de confirmação **Desinscrever dispositivo**.

Revision #2

Created 2026-10-14 07:20:33 UTC by Admin

Updated 2026-10-14 13:11:19 UTC by Admin