Gerenciamento de SIMs

A página do dispositivo oferece um painel **Gerenciamento de SIMs**. Em dispositivos Android, ele gerencia os SIMs e perfis eSIM instalados no dispositivo, adiciona ou remove perfis eSIM e mostra o histórico dos comandos eSIM enviados ao dispositivo. Em iPhones corporativos e iPads com celular, ele mostra os SIMs e planos eSIM informados pelo dispositivo e permite que o dispositivo baixe os planos eSIM preparados pela operadora: consulte **iPhone e iPad** abaixo.

> As informações de SIM são informadas por dispositivos totalmente gerenciados quando o relatório de **Informações de rede** está habilitado na política do dispositivo (esta opção é sempre habilitada pelo Cerberus Enterprise). Consulte a página **Relatórios de status**.

EID do dispositivo

O EID (eUICC Identifier) identifica o hardware eSIM do dispositivo. As operadoras o usam para vincular perfis eSIM ao dispositivo, então obtê-lo geralmente é a primeira etapa de um fluxo de provisionamento de eSIM.

- **Dispositivos da empresa** (Android 13 e superior): o EID é informado automaticamente com o status do dispositivo e nenhuma interação do usuário é necessária.
- **Dispositivos pessoais** (Android 13 e superior): use o botão **Solicitar EID**. O usuário verá uma notificação no dispositivo pedindo para compartilhar o EID e poderá aprovar ou recusar a solicitação. O EID é mostrado apenas se o usuário aprovar. Enquanto a solicitação estiver pendente, o botão permanece desativado.

> Enviar uma solicitação de EID mostra primeiro uma caixa de diálogo de confirmação, porque o usuário verá uma notificação no dispositivo.

SIMs instalados

A tabela **SIMs instalados** lista os SIMs atualmente conhecidos para o dispositivo, incluindo SIMs físicos e perfis eSIM. Em dispositivos pessoais, os perfis eSIM instalados com o comando **Adicionar eSIM** são mostrados mesmo quando o dispositivo não informa informações de SIM.

- **Operadora**: o nome da operadora associado ao SIM (quando informado).

- **Número de telefone**: o número de telefone associado ao SIM (quando informado).
- **ICCID**: o Identificador de Cartão de Circuito Integrado do SIM.
- **Estado de ativação**: se o eSIM está ativado ou não. Informado apenas para eSIMs no Android 15 e superior.
- **Modo de configuração**: se o eSIM foi configurado por um administrador ou pelo usuário. Informado apenas para eSIMs no Android 15 e superior.
- **Tipo de SIM**: mostra se o dispositivo informa a entrada como um eSIM.

> eSIMs com um comando de remoção em andamento ou executado (não falho) mostram um estado de ativação temporário **Removendo**. A entrada desaparece da lista quando o dispositivo informa a lista de SIMs atualizada. Enquanto uma remoção está em andamento, o botão de remover não fica disponível, para evitar enviar o mesmo comando duas vezes.

Remover eSIM

Use o botão de remover ao lado de um eSIM instalado para remover o perfil dele do dispositivo. Uma caixa de diálogo de confirmação pede que você confirme o ICCID do eSIM a ser removido antes de o comando ser enviado. A remoção de um eSIM é compatível com o Android 15 e superior.

Adicionar eSIM

A seção **Adicionar eSIM** instala um novo perfil eSIM no dispositivo (compatível com o Android 15 e superior). Ela requer:

- **Validade**: por quanto tempo o comando é válido se não puder ser executado imediatamente.
- **Código de ativação**: o código de ativação do perfil eSIM, fornecido pela operadora. Você pode inserir o código completo ou apenas o endereço SM-DP+ para permitir que o dispositivo descubra um perfil que a operadora já vinculou ao EID dele.
- **Estado de ativação**: se o perfil eSIM deve ser ativado automaticamente após o download ou deixado não ativado para ativação manual pelo usuário.

Histórico de comandos

Abaixo da seção Adicionar eSIM, o painel mostra o histórico dos comandos eSIM enviados ao dispositivo: **Adicionar eSIM**, **Remover eSIM** e **Solicitar EID**. A tabela é classificável e compatível com paginação. Algumas linhas podem ser expandidas para ver os parâmetros do comando (por exemplo, o código de ativação ou o ICCID) e o status de execução, incluindo os

detalhes do erro de eSIM quando uma operação falha no dispositivo.

- **Data de criação**
- **Comando**
- **Validade**
- **Status**
- **Erro**: mostra o status de erro do eSIM (por exemplo *Usuário recusou*, *Código de ativação inválido* ou *ICCID não encontrado*) quando a execução do comando o informa.
- **Data de execução**

Apagar eSIMs ao apagar e ao cancelar o registro

Quando você apaga o dispositivo no painel Comandos, a opção **Apagar eSIMs** controla se os perfis eSIM são removidos junto com o apagamento. Em dispositivos pessoais com perfil de trabalho, essa opção fica habilitada por padrão (os eSIMs gerenciados são removidos; os eSIMs pessoais não são afetados). A mesma opção está disponível na caixa de diálogo de confirmação de **Cancelar registro do dispositivo**.

iPhone e iPad

O painel é mostrado para iPhones e para iPads que informaram dados celulares (um iPad somente Wi-Fi não tem nenhum), apenas quando o dispositivo pertence à empresa e não é um User Enrollment. As informações celulares são solicitadas ao dispositivo junto com as informações do dispositivo: no registro, todos os dias, com **Atualizar informações do dispositivo**, quando a propriedade dele passa a ser da empresa e alguns minutos após **Atualizar planos celulares**.

- **EID do dispositivo**: o EID informado com os SIMs, com um botão para copiá-lo para a operadora. Se o dispositivo não o informar, o usuário o encontra em Ajustes > Geral > Sobre.
- **Informado**, **Roaming de dados**, **Ponto de Acesso Pessoal** e **Firmware do modem**: quando o dispositivo respondeu e o estado que ele informou. O roaming de dados e o Ponto de Acesso Pessoal podem ser alterados com **Configurações do dispositivo** no painel Comandos, que também mostra o estado atual.
- **SIMs**: uma linha por SIM ou plano eSIM (dispositivos com dois SIMs têm duas), com o slot conforme informado pelo dispositivo, seu rótulo e seu tipo (**eSIM** quando o dispositivo informa o EID com ele, **cartão SIM** caso contrário), a operadora (a operadora de origem em uma dica quando o dispositivo está em roaming em outra rede), número de telefone, ICCID, EID, IMEI, o SIM usado para dados e para chamadas, e roaming. Um slot eSIM sem plano é mostrado esmaecido como **Sem plano**.

- **Este dispositivo não informou nenhum SIM** significa que o dispositivo respondeu sem nenhum SIM; **Ainda não há informações celulares** significa que ele ainda não respondeu: use **Atualizar informações do dispositivo**.

> Números de telefone, ICCID, IMEI e EID identificam a pessoa e a linha: eles nunca são solicitados a dispositivos pessoais ou User Enrollments. Quando um dispositivo passa a ser pessoal, as informações são removidas imediatamente e ocultadas nos resultados dos antigos comandos de informações do dispositivo no histórico de comandos. Elas não são exportadas nem gravadas nos registros do sistema.

Atualizar planos celulares

iPhones e iPads não podem instalar um eSIM a partir de um código de ativação. A operadora vincula (reserva) o plano eSIM ao EID do dispositivo no servidor eSIM dela (SM-DP+) e fornece o endereço desse servidor; **Atualizar planos celulares** então pede ao dispositivo que baixe os planos que o aguardam. O botão **Atualizar planos celulares** do painel seleciona o comando no painel Comandos, onde você insere a **URL do servidor eSIM da operadora**:

- **Um endereço https://**, enviado como está. Endereços com http://, um nome de usuário ou senha, ou uma parte # não são aceitos.
- **Um nome de host**, por exemplo *smdp.carrier.example*, enviado como https://smdp.carrier.example.
- **Um código de ativação LPA** (LPA:1$server$code, o texto de um QR code de eSIM): apenas o servidor é usado, porque o comando não pode transportar o código. O plano deve estar vinculado ao EID do dispositivo pela operadora; caso contrário, o dispositivo não encontra nada para baixar.

O dispositivo instala e ativa o plano sem perguntar ao usuário, também quando não é supervisionado. Sucesso no histórico de comandos significa que o dispositivo aceitou a solicitação, não que um plano foi instalado: a instalação pode levar até três minutos, e o Cerberus Enterprise solicita novamente os SIMs do dispositivo cerca de três minutos depois, para que o novo plano apareça no painel. Os erros 36001 (o dispositivo não conseguiu acessar o sistema celular), 36002 (sem suporte a eSIM) e 36003 (sistema celular ocupado, tente novamente mais tarde) são explicados nos registros do sistema. Um plano baixado uma vez não pode ser baixado novamente: se a instalação falhar, entre em contato com a operadora. O comando também está disponível para vários dispositivos ao mesmo tempo no menu **Ações para dispositivos Apple** da página Dispositivos.

O que a Apple não permite

- **Adicionar eSIM** a partir de um código de ativação: não é possível, use **Atualizar planos celulares** com um plano vinculado ao EID.

- **Remover eSIM**: um eSIM não pode ser removido remotamente um de cada vez. Apagar o dispositivo com **Manter o plano de dados eSIM** desativado remove todos os eSIMs. Para interromper um único plano, peça à operadora para desativá-lo: o plano permanece no dispositivo, mas não consegue se conectar.
- **Solicitar EID**: não é necessário, o EID vem com os SIMs dos dispositivos da empresa.
- **Macs** não têm gerenciamento de celular ou eSIM.

Revision #8
Created 2026-10-14 07:20:33 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:57:11 UTC by Admin