

Usuários

- [Usuários](#)
- [Editor de usuário](#)

Usuários

A seção **Usuários** do painel (*Painel* → *Usuários*) lista todos os usuários configurados em sua conta. Nesta página, você pode pesquisar usuários, abrir o editor de usuário, criar novos usuários e excluir usuários que não estejam associados a dispositivos no momento.

Pesquisar

No topo da página, há um campo de pesquisa com o rótulo **Pesquisar** e o marcador de posição **Nome, nome de usuário ou e-mail**. A lista é atualizada automaticamente após você parar de digitar.

Tabela de usuários

Os usuários são exibidos em uma tabela paginada e classificável. Clicar em uma linha abre o editor de usuário.

Colunas

- **ID**: identificador interno do usuário.
- **Nome**: nome do usuário.
- **Sobrenome**: sobrenome do usuário.
- **Nome de usuário**: nome de usuário (frequentemente o nome de usuário do diretório).
- **E-mail**: endereço de e-mail do usuário.
- **Dispositivos**: número de dispositivos associados atualmente ao usuário.
- **Certificado Wi-Fi**: indicador que mostra se um certificado Wi-Fi está atribuído ao usuário.

Atualização e paginação

- A ação de atualizar recarrega a lista.
- A tabela é paginada (10/25/50 itens por página).

Ações do usuário

Criar novo usuário

Use **Criar novo usuário** para abrir a caixa de diálogo de criação de usuário. Esta ação é desativada quando sua licença estiver expirada.

Sincronizar do Google Workspace

Se a sincronização de diretório do Google Workspace estiver disponível para sua conta, a página exibirá **Sincronizar do Google Workspace**. Quando você iniciar uma sincronização, um indicador de progresso será exibido enquanto a solicitação estiver em execução.

Excluir um usuário

Você só pode excluir um usuário quando ele não estiver associado a nenhum dispositivo (a coluna **Dispositivos** deve ser 0). A ação de excluir é desativada quando sua licença estiver expirada ou encerrada.

Seleção de múltiplas linhas e exclusão em massa

Na barra de ações abaixo da tabela, você pode ativar a seleção de múltiplas linhas. Neste modo, você pode selecionar vários usuários e excluí-los em massa.

- **Elegibilidade:** apenas usuários com **Dispositivos** = 0 podem ser selecionados para exclusão.
- **Selecionar tudo:** a caixa de seleção **Tudo** seleciona todas as linhas elegíveis na página atual.
- **Exclusão em massa:** **Excluir usuários selecionados** é desativado quando nenhuma linha está selecionada, ou quando sua licença estiver expirada ou encerrada.

Certificados Wi-Fi e EAP

A coluna **Certificado Wi-Fi** mostra se um certificado está atribuído atualmente a um usuário. Certificados de usuário são normalmente usados para configurações de Wi-Fi EAP (por exemplo,

EAP-TLS). Para atribuição e gerenciamento de certificados, consulte [Gerenciamento de certificados](#).

Editor de usuário

O editor de usuário está disponível em *Painel* → *Usuários* ao clicar em uma linha de usuário. Ele permite editar os detalhes do usuário, configurar credenciais Wi-Fi EAP por usuário e visualizar os dispositivos associados ao usuário.

Detalhes do usuário

A seção superior contém os campos principais do usuário. Alguns campos são obrigatórios e o editor exibe erros de validação quando eles estão ausentes ou são inválidos.

- **ID:** identificador de apenas leitura.
- **Nome:** obrigatório.
- **Sobrenome:** obrigatório.
- **Nome de usuário:** obrigatório.
- **E-mail:** obrigatório e deve ser um endereço de e-mail válido.
- **Número de telefone:** opcional.
- **Conta do Google:** opcional e deve ser um endereço de e-mail válido quando fornecido.

Política Padrão de Autenticação do Google

Em ambientes do Google Workspace com a Autenticação do Google ativada, o editor pode exibir a **Política Padrão de Autenticação do Google**. Esta é a política aplicada aos dispositivos registrados usando a Autenticação do Google por este usuário.

- **Alterar política:** abre a caixa de diálogo de seleção de política.
- **Abrir política:** abre a política selecionada no editor de políticas (quando uma política estiver definida).
- Após selecionar uma nova política padrão, você deve salvar o usuário para aplicar a alteração. O editor exibirá uma notificação lembrando-o de salvar.

Credenciais Wi-Fi EAP

A seção **Credenciais Wi-Fi EAP** é usada para configurar credenciais por usuário que são instaladas automaticamente nos dispositivos do usuário quando a política atribuída contém uma configuração de Wi-Fi EAP que as exige. A configuração de Wi-Fi EAP faz parte da [configuração de rede](#) da política Android.

Certificado do cliente

Você pode, opcionalmente, atribuir um certificado de cliente a um usuário. Quando um certificado é atribuído, ele é exibido no campo **Certificado do cliente** e um menu fornece ações. Quando nenhum certificado é atribuído, o campo exibe **Nenhum certificado atribuído** e você pode atribuir um.

- **Atribuir certificado:** abre a caixa de diálogo de seleção de certificado.
- **Abrir certificado:** abre o editor de certificados.
- **Alterar certificado:** seleciona um certificado de cliente diferente.
- **Desassociar certificado:** remove o certificado do usuário. O sistema também remove o certificado de todos os dispositivos associados a este usuário.

Para importação e gerenciamento de certificados, consulte [Gerenciamento de certificados](#).

Identidade, identidade anônima e senha

- **Identidade:** identidade do usuário. Para protocolos de tunelamento externos (PEAP, EAP-TTLS), esta é usada dentro do túnel.
- **Identidade anônima:** usada para protocolos de tunelamento como a identidade apresentada fora do túnel. Quando não especificada, o padrão é uma string vazia.
- **Senha:** a senha do usuário para métodos EAP que a exigem. Se não for especificada, o dispositivo pode solicitar ao usuário. Uma ação de mostrar/ocultar alterna a visibilidade da senha.

Dispositivos associados

A seção **Dispositivos associados** mostra a lista de dispositivos vinculados atualmente ao usuário. Se o usuário tiver um ou mais dispositivos associados, ele não poderá ser excluído.

Salvar e excluir

- **Salvar usuário:** habilitado apenas quando o formulário é válido, há alterações pendentes e a licença está ativa. Um indicador de progresso é exibido durante o salvamento.
- **Excluir usuário:** desativado quando o usuário estiver associado a dispositivos ou quando a licença estiver expirada/encerrada. Quando a exclusão for permitida, uma caixa de diálogo de confirmação será exibida. Se o usuário estiver atribuído a tokens de registro, a caixa de diálogo avisará que os dispositivos registrados com esses tokens não estarão mais atribuídos a um usuário.

Aviso de alterações não salvas

Se você tiver alterações não salvas e tentar sair da página, o painel perguntará se você deseja descartar as alterações.