

Usuários

- [Usuários](#)
- [Editor de usuário](#)

Usuários

A seção **Usuários** do painel (*Painel* → *Usuários*) lista todos os usuários configurados em sua conta. A partir desta página, você pode pesquisar usuários, abrir o editor de usuário, criar novos usuários e excluir usuários que não estão atualmente associados a dispositivos.

Pesquisar: habilitar um campo de pesquisa de texto

No topo da página, há um campo de pesquisa com o rótulo **Pesquisar** e o texto de exemplo **Nome, nome de usuário ou e-mail**. A lista é atualizada automaticamente após você parar de digitar.

Tabela de usuários

Os usuários são exibidos em uma tabela classificada e paginada. Clicar em uma linha abre o editor do usuário.

Colunas

- **Id**: identificador interno do usuário.
- **Nome**: primeiro nome do usuário.
- **Sobrenome**: sobrenome do usuário.
- **Nome de usuário**: nome de usuário (frequentemente um nome de usuário do sistema).
- **Endereço de e-mail**: endereço de e-mail do usuário.
- **Dispositivos**: número de dispositivos atualmente associados ao usuário.
- **Certificado Wi-Fi**: indicador que mostra se um certificado Wi-Fi está atribuído ao usuário.

Atualizar e paginação

- A ação de atualização recarrega a lista.
- A tabela é paginada (10/25/50 itens por página).

Ações do usuário

Criar novo usuário

Use **Criar novo usuário** para abrir a janela de criação de usuário. Essa ação está desabilitada quando sua licença expirou.

Sincronizar com o Google Workspace

Se a sincronização com o diretório do Google Workspace estiver disponível para sua conta, a página exibirá **Sincronizar com o Google Workspace**. Ao iniciar uma sincronização, um indicador de progresso é exibido enquanto a solicitação está em andamento.

Excluir um usuário

Você pode excluir um usuário somente quando ele não estiver associado a nenhum dispositivo (a coluna **Dispositivos** deve ser 0). A ação de exclusão é desabilitada quando sua licença expirou ou foi cancelada.

Seleção de várias linhas e exclusão em massa

A partir da barra de ações abaixo da tabela, você pode ativar a seleção de várias linhas. Nesse modo, você pode selecionar vários usuários e excluí-los em massa.

- **Elegibilidade**:: apenas usuários com **Dispositivos** = 0 podem ser selecionados para exclusão.
- **Selecionar tudo**: a opção "**Todos**" seleciona todas as linhas elegíveis na página atual.
- **Exclusão em lote**: a opção **Excluir usuários selecionados** está desativada quando nenhuma linha está selecionada, ou quando sua licença expirou ou foi cancelada.

Certificados Wi-Fi e EAP

A coluna "**Certificado Wi-Fi**" indica se um certificado está atualmente atribuído a um usuário. Os certificados de usuário são normalmente usados para configurações de EAP Wi-Fi (por exemplo, EAP-TLS). Para atribuição e gerenciamento de certificados, consulte [Gerenciamento de certificados](#).

Editor de usuário

O editor de usuário está disponível em *Painel* → *Usuários*, clicando em uma linha de usuário. Ele permite editar os detalhes do usuário, configurar as credenciais Wi-Fi EAP específicas para cada usuário e visualizar os dispositivos associados ao usuário.

Detalhes do usuário

A seção superior contém os principais campos do usuário. Alguns campos são obrigatórios e o editor exibe erros de validação quando estão ausentes ou inválidos.

- **Id:** identificador somente para leitura.
- **Nome:** obrigatório.
- **Sobrenome:** obrigatório.
- **Nome de usuário:** obrigatório.
- **Endereço de e-mail:** obrigatório e deve ser um endereço de e-mail válido.
- **Número de telefone:** opcional.
- **Conta do Google:** opcional e deve ser um endereço de e-mail válido, caso seja fornecida.

Autenticação Google: política padrão

Em ambientes do Google Workspace com a autenticação do Google ativada, o editor pode exibir a **Política Padrão de Autenticação do Google**. Esta é a política aplicada a dispositivos inscritos usando a autenticação do Google por este usuário.

- **Alterar política:** abre a janela de seleção de política.
- **Abrir política:** abre a política selecionada no editor de políticas (quando uma política está definida).
- Após selecionar uma nova política padrão, você deve salvar as alterações do usuário para aplicar a nova política. O editor exibe uma notificação lembrando você de salvar.

Credenciais EAP para Wi-Fi

A seção "**Credenciais Wi-Fi EAP**" é usada para configurar credenciais específicas para cada usuário que são instaladas automaticamente nos dispositivos do usuário quando a política atribuída contém uma configuração Wi-Fi EAP que as requer. A configuração Wi-Fi EAP faz parte da política de configuração de rede [do Android](#).

Certificado do cliente

Você pode, opcionalmente, atribuir um certificado de cliente a um usuário. Quando um certificado é atribuído, ele é exibido no campo **Certificado do cliente** e um menu oferece ações. Quando nenhum certificado é atribuído, o campo exibe **Nenhum certificado atribuído** e você pode atribuir um.

- **Atribuir certificado:** abre a caixa de diálogo de seleção de certificado.
- **Abrir certificado:** abre o editor de certificado.
- **Alterar certificado:** permite selecionar um certificado de cliente diferente.
- **Remover certificado:** remove o certificado do usuário. O sistema também remove o certificado de todos os dispositivos associados a este usuário.

Para importar e gerenciar certificados, consulte [Gerenciamento de certificados](#).

Identidade, identidade anônima e senha

- **Identidade:** identificação do usuário. Para túneis de protocolos externos (PEAP, EAP-TTLS), isso é usado dentro do túnel.
- **Identidade anônima:** utilizada para túneis de protocolos externos, representando a identidade apresentada fora do túnel. Quando não especificada, o padrão é uma string vazia.
- **Senha:** a senha do usuário para métodos EAP que a exigem. Se não for especificada, o dispositivo pode solicitar a senha ao usuário. Uma ação de exibir/ocultar alterna a visibilidade da senha.

Dispositivos associados

A seção "**Dispositivos associados**" mostra a lista de dispositivos atualmente vinculados ao usuário. Se o usuário tiver um ou mais dispositivos associados, ele não poderá ser excluído.

Salvar e excluir

- **Salvar usuário:** habilitado somente quando o formulário é válido, há alterações pendentes e a licença está ativa. Um indicador de progresso é exibido durante o salvamento.
- **Excluir usuário:** desabilitado quando o usuário está associado a dispositivos ou quando a licença está expirada/cancelada. Quando a exclusão é permitida, um diálogo de confirmação é exibido. Se o usuário estiver associado a tokens de inscrição, o diálogo avisa que os dispositivos inscritos com esses tokens não estarão mais associados a um

usuário.

Aviso: alterações não salvas

Se você tiver alterações não salvas e tentar sair da página, o painel perguntará se você deseja descartar as alterações.