Usuários

- Usuários
- Editor de usuário

Usuários

A seção **Usuários** do painel (*Painel* → *Usuários*) lista todos os usuários configurados na sua conta. Nesta página, você pode pesquisar usuários, abrir o editor de usuário, criar novos usuários e excluir usuários que não estão associados a dispositivos no momento.

Pesquisar

No topo da página há um campo de pesquisa com o rótulo **Pesquisar** e o texto de exemplo **Nome, nome de usuário ou e-mail**. A lista é atualizada automaticamente depois que você para de digitar.

Tabela de usuários

Os usuários são exibidos em uma tabela classificável e paginada. Clicar em uma linha abre o editor de usuário.

Colunas

- **Nome**: nome e sobrenome do usuário. A tabela é classificada por nome por padrão.
- **E-mail**: endereço de e-mail do usuário.
- **Nome de usuário**: nome de usuário (geralmente um nome de usuário do diretório).
- **Dispositivos**: número de dispositivos atualmente associados ao usuário, excluindo dispositivos com registro cancelado. Inclui dispositivos Apple atribuídos ao usuário que ainda não foram registrados.
- **Última atividade do dispositivo**: o relatório de status mais recente enviado por qualquer um dos dispositivos do usuário. Fica vazio quando o usuário não tem dispositivos. Classifique por esta coluna para encontrar usuários inativos.
- **Certificado WiFi**: nome do certificado Wi-Fi atribuído ao usuário, com um ícone. Fica vazio quando o usuário não tem certificado.
- **Id**: identificador interno do usuário.

Atualização e paginação

- A ação de atualização recarrega a lista.

- A tabela é paginada (10/25/50 itens por página).

Ações do usuário

Criar novo usuário

Use **Criar novo usuário** para abrir a caixa de diálogo de criação de usuário. Esta ação fica desabilitada quando sua licença está expirada.

Sincronizar do Google Workspace

Se a sincronização de diretório do Google Workspace estiver disponível para sua conta, a página mostrará **Sincronizar do Google Workspace**. Quando você inicia uma sincronização, um indicador de progresso é exibido enquanto a solicitação está em andamento.

Excluir um usuário

Você só pode excluir um usuário quando ele não está associado a nenhum dispositivo (a coluna **Dispositivos** deve ser 0). A ação de excluir fica desabilitada quando sua licença está expirada ou encerrada.

Seleção de várias linhas e exclusão em massa

Na barra de ações abaixo da tabela, você pode habilitar a seleção de várias linhas. Nesse modo, você pode selecionar vários usuários e excluí-los em massa.

- **Elegibilidade**: apenas usuários com **Dispositivos** = 0 podem ser selecionados para exclusão.
- **Selecionar tudo**: a caixa de seleção **Todos** seleciona todas as linhas elegíveis na página atual.
- **Excluir em massa**: **Excluir usuários selecionados** fica desabilitado quando nenhuma linha está selecionada ou quando sua licença está expirada ou encerrada.

Certificados Wi-Fi e EAP

A coluna **Certificado WiFi** mostra o nome do certificado atribuído atualmente a um usuário. Os certificados de usuário são normalmente usados para configurações de Wi-Fi EAP (por exemplo, EAP-TLS). Para atribuição e gerenciamento de certificados, consulte **Gerenciamento de certificados**.

Editor de usuário

O editor de usuário está disponível em *Painel* → *Usuários* ao clicar na linha de um usuário. Ele permite editar os detalhes do usuário, configurar credenciais de Wi-Fi EAP por usuário e ver os dispositivos associados ao usuário.

Detalhes do usuário

A seção superior contém os campos principais do usuário. Alguns campos são obrigatórios e o editor mostra erros de validação quando estão ausentes ou são inválidos.

- **Id**: identificador somente leitura.
- **Nome**: obrigatório.
- **Sobrenome**: obrigatório.
- **Nome de usuário**: obrigatório.
- **E-mail**: obrigatório e deve ser um endereço de e-mail válido.
- **Número de telefone**: opcional.
- **Conta do Google**: opcional e deve ser um endereço de e-mail válido quando informado.
- **Apps and Books** (somente leitura, exibido no campo **Managed Apple Account** depois que o usuário registra um iPhone ou iPad pessoal com User Enrollment): o status do usuário do Apps and Books que o Cerberus criou para a Managed Apple Account para atribuir licenças de apps aos dispositivos pessoais do usuário: *associado*, *registrado, aguardando a Apple*, *sendo criado*, *com falha* ou *retirado*. Um usuário que permanece registrado ainda pode receber licenças; *com falha* normalmente significa que a conta não está na mesma organização do Apple Business que o token do Apps and Books.

Política padrão de autenticação do Google

Em ambientes do Google Workspace com a autenticação do Google ativada, o editor pode exibir **Política padrão de autenticação do Google**. Esta é a política aplicada aos dispositivos registrados usando a autenticação do Google por este usuário.

- **Alterar política**: abre a caixa de diálogo de seleção de política.

- **Abrir política**: abre a política selecionada no editor de políticas (quando uma política está definida).
- Depois de selecionar uma nova política padrão, você precisa salvar o usuário para aplicar a alteração. O editor exibe uma notificação lembrando você de salvar.

Credenciais de Wi-Fi EAP

A seção **Credenciais de Wi-Fi EAP** é usada para configurar credenciais por usuário que são instaladas automaticamente nos dispositivos do usuário quando a política atribuída a ele contém uma configuração de Wi-Fi EAP que as exige. A configuração de Wi-Fi EAP faz parte da configuração de rede da política do Android.

Certificado do cliente

Opcionalmente, você pode atribuir um certificado de cliente a um usuário. Quando um certificado é atribuído, ele é exibido no campo **Certificado do cliente** e um menu oferece ações. Quando nenhum certificado é atribuído, o campo mostra **Nenhum certificado atribuído** e você pode atribuir um.

- **Atribuir certificado**: abre a caixa de diálogo de seleção de certificado.
- **Abrir certificado**: abre o editor de certificados.
- **Alterar certificado**: seleciona um certificado de cliente diferente.
- **Desassociar certificado**: remove o certificado do usuário. O sistema também remove o certificado de todos os dispositivos associados a este usuário.

Para importação e gerenciamento de certificados, consulte **Gerenciamento de certificados**.

Identidade, identidade anônima e senha

- **Identidade**: identidade do usuário. Para protocolos externos de tunelamento (PEAP, EAP-TTLS), ela é usada dentro do túnel.
- **Identidade anônima**: usada para protocolos externos de tunelamento como a identidade apresentada fora do túnel. Quando não especificada, assume por padrão uma string vazia.
- **Senha**: a senha do usuário para os métodos EAP que a exigem. Se não for especificada, o dispositivo pode solicitar ao usuário. Uma ação de mostrar/ocultar alterna a visibilidade da senha.

Dispositivos associados

A seção **Dispositivos associados** mostra a lista de dispositivos vinculados atualmente ao usuário. Se o usuário tiver um ou mais dispositivos associados, ele não poderá ser excluído.

Salvar e excluir

- **Salvar usuário**: habilitado apenas quando o formulário é válido, há alterações pendentes e a licença está ativa. Um indicador de progresso é exibido durante o salvamento.
- **Excluir usuário**: desabilitado quando o usuário está associado a dispositivos ou quando a licença está expirada/encerrada. Quando a exclusão é permitida, uma caixa de diálogo de confirmação é exibida. Se o usuário estiver atribuído a tokens de registro, a caixa de diálogo avisa que os dispositivos registrados com esses tokens não serão mais atribuídos a um usuário. Excluir o usuário também libera as licenças de apps do usuário do Apps and Books correspondente e o encerra na Apple.

Aviso de alterações não salvas

Se você tiver alterações não salvas e tentar sair da página, o painel perguntará se você deseja descartar as alterações.