

Status do Dispositivo

- [Visão geral do dispositivo](#)
- [Comandos](#)
- [Mapa de localização](#)

Visão geral do dispositivo

Abra um dispositivo a partir de **Painel** → **Dispositivos** clicando na linha do dispositivo. O título da página mostra o modelo do dispositivo **Modelo** (quando disponível) e o interno **Id**.

Dados históricos vs. dispositivos atualmente cadastrados

Quando um dispositivo possui múltiplas inscrições, o Cerberus Enterprise pode exibir um registro histórico somente para leitura. Nesse caso, a página exibe um banner de **Dados históricos** e um botão para retornar aos dados da inscrição atual.

Campos principais

A seção superior resume a identidade do dispositivo, a atribuição e o status de gerenciamento. Alguns campos são específicos da plataforma e aparecem apenas para dispositivos Android ou Apple.

- **Identificação e Modelo:** identificadores somente para leitura.
- **Usuário:** exibe o usuário atualmente atribuído (se houver). A partir do menu do usuário, você pode **Abrir usuário** ou **Alterar usuário**, ou atribuir um usuário caso nenhum esteja definido.
- **Modo de gerenciamento e Propriedade:** exibidos com dicas de ferramenta na interface do usuário.
- **Status:** estado atual do dispositivo (com ícone e detalhes na dica de ferramenta).
- **Perfil ADE** (somente para dispositivos Apple): mostra o perfil de Inscrição Automática de Dispositivo atribuído (se houver) e permite que você o abra ou altere.
- **Política:** exibe a política atribuída e permite que você a abra ou a altere, ou atribua uma política caso nenhuma esteja definida.
- **Status de conformidade com a política** (quando uma política está atribuída): indica se o dispositivo está em conformidade.
- **Versão da política** (quando uma política está atribuída): indica se o dispositivo possui a versão mais recente da política aplicada.
- **Registrado em** e **Último relatório de status:** carimbos de data/hora do registro e do último status report.
- **Removido em:** exibido quando o dispositivo foi removido.

Alguns dados e painéis estão disponíveis apenas quando a categoria correspondente está habilitada na política do dispositivo. Para mais informações, leia a [Relatório de status](#) e a [Localização e cerca geográfica](#) páginas.

Painéis

O editor de dispositivos está organizado em seções expandíveis. Dependendo da plataforma e do estado, você pode ver um ou mais dos seguintes painéis:

- **Mapa de localização:** um painel com abas que exibe **Histórico de localização** para o dispositivo atual e, em dispositivos Android, uma aba **Cerca geográfica** para transições de cerca geográfica quando os dados da cerca estiverem disponíveis.
- **Comandos:** envie comandos para o dispositivo e visualize o histórico de comandos (específico da plataforma).
- **Estado de segurança** (apenas para Android): postura, veredicto do Play Integrity e riscos de segurança.
- **Relatórios de aplicativos** (apenas para Android): aplicativos instalados e relatórios de feedback/erros.
- **Aplicativos gerenciados** (apenas para dispositivos Apple): status dos aplicativos gerenciados e detalhes da instalação.
- **Detalhes de não conformidade:** exibidos quando um dispositivo não está em conformidade; lista as configurações de política que estão em desacordo.
- **Relatórios de status:** dados adicionais reportados pelo dispositivo, exibidos como uma árvore de categorias e valores.
- **Histórico de inscrição:** histórico de inscrições anteriores para este mesmo dispositivo físico, exibido como uma lista.

Abas do painel de localização

O painel do **mapa de localização** agora usa abas para que o histórico de localização e as transições de cerca geográfica permaneçam separados.

- **Localização:** exibe filtros de histórico, uma pesquisa por período, marcadores de localização, o círculo de precisão e controles de rastreamento em tempo real para o dispositivo atual.
- **Geofence** (apenas para Android): exibe o histórico de transições de cercas geográficas em um mapa dedicado, com filtros de período, um botão opcional para alternar cercas geográficas arquivadas e uma lista lateral de transições.

Para o comportamento completo desses abas, consulte [Mapa de localização](#).

Ações

Na parte inferior da página, você pode atualizar os dados e realizar ações, dependendo da plataforma, do estado do dispositivo e do status da licença.

- **Atualizar dados:** recarregar o registro do dispositivo.
- **Desativar dispositivo / Ativar dispositivo** (apenas para Android): disponível em estados suportados.
- **Desativar dispositivo:** remove a gestão do dispositivo. O comportamento exato depende da plataforma e da propriedade (por exemplo, no Android, pode ser apagado o perfil de trabalho ou o dispositivo pode ser restaurado às configurações de fábrica).
- **Remover dispositivo:** disponível quando o dispositivo já foi desvinculado e seu registro pode ser excluído.

Comandos

O editor de dispositivos oferece um painel de **Comandos** para enviar comandos remotos para um dispositivo gerenciado. Os comandos disponíveis dependem da plataforma (Android ou Apple) e do estado do dispositivo.

Se o dispositivo não estiver conectado à internet no momento, o comando será enviado e executado assim que o dispositivo se conectar. Para comandos do Android, você pode definir o parâmetro **Duração** para determinar por quanto tempo um comando não entregue permanece válido.

Comandos para Android (AMAPI)

Para dispositivos Android, o painel de Comandos inclui um campo de **Duração** (valor + unidade) e um seletor de **Comando**. Alguns comandos requerem parâmetros adicionais, que aparecem dinamicamente quando você seleciona o comando.

Parâmetros comuns

- **Duração:** por quanto tempo o comando é válido caso não possa ser executado imediatamente.
- **Comando:** selecione a ação a ser enviada para o dispositivo.

Comandos com campos adicionais

- **Redefinir senha:** requer **Nova senha** e **Confirmar nova senha**. As opções incluem **Bloquear agora**, **Exigir PIN** e **Não solicitar credenciais na inicialização**.
- **Limpar dados do aplicativo:** requer o **Nome do pacote**.
- **Iniciar o modo perdido:** requer uma **mensagem de aviso** e suporta campos de contato opcionais (endereço, empresa, telefone, e-mail).
- **Solicitar informações do dispositivo:** exige a seleção das informações do dispositivo que serão solicitadas.
- **Adicionar eSIM:** requer um **código de ativação** e um **estado de ativação**.
- **Remover eSIM:** é necessário o número de identificação do eSIM (**ICCID**).
- **Limpar:** suporta uma **mensagem de motivo para a limpeza** (exibida para os usuários em dispositivos pessoais) e flags de limpeza opcionais.

Histórico de comandos

Abaixo dos controles de envio, o painel exibe uma tabela com o histórico de comandos. A tabela é classificável e oferece paginação. Algumas linhas podem ser expandidas para visualizar parâmetros adicionais ou detalhes de execução.

Colunas de histórico do Android

- **Data de criação**
- **Comando**
- **Validade**
- **Status**
- **Erro**
- **Data de execução**

Comandos Apple (MDM)

Para dispositivos Apple, o painel de Comandos oferece um seletor de **Comandos**. Alguns comandos exigem informações adicionais. Assim como no Android, uma tabela de histórico de comandos é exibida abaixo.

Comandos com campos adicionais

- **Instalar Aplicativo**: requer o identificador do pacote da aplicação **Bundle ID**.
- **EnviarNotificação**: requer uma **mensagem de notificação** (tamanho máximo de 200 caracteres).

Colunas de histórico do Apple

- **Data de criação**
- **Comando**
- **Status**
- **Tempo de status**

Atualizar

Use a ação "Atualizar" no painel de Comandos para recarregar o histórico de comandos.

Mapa de localização

Esta página documenta as ferramentas de localização específicas do dispositivo disponíveis no [Visão geral do dispositivo](#). O painel contém uma aba **Localização** para histórico de posição e, em dispositivos Android, uma aba **Geocerca** para transições de geocerca.

Requisitos prévios

Os dados de localização do dispositivo são exibidos apenas quando o relatório de localização está habilitado na política do dispositivo. Para habilitá-lo, abra a política e ative **Localização e cerca geográfica** → **Relatar localização**. Para mais detalhes, veja [Localização e cerca geográfica](#).

Em dispositivos não totalmente gerenciados, os dados de localização podem depender da permissão de localização necessária para o app Cerberus Enterprise e da ativação dos serviços de localização no dispositivo.

Para o mapa multi-dispositivo global disponível no painel, veja [Mapa de localização do painel](#).

Carregando e estado sem dados

- Enquanto os dados de localização estão sendo carregados, o painel exibe uma tela de carregamento sobre o mapa.
- Se o dispositivo não tiver dados de localização disponíveis, o painel exibe uma mensagem informando **Nenhum dado de localização disponível** junto com um lembrete para habilitar o compartilhamento de localização na política atribuída.
- Se um filtro de data estiver ativo e nenhuma amostra corresponder a ele, o painel exibe **Nenhum dado disponível no intervalo de datas selecionado**.

Guia de Localização

Abra a guia **Localização** para inspecionar o histórico para um dispositivo específico. Os filtros disponíveis incluem a última localização conhecida, intervalos de histórico recente, um intervalo de data personalizado e rastreamento em tempo real.

- **Última:** exibe a última localização conhecida.
- **Hoje, Últimos 7 dias,** e **Últimos 30 dias:** mostram as localizações registradas para o período selecionado.
- **Pesquisar:** permite que você escolha um período de data personalizado.
- **Ao vivo:** inicia ou interrompe o rastreamento em tempo real para o dispositivo atual.

Detalhes do marcador

Ao clicar em um marcador de localização, uma janela de informações é aberta com:

- A data e hora do registro de localização.
- A **precisão** reportada (em metros).
- A **velocidade** informada, quando o dispositivo a fornecer.
- O **título** ou rumo informado, quando o dispositivo o fornecer.

Círculo de precisão

Quando a janela de informações está aberta, um círculo de precisão é exibido ao redor do marcador. O raio do círculo corresponde à precisão informada (em metros). Fechar a janela de informações oculta o círculo.

Rastreamento em tempo real

Na visualização de histórico de dispositivos, ao selecionar o filtro **Acompanhamento em tempo real**, um pedido de rastreamento em tempo real é iniciado para aquele dispositivo específico. O Cerberus Enterprise solicita confirmação antes de iniciar o pedido.

- O rastreamento em tempo real funciona por até **15 minutos**.
- O dispositivo exibe uma notificação enquanto o rastreamento em tempo real está ativo.
- Enquanto o rastreamento em tempo real estiver ativo, o painel atualizará continuamente a última localização e o indicador de rastreamento ao vivo permanecerá visível.
- Selecionar o filtro de rastreamento novamente permite interromper o rastreamento em tempo real antes do tempo limite.

Guia de Cercas Geográficas

Em dispositivos Android, a segunda aba exibe as transições de cerca geográfica geradas a partir das cercas geográficas definidas na política atribuída. Essa aba está disponível quando existem dados de cerca geográfica para o dispositivo.

- O mapa mostra as áreas de cerca geográfica atuais, juntamente com os pontos de transição registrados.
- A lista de transições à direita permite que você inspecione **entrada** e **saída** de eventos.
- Os filtros disponíveis são **Hoje**, **Últimos 7 dias**, **Últimos 30 dias** e uma pesquisa por período personalizado.
- **Incluir arquivos** também exibe transições relacionadas a definições antigas de cercas virtuais que não estão mais presentes na política atual.

Detalhes da transição de cerca virtual

Selecionar uma transição abre os detalhes dela no mapa e destaca a entrada correspondente na lista. Quando disponível, o Cerberus Enterprise também mostra as coordenadas do dispositivo e a precisão reportada para aquela transição.