

# Status do Dispositivo

- [Visão geral do dispositivo](#)
- [Comandos](#)
- [Mapa de localização](#)

# Visão geral do dispositivo

Abra um dispositivo em **Dashboard** → **Dispositivos** clicando na linha do dispositivo. O título da página mostra o **Modelo** do dispositivo (quando disponível) e o **ID** interno.

## Dados históricos vs. registro atual

Quando um dispositivo possui múltiplos registros, o Cerberus Enterprise pode exibir um registro histórico de apenas leitura. Nesse caso, a página exibe um banner de **Dados históricos** e um botão para retornar aos dados do registro atual.

## Campos principais

A seção superior resume a identidade, atribuição e o estado de gerenciamento do dispositivo. Alguns campos são específicos de cada plataforma e aparecem apenas para dispositivos Android ou Apple.

- **ID** e **Modelo**: identificadores de apenas leitura.
- **Usuário**: mostra o usuário atribuído atualmente (se houver). No menu de usuário, você pode **Abrir usuário** ou **Alterar usuário**, ou atribuir um usuário quando nenhum estiver definido.
- **Modo de gerenciamento** e **Propriedade**: exibidos com dicas de ferramenta na interface do usuário.
- **Estado**: estado atual do dispositivo (com ícone e detalhes de dica de ferramenta).
- **Perfil ADE** (apenas Apple): mostra o perfil de Inscrição Automática de Dispositivos atribuído (se houver) e permite abri-lo ou alterá-lo.
- **Política**: mostra a política atribuída e permite abri-la ou alterá-la, ou atribuir uma quando nenhuma estiver definida.
- **Status de conformidade da política** (quando uma política está atribuída): indica se o dispositivo está em conformidade.
- **Versão da política** (quando uma política está atribuída): indica se a versão mais recente da política foi aplicada ao dispositivo.
- **Registrado em** e **Último relatório de status**: carimbos de data/hora do registro e do último status relatado.
- **Removido em**: exibido quando o dispositivo foi removido.

Alguns dados e painéis estão disponíveis apenas quando a categoria correspondente está ativada na política do dispositivo. Para mais informações, leia as páginas de [Relatório de status](#) e [Localização e geofence](#).

# Painéis

O editor de Dispositivos é organizado em seções expansíveis. Dependendo da plataforma e do estado, você poderá ver um ou mais dos seguintes painéis:

- **Mapa de localização:** um painel com abas contendo o histórico de **Localização** do dispositivo atual e, em dispositivos Android, uma aba de **Geofence** para transições de geofence quando os dados de geofence estiverem disponíveis.
- **Comandos:** envie comandos para o dispositivo e visualize o histórico de comandos (específico por plataforma).
- **Postura de segurança** (apenas Android): postura, veredito de Integridade do Play e riscos de segurança.
- **Relatórios de aplicativos** (apenas Android): aplicativos instalados e relatórios de feedback/erro.
- **Aplicativos gerenciados** (apenas Apple): estado dos aplicativos gerenciados e detalhes de instalação.
- **Detalhes de não conformidade:** exibido quando um dispositivo não está em conformidade; lista as configurações de política que estão fora de conformidade.
- **Relatórios de status:** dados adicionais relatados pelo dispositivo, exibidos como uma árvore de categorias e valores.
- **Histórico de registro:** registros anteriores para este mesmo dispositivo físico, exibidos como uma lista.

# Abas do painel de localização

O painel de **Mapa de localização** agora usa abas para que o histórico de localização e as transições de geofence permaneçam separados.

- **Localização:** mostra filtros de histórico, uma pesquisa por intervalo de datas, marcadores de localização, o círculo de precisão e controles de rastreamento ao vivo para o dispositivo atual.
- **Geofence** (apenas Android): mostra o histórico de transições de geofence em um mapa dedicado, com filtros de período, uma opção para alternar entre geofences arquivadas e uma lista lateral de transições.

Para o comportamento completo dessas abas, consulte [Mapa de localização](#).

# Ações

Na parte inferior da página, você pode atualizar os dados e realizar ações dependendo da plataforma, do estado do dispositivo e do status da licença.

- **Atualizar dados:** recarrega o registro do dispositivo.
- **Desativar dispositivo / Ativar dispositivo** (apenas Android): disponível em estados compatíveis.
- **Remover registro do dispositivo:** remove o gerenciamento do dispositivo. O comportamento exato depende da plataforma e da propriedade (por exemplo, no Android pode apagar um perfil de trabalho ou realizar uma restauração de fábrica).
- **Excluir dispositivo:** disponível quando o dispositivo já foi removido e seu registro pode ser excluído.

# Comandos

O editor de dispositivos oferece um painel de **Comandos** para enviar comandos remotos a um dispositivo gerenciado. Os comandos disponíveis dependem da plataforma (Android ou Apple) e do estado do dispositivo.

Se o dispositivo não estiver online no momento, o comando será entregue e executado assim que o dispositivo se conectar à Internet. Para comandos Android, você pode definir o parâmetro de **Duração** para determinar por quanto tempo um comando não entregue permanece válido.

## Comandos Android (AMAPI)

Para dispositivos Android, o painel de Comandos inclui um campo de **Duração** (valor + unidade) e um seletor de **Comando**. Alguns comandos exigem parâmetros adicionais, que aparecem dinamicamente quando você seleciona o comando.

## Parâmetros comuns

- **Duração**: por quanto tempo o comando é válido caso não possa ser executado imediatamente.
- **Comando**: escolha qual ação enviar para o dispositivo.

## Comandos com campos adicionais

- **Redefinir senha**: requer **Nova senha** e **Confirmar nova senha**. As chaves opcionais incluem **Bloquear agora**, **Exigir entrada** e **Não solicitar credenciais na inicialização**.
- **Limpar dados do aplicativo**: requer o **nome do pacote** de destino.
- **Iniciar modo perdido**: requer uma **Mensagem de perda** e suporta campos de contato opcionais (endereço, organização, número de telefone, e-mail).
- **Solicitar informações do dispositivo**: requer a seleção de quais informações do dispositivo devem ser solicitadas.
- **Adicionar eSIM**: requer um **Código de ativação** e um **Estado de ativação**.
- **Remover eSIM**: requer o **ICCID** do eSIM.

- **Limpar:** suporta uma **mensagem de motivo da limpeza** (exibida para usuários em dispositivos pessoais) e sinalizadores de limpeza opcionais.

## Histórico de comandos

Abaixo dos controles de envio, o dashboard exibe uma tabela de histórico de comandos. A tabela é classificável e suporta paginação. Algumas linhas podem ser expandidas para visualizar parâmetros adicionais ou detalhes de execução.

### Colunas do histórico Android

- **Data de criação**
- **Comando**
- **Validade**
- **Status**
- **Erro**
- **Data de execução**

## Comandos Apple (MDM)

Para dispositivos Apple, o painel de Comandos fornece um seletor de **Comando**. Alguns comandos exigem entradas adicionais. Assim como no Android, uma tabela de histórico de comandos é exibida abaixo.

### Comandos com campos adicionais

- **InstallApplication:** requer o **Bundle ID** do aplicativo.
- **SendNotification:** requer uma **Mensagem de notificação** (comprimento máximo de 200 caracteres).

### Colunas do histórico Apple

- **Data de criação**
- **Comando**
- **Status**
- **Hora do status**

## Atualizar

Use a ação de atualizar no painel de Comandos para recarregar o histórico de comandos.

# Mapa de localização

Esta página documenta as ferramentas de localização específicas para dispositivos disponíveis na [Visão geral do dispositivo](#). O painel contém uma aba de **Localização** para o histórico de posição e, em dispositivos Android, uma aba de **Cerca virtual** para transições de cercas virtuais.

## Pré-requisitos

Os dados de localização do dispositivo são exibidos apenas quando o relatório de localização estiver ativado na política do dispositivo. Para ativá-lo, abra a política e ligue **Localização e cercas virtuais** → **Relatar localização**. Para mais detalhes, consulte [Localização e cercas virtuais](#).

Em dispositivos que não são totalmente gerenciados, os dados de localização ainda podem depender do aplicativo Cerberus Enterprise possuir as permissões de localização necessárias e dos serviços de localização estarem ativados no dispositivo.

Para o mapa global de múltiplos dispositivos disponível a partir do dashboard, consulte [Mapa de localização do dashboard](#).

## Estado de carregamento e sem dados

- Enquanto os dados de localização estão sendo carregados, o painel exibe uma sobreposição de carregamento no mapa.
- Se o dispositivo não tiver dados de localização disponíveis, o painel exibirá uma mensagem informando **Nenhum dado de localização disponível**, juntamente com um lembrete para ativar o relatório de localização na política atribuída.
- Se um filtro de data estiver ativo e nenhum dado corresponder a ele, o painel exibirá **Nenhum dado disponível no intervalo de datas selecionado**.

# Aba de Localização

Abra a aba de **Localização** para inspecionar o histórico de um único dispositivo. Os filtros disponíveis incluem a última localização conhecida, intervalos de histórico recente, um intervalo de datas personalizado e rastreamento ao vivo.

- **Última**: mostra a última localização conhecida.
- **Hoje, Últimos 7 dias** e **Últimos 30 dias**: mostram as localizações registradas para o período selecionado.
- **Pesquisar**: permite escolher um intervalo de datas personalizado.
- **Ao vivo**: inicia ou interrompe o rastreamento ao vivo para o dispositivo atual.

## Detalhes do marcador

Ao clicar em um marcador de localização, uma janela de informações é aberta com:

- O registro de data e hora do registro de localização.
- A **precisão** relatada (em metros).
- A **velocidade** relatada, quando o dispositivo a fornece.
- O **rumo** ou direção relatada, quando o dispositivo a fornece.

## Círculo de precisão

Quando a janela de informações está aberta, um círculo de precisão é exibido ao redor do marcador. O raio do círculo corresponde à precisão relatada (em metros). Ao fechar a janela de informações, o círculo é ocultado.

## Rastreamento ao vivo

Na visualização de histórico do dispositivo, selecionar o filtro **Ao vivo** inicia uma solicitação de rastreamento em tempo real para aquele dispositivo específico. O Cerberus Enterprise solicita confirmação antes de iniciar a solicitação.

- O rastreamento ao vivo dura até **15 minutos**.
- O dispositivo exibe uma notificação enquanto o rastreamento ao vivo estiver ativo.
- Enquanto o rastreamento ao vivo estiver ativo, o painel continuará atualizando a localização mais recente e o indicador de live permanecerá visível.

- Selecionar o filtro ao vivo novamente permite interromper o rastreamento ao vivo antes que o tempo limite termine.

## Aba de Cerca virtual

Em dispositivos Android, a segunda aba mostra as transições de cercas virtuais geradas pelas cercas definidas na política atribuída. Esta aba está disponível quando existem dados de cerca virtual para o dispositivo.

- O mapa mostra as áreas de cerca virtual atuais juntamente com os pontos de transição registrados.
- A lista de transições à direita permite inspecionar os eventos de **entrada** e **saída**.
- Os filtros disponíveis são **Hoje**, **Últimos 7 dias**, **Últimos 30 dias** e uma pesquisa por intervalo de datas personalizado.
- **Incluir arquivados** também mostra transições relacionadas a definições de geofence antigas que não estão mais presentes na política atual.

## Detalhes da transição de geofence

Ao selecionar uma transição, os detalhes dela são abertos no mapa e a entrada correspondente na lista é destacada. Quando disponível, o Cerberus Enterprise também mostra as coordenadas do dispositivo e a precisão relatada para essa transição.